

Schlüsselfragen zur Klärung individueller, technischer Probleme bei schriftlichen Online-Prüfungen

Die Beantwortung der folgenden Fragen erleichtert uns, euch bei der Fehlersuche und – behebung zu unterstützen:

- Welcher Browser inkl. Versionsnummer wird verwendet?
- Welches Betriebssystem ist auf dem Gerät?
- Auf welchem Endgerät wird gearbeitet (Stand-PC, Laptop, evtl. Modell und Modellnummer angeben)?
- Welche Kamera und Mikrofon sind im Einsatz (eingebaut oder extern)?
- Funktionieren Kamera und Mikrofon funktionieren einwandfrei? Funktionieren sie in anderen Anwendungen?
- Welche Programme/Anwendungen sind gleichzeitig offen?
- Bestand das Problem bereits zu Beginn oder hat es schon einmal geklappt, die Prüfungsumgebung zu betreten?
- Falls noch nicht ausprobiert: Schließe alle Programme und öffne nur Google Chrome mit der LEARN Seite. Geh auf den Link <https://learn.wu.ac.at/browser-multimedia-test> und teste das Setup. Welche Meldung erscheint? Schicke uns bitte einen Screenshot davon.
- Beschreibe bitte den Klickweg konkret bis zum Auftreten des Problems?
- Bitte immer einen Screenshot des gesamten Bildschirms übermitteln und nicht nur jenen der Fehlermeldung.

Übermittelt die Antworten inkl. Screenshots bitte an online.exam@wu.ac.at!