

# VPN VERBINDUNG

## mit Android herstellen

Um Zugriff auf WU-interne Online-Dienste zu erhalten, benötigen Sie eine aktive **VPN-Verbindung**.

### Voraussetzungen

- Der **GlobalProtect Client** von Palo Alto Networks ist auf Ihrem Mobilgerät installiert.  **GlobalProtect Client installieren** (Google Playstore) – vgl. Schritt 1 unten.
- Ihre **Zwei-Faktor-Authentifizierung** (2FA) an der WU ist eingerichtet. Erfahren Sie mehr über die  **Zwei-Faktor-Authentifizierung**.
- Informationen zu den benötigten **Anmeldedaten für VPN** finden Sie unter  [short.wu.ac.at/vpn-login-de](https://short.wu.ac.at/vpn-login-de).

## Verbindung einrichten

Installieren und öffnen Sie den *GlobalProtect Client*.



Geben Sie die Portaladresse ein und wählen Sie *Verbinden*.



Melden Sie sich mit Ihren *WU Accountdaten* an.



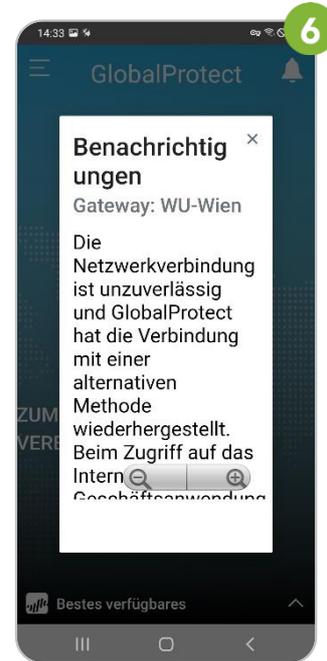
Geben Sie das erhaltene bzw. angezeigte **One-Time Password (OTP)** an.



Klicken Sie auf **OK**.



Klicken Sie auf das Kreuzsymbol zum Schließen der Benachrichtigung.



Sie sind nun mit dem VPN der WU verbunden.



# Feedback und Support

---

Das **IT Support Center** der Wirtschaftsuniversität Wien ist erste Anlaufstelle für WU Angehörige bei IT-Fragen. Wir helfen Ihnen ergänzend zur vorliegenden Anleitung weiter und nehmen auch gerne Ihr Feedback entgegen.

**Hotline** +43 1 313 36 – 3000

**E-Mail** [hotline@wu.ac.at](mailto:hotline@wu.ac.at)

**Verfügbarkeit** [short.wu.ac.at/it-support-zeiten](http://short.wu.ac.at/it-support-zeiten)

**Webseite** [www.wu.ac.at/it/support](http://www.wu.ac.at/it/support)

