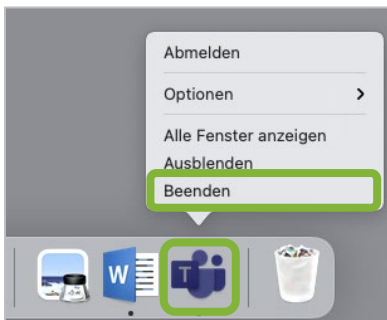


LÖSCHEN DES TEAMS CACHE

Microsoft Teams auf mac OS

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Microsoft Teams-Client haben, kann es helfen, den Cache zu leeren.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste einige Sekunden auf das **MS Teams-Symbol** im Dock. Wählen Sie im Kontextmenü den Befehl **Beenden**, um MS Teams vollständig zu schließen.



2. Klicken Sie im **Finder** auf **Gehe zu > Gehe zum Ordner...**

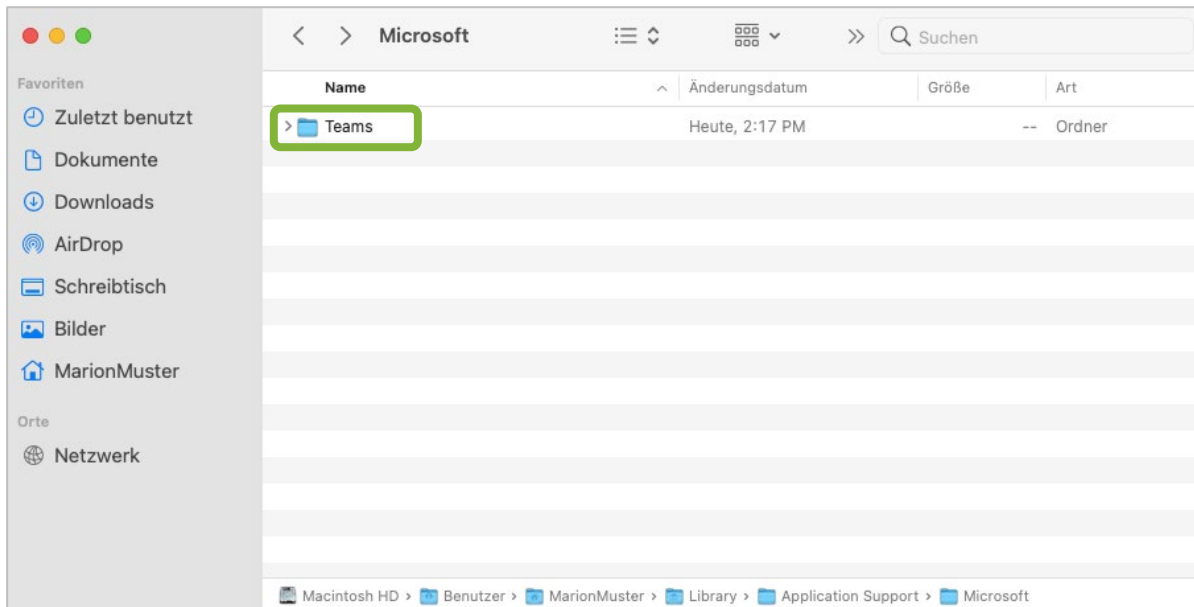


3. Fügen Sie den folgenden Pfad im Eingabefeld ein und klicken Sie **Öffnen**.

~/Library/Application Support/Microsoft



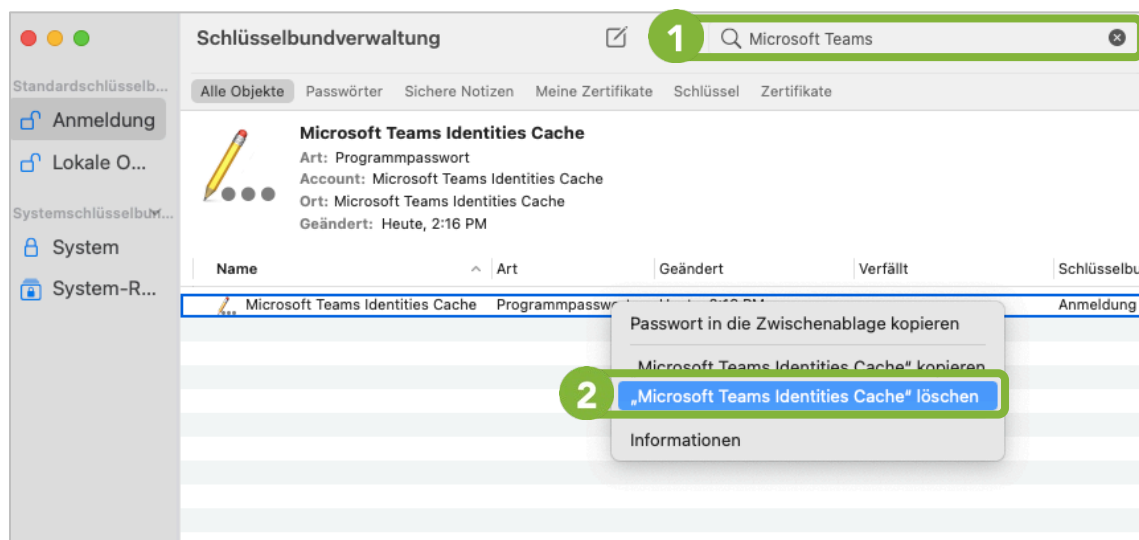
4. Löschen Sie den Ordner **Teams** indem Sie ihn mit der Maus in den *Papierkorb* ziehen.



