

7. Der Kostenersatz bei Verlust eines Schlüssels beträgt € 40.-
8. Kostenersatz bei Beschädigung oder Verlust eines Buches:
 - a) Werk noch im Buchhandel erhältlich: die Benutzerin/der Benutzer beschafft ein Ersatzexemplar, gibt es beim Entlehnschalter ab und wird damit entlastet.
 - b) Ist das Werk vergriffen, fallen folgende Ersatzkosten an:

Beschaffungskosten	€ 10.-
Kopierkosten pro Seite:	€ 0,15
Bindekosten	€ 16.-
9. Bei Auftragsrecherchen in nicht direkt online zugänglichen Datenbanken für Diplomandinnen/Diplomanden, Dissertantinnen / Dissertanten und Institutsangehörige der WU übernimmt die Bibliothek die Kosten bis zur Höhe von Euro 200,-.
Von externen Auftraggeberinnen/Auftraggebern wird eine Pauschalgebühr von € 30.- eingehoben. Zusätzlich Kosten wie Kosten für Datenbanknutzungen, Onlinegebühren, Copyrightgebühren etc. werden weiterverrechnet. Bei aufwändigeren Recherchen wird ein Angebot gelegt.
10. Kurse: Die Teilnahme an Kursen der Bibliothek setzt den Besitz eines Benützerausweises voraus.