

ZWEI-FAKTOR- AUTHENTIFIZIERUNG

für Online-Dienste der WU

Inhalt

1	Allgemein.....	2
2	Nutzung von Authenticator-Apps.....	2
2.1	TOTP-Token erzeugen.....	3
2.2	Microsoft Authenticator einrichten	4
2.3	privacyIDEA Authenticator einrichten	5
3	Nutzung von SMS.....	6
4	Feedback und Support	7

HINWEIS

Lesen Sie in den **FAQs zur Zwei-Faktor-Authentifizierung**, wie sich die praktische Nutzung im Arbeitsalltag gestaltet: <https://short.wu.ac.at/community-faqs-2fa>

1 Allgemein

Die **Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** verbessert den Zugriffsschutz für Systeme an der WU. Berechtigte User müssen dabei neben dem Passwort eine zweite, eindeutige Information bei der Anmeldung angeben (z.B. Passwort und einen Zahlencode). Der zweite Faktor wird unabhängig vom ersten erzeugt bzw. zugestellt (z.B. über eine App am Mobilgerät bzw. per SMS).

Was ist der "zweite Faktor"?

An der WU besteht der zweite Faktor aus einem 6-stelligen Zahlencode, der nur für kurze Zeit gültig ist und nur einmal verwendet werden kann. Dieser wird als "*Time-based One-Time Password*" (abgekürzt: **TOTP**) bezeichnet.

HINWEIS

- Anmeldung und Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung erfolgen über das **Controlpanel** im Menü *Zwei-Faktor-Authentifizierung*
- Es stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zu Verfügung, um den zweiten Faktor zu erhalten:
 1. Über eine **Authenticator-App** (empfohlen)
 2. Per **SMS** auf ein für diesen Dienst registriertes Mobiltelefon
- Für Anmeldungen mit 2FA müssen Sie jeweils eingeben:
 - › Ihr **WU-Accountpasswort** (*erster Faktor*)
 - › eine **6-stellige Ziffernfolge** (TOTP), die zeitlich beschränkt gültig ist (*zweiter Faktor*)

2 Nutzung von Authenticator-Apps

WICHTIG

Um eine Authenticator-App zu nutzen, benötigen Sie einen **TOTP-Token**. Erzeugen Sie den Token im Controlpanel und scannen Sie den dort angezeigten QR-Code anschließend mit Ihrer Authenticator-App.

Führen Sie folgende Schritte durch, um **2FA** mit einer **Authenticator-App** zu nutzen:

1	Erzeugen Sie einen TOTP-Token im Controlpanel .	siehe Seite 3
2	Installieren Sie <u>eine</u> der Authenticator-Apps aus dem App-Store bzw. Playstore auf Ihrem Mobiltelefon.	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Authenticator (Seite 4) <i>oder</i> • privacyIDEA (on page 5)
3	Scannen Sie den angezeigten QR-Code mit Ihrer gewählten Authenticator-App.	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Authenticator (Seite 4) <i>oder</i> • privacyIDEA (on page 5)

2.1 TOTP-Token erzeugen

Um einen **TOTP-Token** zu generieren, melden Sie sich im **Controlpanel** an.

Wählen Sie im linken Menü **Zwei-Faktor-Authentifizierung** > **Token verwalten**.
Klicken Sie auf **TOTP-Token hinzufügen**.

→ WU Controlpanel Helene Maier QUICKLINKS +

Helene Maier (helmaier)

- Übersicht
- Mein Account
- Mein E-Mail
- Mein Teams
- Video-Konferenzen
- Infodienste
- Zwei-Faktor-Authentifizierung**
 - > Mobiltelefon Registrierung für 2FA
 - Token verwalten**
 - > Protokoll der Aktivitäten
- Weitere WU-Services
- Software

Token verwalten

Hier verwalten Sie Ihre Token für SMS und Authenticator-Apps.

