

Wirtschaftsuniversität Wien

Sabine Haslehner
Wien, 26. Februar 2026



Kundenservice



Folie 2



Begrüßungsschreiben

- ✓ Nach erstmaligem Beitritt eines Dienstnehmers oder einer Dienstnehmerin
- ✓ Versand rund drei Monate nach Dienstantritt
- ✓ Zusätzliche Information zur Angabe der betrieblichen Vorsorgekasse im Dienstzettel



Frau
Anita Muster
Musterweg 12
5400 Musterstadt

Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte Frau Muster,
Ihr Dienstgeber, MUSTERMANN Vertriebs GmbH, hat die APK Vorsorgekasse als Partner für Abfertigung Neu ausgewählt. Wir freuen uns sehr, Sie begrüßen zu dürfen!

Online-Portal und App
Direkt zur Registrierung: Registrieren Sie sich jetzt in unserem Portal www.kontostand.at oder unserer App. Die App finden Sie unter „APK Vorsorgekasse“ in Ihrem App-Store. Ihre Zugangsdaten lauten:



User: 2596040892
Passwort: jlymr7ejd2

Sie finden im Portal und in der App viele nützliche Informationen, insbesondere den aktuellen Stand Ihrer Abfertigungswartung.

Übertragung Zusammenführung von Konten

Wenn bei einer früher für Sie zuständigen Vorsorgekasse zumindest drei Jahre lang keine Beiträge für Sie einbezahlt wurden, können Sie Ihre Abfertigungswartung zur APK Vorsorgekasse übertragen lassen. Das Formular dazu finden Sie auf unserer Homepage www.apk-vk.at unter „Kontozusammenlegung“.

Kundenservice
Tel.: +43 (0) 50 275 50
E-Mail: office@apk-vk.at
Web: www.apk-vk.at

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie persönliche Beratung? Wenden Sie sich einfach telefonisch oder per E-Mail an uns. Unsere Expertinnen und Experten beraten Sie gerne.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!

Ihre
APK VORSORGEKASSE AG

Öffnung gemäß §14 USG: Abfertigungsschein mit Sitz in Wien, Handelsgericht Wien, FN 353798b



Folie 3



Kontoinformation

08:07 4G LTE

APK
VORSORGEKASSE

Internetkonto

E-Mail-Adresse

Passwort

☐ Angemeldet bleiben

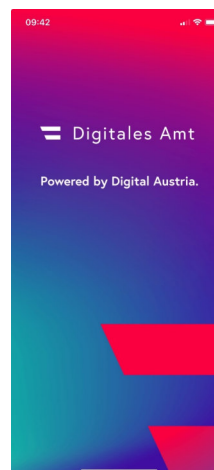
Einloggen

Passwort vergessen

Registrieren

Zugangsdaten anfordern

mit ID Austria anmelden



Folie 4



Service Zusammenführung von Guthaben



Folie 7



Zusammenführung von Guthaben



Wenn bereits Guthaben bei mehreren Vorsorgekassen vorhanden sind, können alle beitragsfreien Ansprüche unter bestimmten Voraussetzungen wie ein Rucksack auf die aktuelle Vorsorgekasse übertragen werden.



Folie 8



Zusammenführung von Guthaben

Serviceleistung

- Automatisch schriftliche Erinnerung an jeden Anwartschaftsberechtigten mit weiteren Vorsorgekassen

Ablauf

- Retournierung Formular an die APK Vorsorgekasse AG per E-Mail oder Post
- Formular Download auf [Downloads \(apk-vk.at\)](https://www.apk-vk.at/downloads)

Vorteile

- 100% Garantie auf Ihre steuer- und kostenfreie Übertragung.
- Die gesamte Abfertigungsanwartschaft auf einen Blick.
- Ein einziger Ansprechpartner und somit nur noch Zusendungen von einer Vorsorgekasse.
- Niedrigste Kosten und kompetentes Kundenservice.

Wird der Online-Zugang www.kontostand.at und oder die App (APK VK) genutzt, erhält jeder Anwartschaftsberechtigte eine Postfach- bzw. E-Mail-Benachrichtigung sobald eine Übertragung einer ehemaligen Vorsorgekasse eingelangt ist.



Folie 9



Veranlagung



Folie 10



Marktvergleich mittel- und langfristig

31.12.2025			
APK		Markt	
4,47%		3,61%	

3J p.a.*		5J p.a.*	
APK		APK	
6,11%		2,24%	
Markt		Markt	
4,25%		1,69%	

10J p.a.*		15J p.a.*	
APK		APK	
2,38%		2,25%	
Markt		Markt	
1,78%		2,01%	



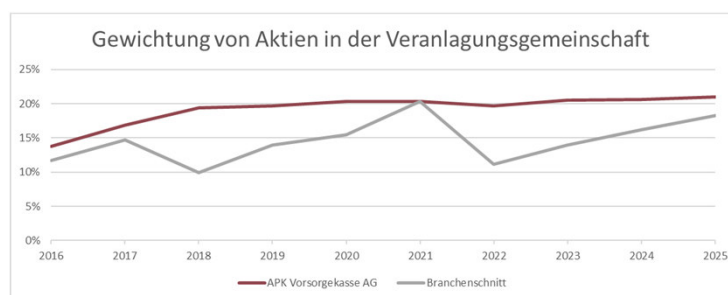
Quelle: OeKB
(*) zum 31.12.2025

Folie 11



mod.

