# Informationen zur Prüfungsplattform

# WISEflow

**für Studienbewerber*innen**
**des Masterstudiums Management 2027/28**
**(aktualisiert am 02.11.2026)**

WIRTSCHAFTS UNIVERSITÄT WIEN VIENNA UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

WISEflow

EQUIS ACCREDITED AACSB ACCREDITED ASSOCIATION OF MBAS ACCREDITED

# Inhalte


Technische Anforderungen ..... 1

1. Systemanforderungen ..... 1
2. Browseranforderungen ..... 2
3. Zusätzliche technische Anforderungen ..... 2

WISEflow-Account ..... 3

4. Aktivierung Ihres WISEflow-Accounts ..... 3
5. Sprach- und Profileinstellungen ..... 4
6. Installation des Lockdown-Browsers ..... 4
7. Gesichtserkennung ..... 5
8. Spracherkennung ..... 6

Informationen zu den Prüfungssimulationen und der schriftlichen Online-Prüfung ..... 7

9. Prüfungssimulation 1 ..... 7
10. Prüfungssimulation 2 ..... 7
11. Schriftliche Online-Prüfung am 12. April 2027 ..... 7
12. Vor der schriftlichen Online-Prüfung ..... 8
13. Das Prüfungsumfeld und die Funktionen ..... 9
14. Abgabe der schriftlichen Online-Prüfung ..... 10
15. Problembehebung vor/während der schriftlichen Online-Prüfung ..... 11
16. E-Mail-Support während der Prüfung ..... 17

# Technische Anforderungen

Ausführliche und stets aktuelle Informationen zu den technischen Anforderungen finden Sie hier.
Diese Informationen sind nur in englischer Sprache verfügbar.

## 1. Systemanforderungen

### ***Microsoft Windows***

**Betriebssystem**
Windows 11 oder eine neuere Version von Windows
(Hinweis: Windows 10S/11S Mode und SE sind keine kompatiblen Betriebssysteme)

**Arbeitsspeicher**
2 GB RAM. Mindestens 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher sind erforderlich, wenn der Lockdown-Browser für eine Prüfung verwendet wird, bei der auch eine Webcam zum Einsatz kommt.

**Festplattenspeicher**
200 MB freier Festplattenspeicher

### ***Apple macOS***

**Betriebssystem**
macOS/X 11.0 oder eine neuere Version (Anleitung zur Aktualisierung Ihres Mac)

**Arbeitsspeicher**
2 GB RAM. Mindestens 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher sind erforderlich, wenn der Lockdown-Browser für eine Prüfung verwendet wird, bei der auch eine Webcam zum Einsatz kommt.

**Festplattenspeicher**
200 MB freier Festplattenspeicher

**Nutzung von Kamera und Mikrofon zur Gesichts- und Stimmerkennung:**
Mac-Nutzer*innen müssen den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon aktiv erlauben.

**HINWEIS:**
Der Lockdown-Browser ist nicht kompatibel mit Linux, Android, Windows 10S/11S Mode und SE. Verwenden Sie **keine iPads, Tablets oder Smartphones**, da diese Geräte als Prüfungsgerät nicht erlaubt sind!

## 2. Browseranforderungen

Lockdown-Browser ist eine Anwendung, die auf Ihrem Computer installiert wird. Sowohl die Windows- als auch die Mac-Version des Browsers basieren auf Chromium, dem Open-Source-Framework von Google. Sie müssen Google Chrome nicht installiert haben. Die Installation des Lockdown-Browsers hat außerdem keine Auswirkungen auf einen bereits installierten Chrome-Browser. Verwenden Sie ein Chromebook, lesen Sie bitte die Informationen zum Lockdown Browser für dieses Gerät. Die Informationen sind in englischer Sprache verfügbar.

## 3. Zusätzliche technische Anforderungen

- **Webcam:** Die Kamera muss während der gesamten Prüfungszeit eingeschaltet sein. Wird die Kamera während der schriftlichen Online-Prüfung ausgeschaltet, werden Sie aus dem Aufnahmeverfahren ausgeschlossen.
- **Mikrofon:** Das Mikrofon muss während der gesamten Prüfungszeit eingeschaltet sein. Wird das Mikrofon während der schriftlichen Online-Prüfung ausgeschaltet, werden Sie aus dem Aufnahmeverfahren ausgeschlossen.
- **Stabile Internetverbindung:** ***Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass während der gesamten Prüfungszeit eine stabile Internetverbindung vorhanden ist.*** Diese ist erforderlich, damit Sie die Prüfung während der gesamten Prüfungszeit online bearbeiten können und die Prüfung gewertet werden kann.
- **Installierter Lockdown-Browser:** Sie müssen den Lockdown-Browser herunterladen und installieren, bevor Sie mit der Prüfungssimulation 1 beginnen.