Bitte beachten Sie:

- Wenn Sie einen Token hinzufügen, wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Sie permanent aktiviert.
- Sie benötigen ab diesem Zeitpunkt **immer** einen zweiten Faktor bei der Anmeldung zu bestimmten IT-Services der WU.
- Wie Sie 2FA mit Ihrem Mobiltelefon nutzen, lesen Sie in der [Anleitung Zwei-Faktor-Authentifizierung](#).

Ihre Daten

Username	helmaier
Name	Helene Maier

ACHTUNG!
Es muss zumindest ein Token immer aktiv sein (entweder SMS oder TOTP)! Es ist nicht möglich, alle Token zu deaktivieren.

TOTP-Tokens

Keine TOTP-Tokens vorhanden

+ TOTP Token hinzufügen

Impressum → Support

Ihr TOTP-Token wird in Form eines **QR-Codes** angezeigt.
Scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrer Authenticator-App.

→ WU Controlpanel Helene Maier QUICKLINKS +

Helene Maier (helmaier)

- Übersicht
- Mein Account
- Mein E-Mail
- Mein Teams
- Video-Konferenzen
- Infodienste
- Zwei-Faktor-Authentifizierung**
 - > Mobiltelefon Registrierung für 2FA
 - Token verwalten**
 - > Protokoll der Aktivitäten
- Weitere WU-Services
- Software

Token hinzufügen

Ihr Token wurde erstellt

TOTP0052021E

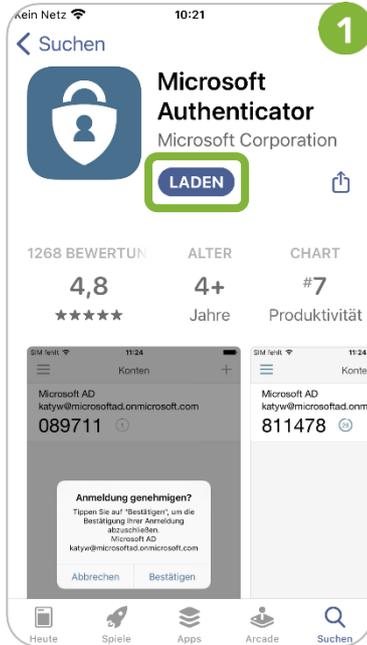


- Verwenden Sie diesen QR-Code nur **einmal** und **ausschließlich** mit Ihrer Authenticator App!
- Der QR-Code enthält den geheimen Schlüssel für Ihren Token und unterliegt den gleichen **Geheimhaltungsvorgaben** wie Ihr Accountpasswort.
- Wenn der Verdacht besteht, dass Ihr Token missbräuchlich verwendet wird, **deaktivieren** Sie den aktuellen Token und erzeugen Sie einen neuen TOTP-Token.

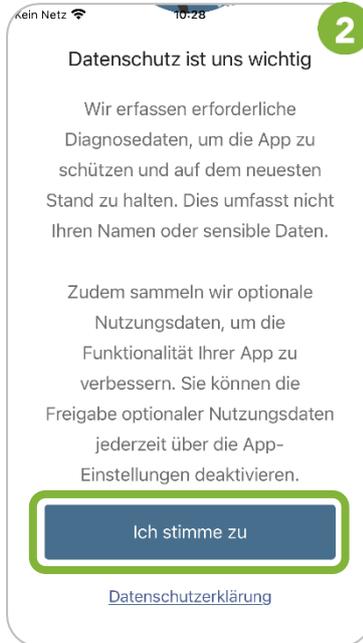
2.2 Microsoft Authenticator einrichten

- **Apple App-Store:** **Microsoft Authenticator**
- **Google Play-Store:** **Microsoft Authenticator**

Laden Sie die App aus dem Store herunter



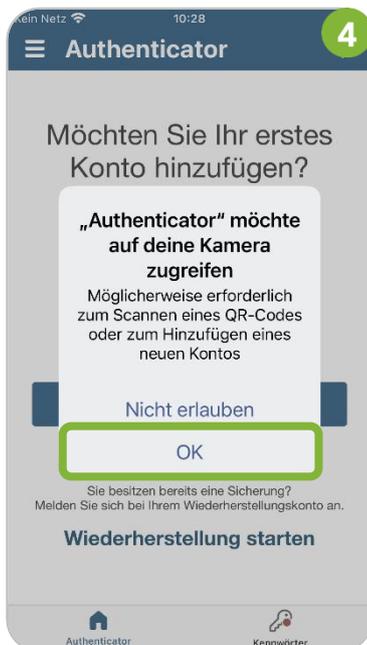
Stimmen Sie den **Datenschutzbestimmungen** zu