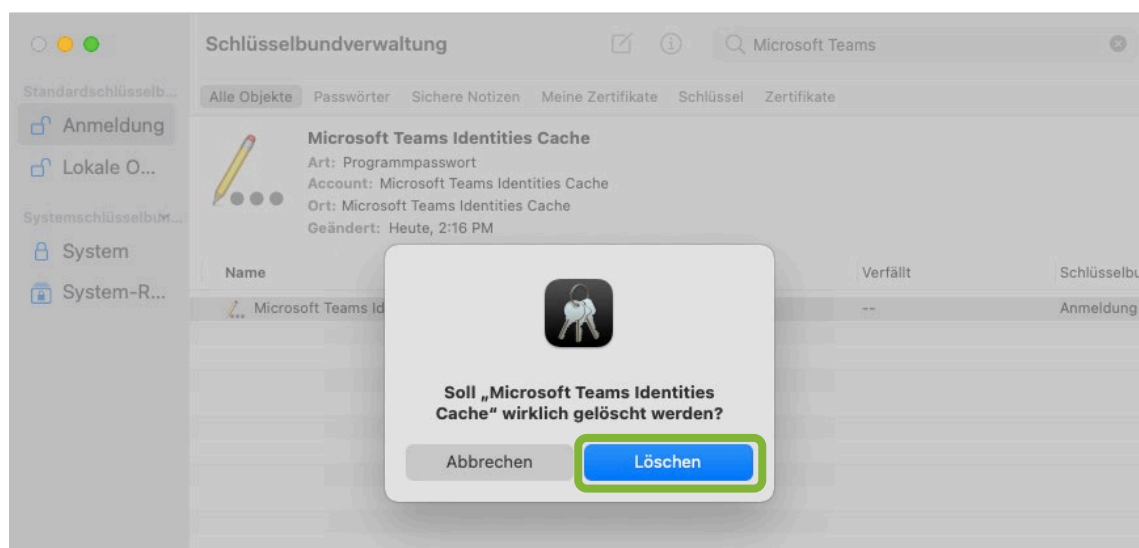
5. Öffnen Sie die *Spotlightsuche*, indem Sie auf die Lupe im *Finder* klicken. Geben Sie **Schlüsselbundverwaltung** in das Suchfeld ein.



6. Suchen Sie in der Schlüsselbundverwaltung nach **Microsoft Teams**.
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag *Microsoft Teams Identity Cache* und wählen Sie **„Microsoft Teams Identities Cache“ löschen**.



7. Bestätigen Sie die Abfrage mit Klick auf **Löschen**.



8. Starten Sie anschließend Microsoft Teams neu.
Sie sollten nun aufgefordert werden, sich wieder bei Teams anzumelden.

HINWEIS

- Nach dem Login werden Ihre Daten erneut aus der Cloud geladen.
- Abhängig von Ihrer Internetverbindung kann es eventuell einen Moment dauern, bis Teams wieder vollständig einsatzbereit ist.

Feedback und Support

Das **IT Support Center** der Wirtschaftsuniversität Wien ist erste Anlaufstelle für WU Angehörige bei IT-Fragen. Wir helfen Ihnen ergänzend zur vorliegenden Anleitung weiter und nehmen auch gerne Ihr Feedback entgegen.

Hotline +43 1 313 36 – 3000

E-Mail hotline@wu.ac.at

Verfügbarkeit short.wu.ac.at/it-support-zeiten

Webseite www.wu.ac.at/it/support