**HINWEISE:**

- Sie dürfen **keine Headsets, In-Ear-Kopfhörer, Gehörschutzstöpsel, Knopfmikrofone, Smartbrillen** verwenden und **keine Armbanduhren** tragen**.** Bei Verwendung werden Sie vom Aufnahmeverfahren ausgeschlossen.
- Verwenden Sie keine Touchscreen-Funktionen, da es zu Problemen bei der Prüfungsbearbeitung kommen kann.
- Richten Sie Ihr Prüfungsgerät so aus, dass **während der gesamten Prüfung Ihr Gesicht und Ihr gesamter Arbeitsplatz** – insbesondere Tisch und Tastatur – im Kamerabild sichtbar sind.

# WISEflow-Account

Hier erfahren Sie, wie Sie Ihren WISEflow-Account einrichten und den Lockdown-Browser installieren.

## 4. Aktivierung Ihres WISEflow-Accounts

- Sie erhalten kurz vor der Prüfungssimulation eine E-Mail von WISEflow (noreply@wiseflow.net) mit dem Betreff *„Aktivierung des Benutzers“*.
- Klicken Sie auf den Link *„Klicken Sie hier, um Ihren Benutzer zu aktivieren“*.



WISEflow

Sehr geehrte(r) Andrea Maier,

WU Vienna hat für Sie einen Benutzer in WISEflow angelegt

Um die Benutzeraktivierung abzuschließen, folgen Sie bitte dem untenstehenden Link:

Hier klicken, um Ihren Benutzer zu aktivieren

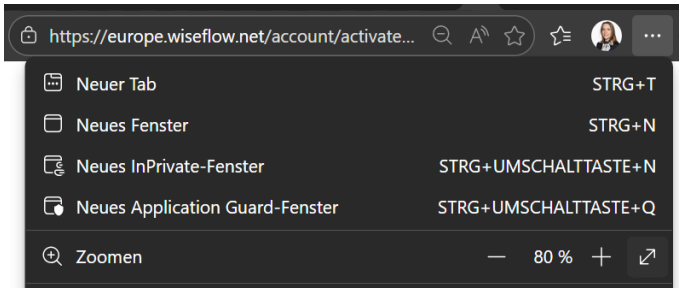
Wenn der Link in Ihrem Browser nicht korrekt geöffnet wird, kopieren Sie bitte diese URL und fügen Sie sie in die Adressleiste Ihres Browsers ein:
https://europe.wiseflow.net/account/activate.php?type=user&a=11616690-e405-49a4-b908-eab2aafd61c6&u=4838907

Mit freundlichen Grüßen
*WISEflow*
wiseflow.net

*Alle Daten und Zeiten werden in der folgenden Zeitzone angezeigt: Europe/Vienna (CET)*
*E-Mail gesendet 21-03-2024 07:28 am*

Öffnen Sie die Webseite, geben Sie ein selbstgewähltes Passwort ein und bestätigen Sie dieses. **Das Passwort muss bestimmte Anforderungen erfüllen, die unter dem Passwortfeld angegeben sind. Erfüllt das eingegebene Passwort diese Anforderungen nicht, können Sie nicht auf „Bestätigen“ klicken.** Mit dem Passwort können Sie sich ab diesem Zeitpunkt im WISEflow-System anmelden. Mit einem Klick auf die Schaltfläche *„Weiter“* erscheint die Seite *„Datenschutz- & Cookie-Richtlinie“*. Klicken Sie auf die Schaltfläche *„Nur notwendige Cookies zulassen“*. Nun sind Sie im System angemeldet. Verwenden Sie ab jetzt bei jeder Anmeldung im WISEflow-System Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen und das selbstgewählte Passwort. **Merken Sie sich Ihre Zugangsdaten gut. Sie benötigen Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort für die Prüfungssimulationen und die schriftliche Online-Prüfung.**

Bei Verwendung eines Laptops oder Tablets kommt es bei der Aktivierung gelegentlich zu folgen-dem Problem: Nach zweifacher Eingabe des Passworts rutscht der „Weiter“-Button hinter den Bildschirmrand. Lösung: Öffnen Sie die Browsereinstellungen, indem Sie auf die drei kleinen Punkte oben rechts im Browsermenü klicken und ändern Sie die Zoom-Einstellung, indem Sie „Zoomen“ wählen und den Wert auf 90 % (oder weniger) stellen. So wird der „Weiter“-Button wieder sichtbar.