Wählen Sie **QR-Code scannen**



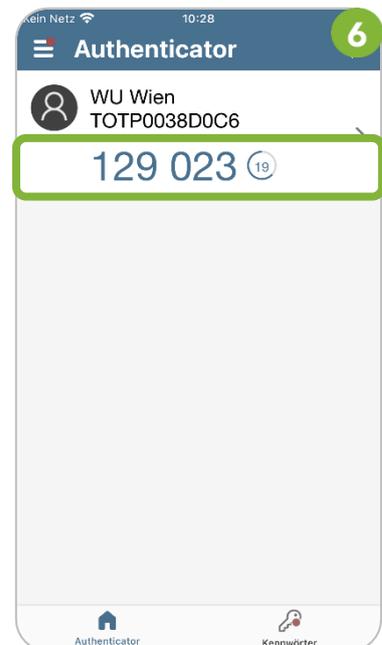
Zugriff auf Kamera erlauben:
Wählen Sie **OK**



Scannen Sie den **QR-Code**
aus dem Controlpanel



Ihr Einmalpasswort (**TOTP**) wird
nun angezeigt



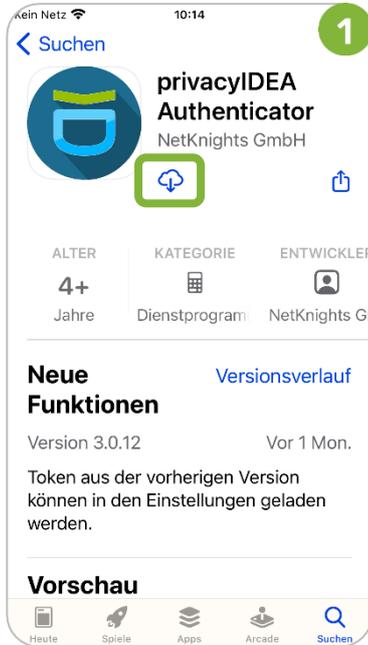
SUPPORT

Gerne helfen wir Ihnen bei Fragen oder Schwierigkeiten weiter.
Bitte senden Sie uns Ihre Supportanfrage via **Service Desk**.

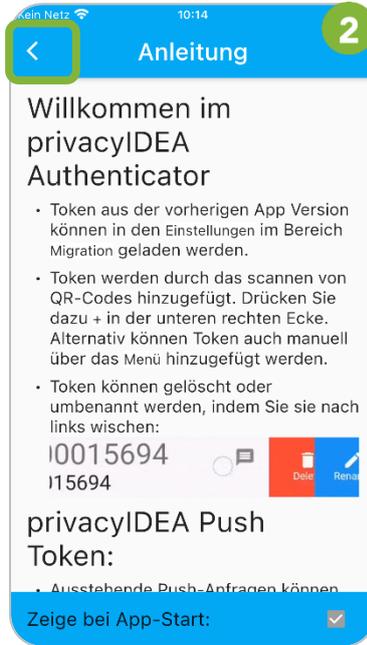
2.3 privacyIDEA Authenticator einrichten

- **Apple** App-Store: [privacyIDEA Authenticator](#)
- **Google** Play-Store: [privacyIDEA Authenticator](#)