Strategische Asset Allocation



Folie 12



Sicherheit

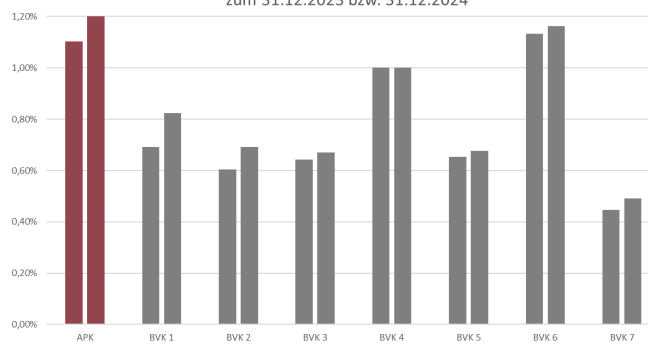


Folie 13



Sicherheit

Kapitalgarantierücklage in Prozent der Abfertigungsanwartschaften
zum 31.12.2023 bzw. 31.12.2024



Die Kapitalgarantierücklage der APK Vorsorgekasse wird zum 31.12.2025 1,3% der Summe der Abfertigungsanwartschaften betragen.



Folie 14



Nachhaltigkeit



Folie 15



Nachhaltigkeit

Umweltzeichen für nachhaltige Finanzprodukte (31.12.2025)

- zentraler Aktienfonds (2015)
- defensiver Aktienfonds (2016)
- Fonds für europäische Unternehmensanleihen (2016)
- Fonds für Staatsanleihen (2017)
- Nachhaltiger Immobilienfonds (2018)
- Fonds für Emerging Markets Staatsanleihen (2018)
- Sonderimmobilien Fonds (2021)
- Fonds für Unternehmensanleihen Entwicklungsländer (2024)
- Aktienfonds für europäische Small-Cap-Unternehmen (2025)
- Fonds für Gesundheitsmarkt (2025)



Folie 16



Nachhaltigkeit



Folie 17

Auszeichnungen



Folie 18



Auszeichnung als beste Vorsorgekasse



Folie 19



Auszeichnung als beste Vorsorgekasse

RANGLISTE BESTE VORSORGEKASSEN								
Platz	2024	Trend	Unternehmen	Kategorie	Gesamt-note	Peer-group	Kenn-zahlen	Redak-tion
1.	(1.)	→	APK Vorsorgekasse AG	Vorsorgekasse	90.12	9	9	9
2.	(3.)	↗		Vorsorgekasse	83.93	9	7	9
3.	(6.)	↗		Vorsorgekasse	81.51	7	9	8
4.	(2.)	↘		Vorsorgekasse	80.09	9	6	9
5.	(4.)	↘		Vorsorgekasse	76.24	8	7	8
6.	(7.)	↗		Vorsorgekasse	68.85	7	6	8
Allianz Vorsorgekasse AG wurde wegen fehlender Kennzahlen aus der Wertung genommen.								

Allianz Vorsorgekasse AG wurde wegen fehlender Kennzahlen aus der Wertung genommen.



[link](#)

Folie 20



Auszeichnung als beste Vorsorgekasse

GESAMTRANGLISTE BESTE FINANZUNTERNEHMEN								
Platz	2024	Trend	Unternehmen	Kategorie	Gesamt-note	Peer-group	Kenn-zahlen	Redak-tion
1.	(1.)	↔	APK Vorsorgekasse AG	Vorsorgekasse	90.12	9	9	9
2.	(7.)	↗	VBV Pensionskasse AG	Pensionskasse/ Überbetriebliche	90.00	9	9	9
3.	(4.)	↗	APK Pensionskasse AG	Pensionskasse/ Überbetriebliche	84.24	8	10	8
4.	(16.)	↗	VBV Vorsorgekasse AG	Vorsorgekasse	83.93	9	7	9
5.	(8.)	↗	Valida Pension AG	Pensionskasse/ Überbetriebliche	83.81	9	7	9
6.	(2.)	↘	Generali Versicherung AG	Versicherung	83.44	7	8	10
7.	(37.)	↗	BUAK Betriebliche Vorsorgekasse	Vorsorgekasse	81.51	7	9	8
8.	(11.)	↗	Uniqa Insurance Group AG	Versicherung	81.06	7	7	10
9.	(6.)	↘	Valida Plus AG	Vorsorgekasse	80.09	9	6	9
10.	(13.)	↗	Bawag Group AG	Universalbank	79.64	5	8	10

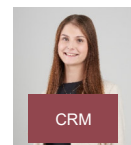
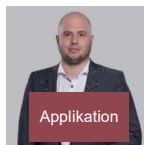
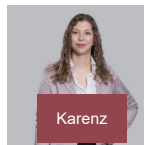
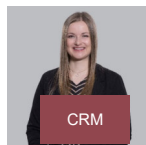


[link](#)

Folie 21



Team der APK Vorsorgekasse



Folie 22