**Verwenden Sie folgenden Link für die Anmeldung bei WISEflow: http://at.wiseflow.net/wu**

## 5. Sprach- und Profileinstellungen

Neben Ihrem Namen in der oberen rechten Ecke können Sie sehen, welche Sprache eingestellt ist. Mit einem Klick auf die Flagge erhalten Sie eine Liste aller verfügbaren Sprachen, aus der Sie wählen können. Da bei aktiviertem Lockdown-Browser keine Anwendungen außerhalb von Wiseflow verwendet werden können, verwenden Sie bitte eine der verfügbaren Spracheinstellungen. Mit einem Klick auf *„Profil bearbeiten“* können Sie Ihr Passwort und Ihre persönlichen Daten jederzeit ändern.

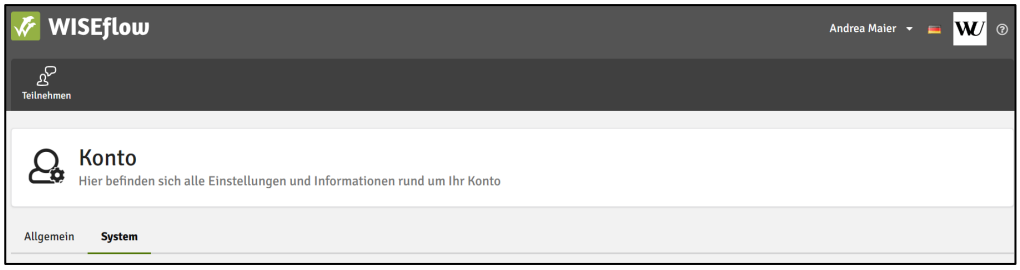
## 6. Installation des Lockdown-Browsers

Für die Prüfungssimulationen und die schriftliche Online-Prüfung benötigen Sie den Lockdown-Browser von WISEflow. Dabei handelt es sich um eine Anwendung, die auf dem Computer oder Laptop installiert werden muss, auf dem Sie die Prüfung ablegen werden.

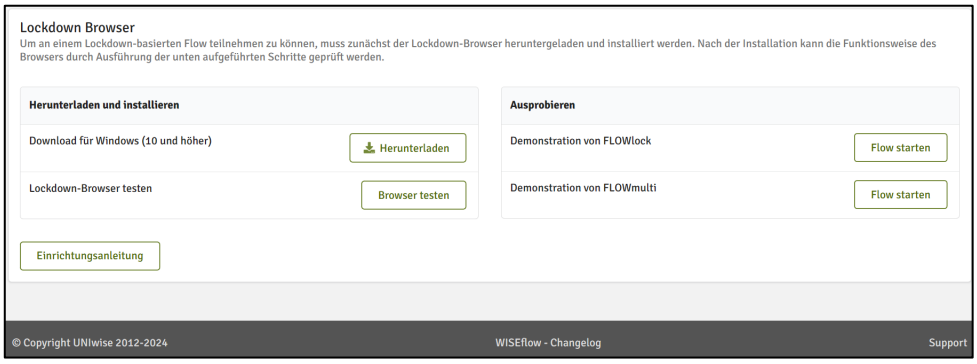
### So laden Sie den Lockdown-Browser herunter und testen ihn

- Loggen Sie sich in das WISEflow-System ein, klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und wählen Sie dann im erscheinenden Menü *„Profil bearbeiten“*.

- Klicken Sie auf der Seite *„Profilinformationen“* auf die Registerkarte „*System“*.




- Im Abschnitt „*Lockdown Browser“* sehen Sie, welchen Webbrowser und welches Betriebssystem Sie auf Ihrem Computer verwenden und ob diese vom System unterstützt werden.
  Klicken Sie auf die Schaltfläche *„Herunterladen*“, um die Lockdown-Browser-Anwendung zu installieren (die Software ist sowohl für PC- als auch für Mac-Computer verfügbar). Folgen Sie den Anweisungen, um den Lockdown-Browser zu installieren.



- Sobald der Lockdown-Browser auf Ihrem Computer oder Laptop installiert ist, können Sie überprüfen, ob dieser korrekt funktioniert. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche *„Browser testen“.* Sie werden aufgefordert, alle Anwendungen/Prozesse, die auf Ihrem Computer laufen, zu schließen. Wenn Sie den Test des Lockdown-Browsers abgeschlossen haben, können Sie ihn schließen.