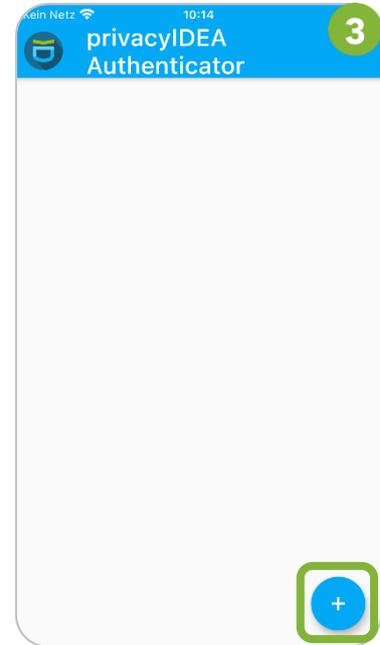
Laden Sie die App aus dem Store herunter



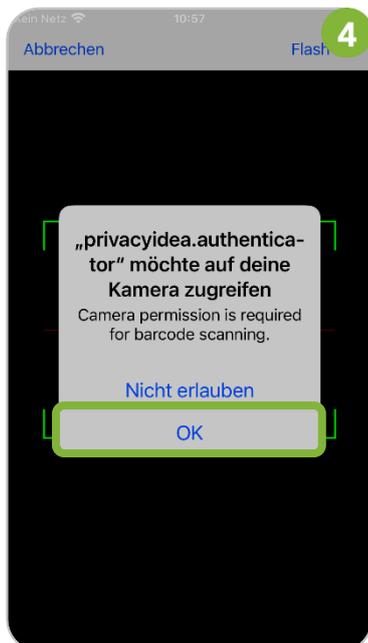
Verlassen Sie die Anleitung: wählen Sie den **Zurück-Pfeil**



Wählen Sie das **Plus-Symbol** rechts unten



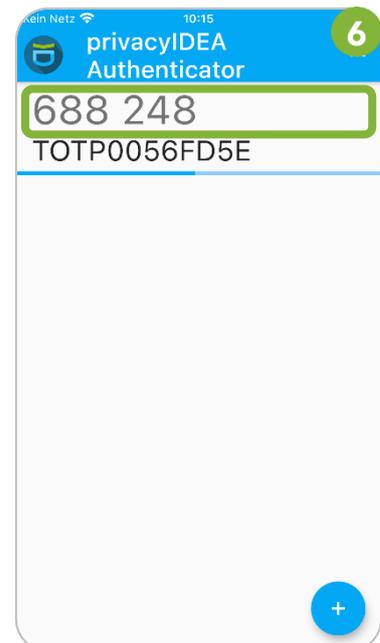
Zugriff auf Kamera erlauben: Wählen Sie **OK**



Scannen Sie den **QR-Code** aus dem Controlpanel



Ihr Einmalpasswort (**TOTP**) wird nun angezeigt



SUPPORT

Gerne helfen wir Ihnen bei Fragen oder Schwierigkeiten weiter. Bitte senden Sie uns Ihre Supportanfrage via [Service Desk](#).

3 Nutzung von SMS

Sie können Ihr Einmalpasswort (TOTP) auch per SMS auf Ihr Mobiltelefon erhalten. Registrieren Sie dazu Ihr Mobiltelefon im **Controlpanel**.

Wählen Sie im linken Menü **Zwei-Faktor-Authentifizierung** > **Mobiltelefon Registrierung**. Klicken Sie auf **Neues Mobiltelefon registrieren**.

The screenshot shows the 'WU Controlpanel' interface. The user is logged in as 'Helene Maier'. The left sidebar menu is expanded to 'Zwei-Faktor-Authentifizierung', with 'Mobiltelefon Registrierung für 2FA' selected. A green arrow points to this menu item. In the main content area, the title is 'Mobiltelefon Registrierung für 2FA'. Below the title, there is a blue box with the heading 'Bitte beachten Sie:' and three bullet points:

- Wenn Sie ein Mobiltelefon registrieren, wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Sie permanent aktiviert.
- Sie benötigen ab diesem Zeitpunkt **immer** einen zweiten Faktor bei der Anmeldung zu bestimmten IT-Services der WU.
- Es kann **nur 1 Rufnummer** für 2FA registriert werden.
- Wie Sie 2FA mit Ihrem Mobiltelefon nutzen, lesen Sie in der [Anleitung Zwei-Faktor-Authentifizierung](#).

