

# VPN VERBINDUNG

## mit Apple iOS herstellen

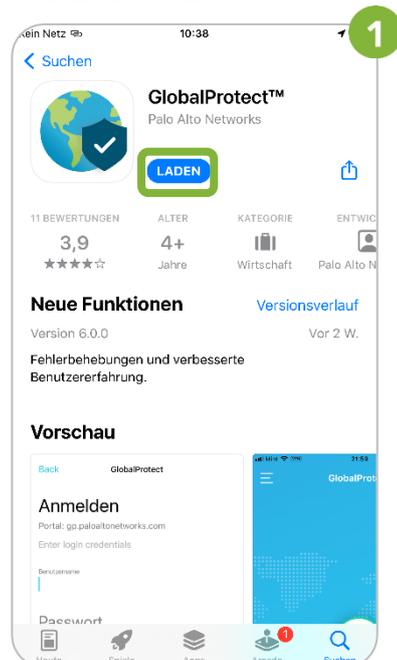
Um Zugriff auf WU-interne Online-Dienste zu erhalten, benötigen Sie eine aktive **VPN-Verbindung**.

### Voraussetzungen

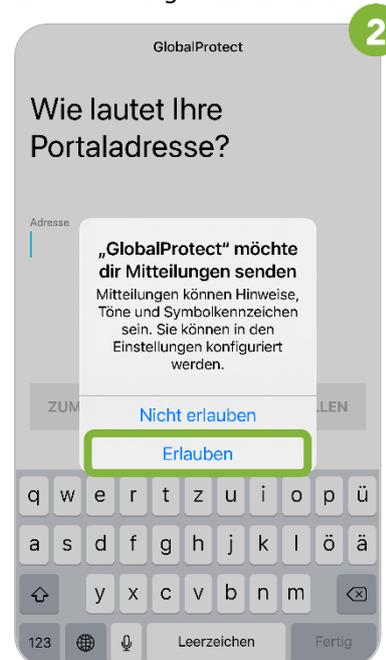
- Der **GlobalProtect Client** von Palo Alto Networks ist auf Ihrem Mobilgerät installiert.  **GlobalProtect Client installieren** (Apple App-Store) – vgl. Schritt 1 unten.
- Ihre **Zwei-Faktor-Authentifizierung** (2FA) an der WU ist eingerichtet. Erfahren Sie mehr über die  **Zwei-Faktor-Authentifizierung**.
- Informationen zu den benötigten **Anmeldedaten für VPN** finden Sie unter  [short.wu.ac.at/vpn-login-de](https://short.wu.ac.at/vpn-login-de).

## Verbindung einrichten

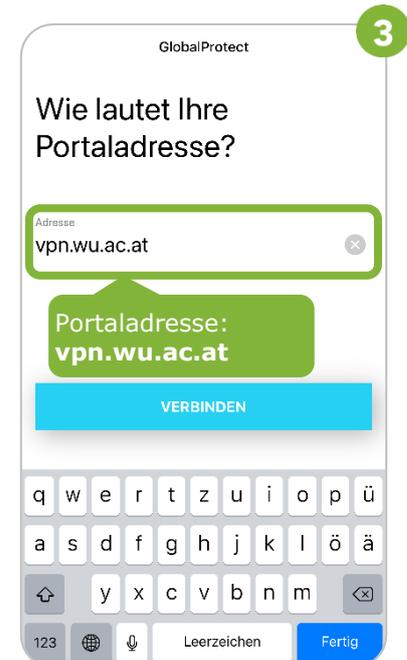
Installieren und öffnen Sie den *GlobalProtect Client*.



Wählen Sie *Erlauben* um Mitteilungen zu erhalten.



Geben Sie die Portaladresse ein und wählen Sie *Verbinden*.



Wählen Sie *Erlauben* um die VPN-Konfiguration hinzuzufügen.



Authentifizieren Sie sich am Gerät (*iPhone-Code*, *Touch-ID*, *Face-ID*).



Melden Sie sich mit Ihren *WU Accountdaten* an.



Geben Sie das erhaltene bzw. angezeigte **One-Time Password** (OTP) an.



Sie sind nun mit dem VPN der WU verbunden.



# Feedback und Support

---

Das **IT Support Center** der Wirtschaftsuniversität Wien ist erste Anlaufstelle für WU Angehörige bei IT-Fragen. Wir helfen Ihnen ergänzend zur vorliegenden Anleitung weiter und nehmen auch gerne Ihr Feedback entgegen.

**Hotline** +43 1 313 36 – 3000

**E-Mail** [hotline@wu.ac.at](mailto:hotline@wu.ac.at)

**Verfügbarkeit** [short.wu.ac.at/it-support-zeiten](http://short.wu.ac.at/it-support-zeiten)

**Webseite** [www.wu.ac.at/it/support](http://www.wu.ac.at/it/support)

