

AUSZAHLUNGSFRIST

Die Auszahlung wird ab Einlangen Ihres vollständigen schriftlichen Antrages innerhalb der gesetzlichen Frist von zwei vollen Kalendermonaten und fünf Bankwerktagen durchgeführt, wobei die Frist frühestens mit dem Ende des Dienstverhältnisses beginnt.

Wir sind jedoch sehr bemüht, die Dauer zwischen Geltendmachung und tatsächlicher Auszahlung kurz zu halten.

ÜBERTRAGUNG - ZUSAMMENLEGUNG VON KONTEN

Wenn bei der Vorsorgekasse Ihres letzten Dienstgebers drei Jahre lang keine Beiträge einbezahlt wurden, können Sie Ihre Abfertigungsanwartschaft zur APK Vorsorgekasse AG übertragen lassen. Das Formular dazu finden Sie auf unserer Website www.apk-vk.at. unter Downloads.

ADRESSÄNDERUNG

Ihre persönlichen Daten werden uns vom Dachverband der Sozialversicherungsträger zur Verfügung gestellt. Falls diese nicht mehr aktuell sind, kontaktieren Sie bitte Ihren Sozialversicherungsträger.

Wenn Sie nicht mehr in Österreich beschäftigt bzw. wohnhaft sind und demnach keine automatische Adressaktualisierung der Sozialversicherung erfolgt, geben Sie uns bitte Ihre aktuelle Auslandsadresse schriftlich per Post oder per E-Mail bekannt.

www.kontostand.at und unsere APP („APK Vorsorgekasse“)

Der schnelle Weg zur elektronischen Kontoinformation.

Registrieren Sie sich mit dem User und dem Passwort laut Willkommenschreiben bzw. Kontoinformation. Direkt danach haben Sie Zugang zu Ihrem individuellen Bereich. Im Portal finden Sie monatlich aktualisiert alle Beiträge an die APK Vorsorgekasse AG, aufgeteilt nach Ihren Arbeitgebern bzw. Ihrer Selbständigenvorsorge. Zusätzlich sehen Sie Ihr Veranlagungsergebnis, welches wir monatlich Ihrem Konto zuweisen.

Gerne können Sie direkt über dieses Kundenportal mit uns kommunizieren. Wenn ein Verfügungsanspruch über Ihre Abfertigungsanwartschaft entsteht, informieren wir Sie unmittelbar im Portal. Sie können, den höchsten Sicherheitsstandards entsprechend, über Ihre Abfertigungsanwartschaft verfügen.

Ausgezeichnetes Service

So sind wir für Sie erreichbar

Die APK Vorsorgekasse AG setzt für die Beantwortung von Anfragen kein Call Center, sondern ausschließlich qualifizierte Expertinnen und Experten ein.

Sie können sich bei Fragen jederzeit gerne an unser Team wenden.

APK Vorsorgekasse AG

Stahlstraße 2-4
4020 Linz

www.apk-vk.at
www.kontostand.at

Tel.: +43 (0) 50 275 50
E-Mail: office@apk-vk.at