 Below this box is a button labeled '+ Neues Mobiltelefon registrieren', which is highlighted with a green box. At the bottom of the page, there are links for 'Impressum' and 'Support'.

Geben Sie Ihre (österreichische) Rufnummer ein. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

The screenshot shows the 'Neues Mobiltelefon registrieren' page. The title is 'Neues Mobiltelefon registrieren'. Below the title, there is a paragraph: 'Die Registrierung eines neuen Mobiltelefons erfolgt in mehreren Schritten. Stellen Sie während der Registrierung bitte sicher, dass Ihr Mobiltelefon erreichbar ist.' Below this is the heading 'Mobiltelefon Registrierung Schritt 1: mobile Rufnummer erfassen'. The text says: 'Geben Sie bitte Ihre mobile Rufnummer bekannt. Sie erhalten anschließend einen Registrierungscode per SMS.' Below this is a form with a label 'Nummer: *', a dropdown menu showing '+43-650', an input field, and a blue button labeled 'Weiter >'. The entire form area is highlighted with a green box.

Sie erhalten einen Registrierungscode per SMS.

Geben Sie diesen in das Feld **Registrierungscode** ein und klicken Sie **Absenden**.

The screenshot shows the 'Neues Mobiltelefon registrieren' page. The title is 'Neues Mobiltelefon registrieren'. Below the title, there is a paragraph: 'Die Registrierung eines neuen Mobiltelefons erfolgt in mehreren Schritten. Stellen Sie während der Registrierung bitte sicher, dass Ihr Mobiltelefon erreichbar ist.' Below this is the heading 'Mobiltelefon Registrierung Schritt 2: Registrierungscode eingeben'. The text says: 'An Ihre mobile Rufnummer wurde ein Registrierungscode versandt (die Übermittlung kann ev. einige Minuten dauern). Geben Sie den Code bitte unten ein. Mit Klick auf "Absenden" schließen Sie die Registrierung ab.' Below this is another paragraph: 'Sollten Sie den Registrierungscode unabsichtlich gelöscht oder nicht erhalten haben, können Sie sich einen [neuen Code zusenden](#) lassen.' Below this is a form with a label 'Registrierungscode:', an input field, and a blue button labeled 'Absenden'. The entire form area is highlighted with a green box.

Ihr Mobiltelefon wurde registriert und wird in der Tabelle angezeigt.

Mobiltelefon Registrierung für 2FA

Sie können hier eine mobile Rufnummer registrieren. Dies ermöglicht den SMS-Versand für Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Bitte beachten Sie:

- Wenn Sie ein Mobiltelefon registrieren, wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Sie permanent aktiviert.
- Sie benötigen ab diesem Zeitpunkt **immer** einen zweiten Faktor bei der Anmeldung zu bestimmten IT-Services der WU.
- Es kann **nur 1 Rufnummer** für 2FA registriert werden.
- Wie Sie 2FA mit Ihrem Mobiltelefon nutzen, lesen Sie in der [Anleitung Zwei-Faktor-Authentifizierung](#).

Vorwahl	Nummer	Letzte Änderung	Registrierung	
+43-680	■■■■■	06.04.2021, 14:48	abgeschlossen	Mobiltelefon wechseln

HINWEIS

Sie können nur eine einzige Mobilrufnummer für die Zwei-Faktor-Authentifizierung registrieren. Nutzen Sie die Schaltfläche **Mobiltelefon wechseln** in dieser Ansicht, wenn Sie das SMS an eine andere Rufnummer erhalten möchten.

4 Feedback und Support

Das **IT Support Center** der Wirtschaftsuniversität Wien ist erste Anlaufstelle für WU Angehörige bei IT-Fragen. Wir helfen Ihnen ergänzend zur vorliegenden Anleitung weiter und nehmen auch gerne Ihr Feedback entgegen.

Hotline +43 1 313 36 – 3000

E-Mail hotline@wu.ac.at

Verfügbarkeit short.wu.ac.at/it-support-zeiten

Webseite www.wu.ac.at/it/support