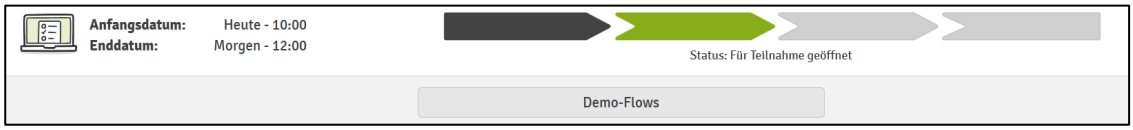
Der Lockdown-Browser wird für beide Prüfungssimulationen sowie für beide Partiale der schriftlichen Online-Prüfung benötigt. Es ist daher wichtig, die Anwendung rechtzeitig vor der Prüfungssimulation 1 herunterzuladen und zu testen. Wenn Sie Probleme mit dem Lockdown-Browser haben, finden Sie hier mögliche Lösungen. Diese Informationen sind in englischer Sprache verfügbar. *Verwenden Sie ein **Chromebook**, lesen Sie bitte die Informationen zum Lockdown-Browser für dieses Gerät. Die Informationen sind in englischer Sprache verfügbar.*

## 7. Gesichtserkennung

Die Gesichtserkennungssoftware wird verwendet, um Personen anhand charakteristischer Gesichtsmerkmale zu erkennen und voneinander zu unterscheiden. Während der schriftlichen Online-Prüfung werden in zufälligen Abständen Bilder über Ihre Webcam aufgenommen. Diese werden für die Identitätsprüfung verwendet.

### Gesichtsvergleich während der Prüfungssimulationen und der schriftlichen Online-Prüfung

Eine Stunde vor Beginn einer Prüfungssimulation bzw. eines der beiden Partiale wird der betreffende Button auf der Übersichtsseite in WISEflow aktiv sein. Bitte beachten Sie, dass eine Prüfung als „Flow“ bezeichnet wird und die sogenannte „Flow-Seite“ die Übersicht über alle Prüfungen ist, für die Sie angemeldet sind. Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, wird der Lockdown-Browser gestartet.




Wenn der Lockdown-Browser gestartet wird, werden Sie aufgefordert, mit Ihrer Webcam ein Bild von sich selbst aufzunehmen. Dieses Bild muss Sie gemeinsam mit Ihrem Reisepass zeigen. Wenn Sie mehr als eine Kamera haben, können Sie die Kamera, die Sie verwenden möchten, aus dem Dropdown-Menü auswählen.

**HINWEIS:**
**Loggen Sie sich mindestens 30 Minuten vor Beginn jedes Partiales der schriftlichen Online-Prüfung in WISEflow ein. Wir empfehlen, sich bereits 60 Minuten vorher anzumelden.**
**Beim Start des jeweiligen Prüfungsflows müssen Sie zur Identitätsprüfung ein Foto aufnehmen, auf dem Ihr Gesicht und Ihr Reisepass gut erkennbar sind.**
**Für jeden Prüfungsteil ist ein eigenes Foto erforderlich. Das Foto aus Partiale 1 gilt nicht für Partiale 2.**

### Informationen zur Aufnahme von Fotos in WISEflow für die Gesichtserkennung

Halten Sie Ihren **Reisepass** beim Fotografieren neben Ihr Gesicht. Ihr Gesicht muss auf dem Bildschirm größer sein als das Foto auf Ihrem Ausweis**,** aber es ist wichtig, dass die Informationen auf Ihrem Ausweis deutlich lesbar sind.

Die folgenden Angaben müssen auf Ihrem **Reisepass** deutlich lesbar/sichtbar sein:

- Ihr Foto
- Vorname und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Die Angaben müssen in lateinischer Schrift enthalten sein.

Sie können entscheiden, ob Sie das aufgenommene Bild verwenden oder ein neues Bild aufnehmen möchten. Sobald Sie sich für ein Bild entschieden haben, wird es als Referenzbild verwendet. Ab diesem Zeitpunkt werden alle weiteren Bilder, die das System aufnimmt, mit diesem Referenzbild verglichen. Webcam und Mikrofon müssen VOR dem Starten des Lockdown-Browsers angeschlossen und aktiviert werden. Sollten Sie Probleme mit Ihrer Webcam haben, finden Sie hier mögliche Lösungen (in englischer Sprache).

**HINWEIS:**
Sie müssen zu Beginn jedes Teils der schriftlichen Online-Prüfung (Partiale 1, Partiale 2) ein **Foto mit Ihrem Reisepass** machen, um Ihre Identität zu bestätigen! Auf dem Foto dürfen keine anderen Personen zu sehen sein.

## 8. Spracherkennung

Die Stimmerkennungssoftware in WISEflow zeichnet die Stimmen und Sätze auf, die im Raum gesprochen werden, um Personen zu identifizieren und zu unterscheiden. Daher ist es wichtig, dass Sie die schriftliche Online-Prüfung allein in einer ruhigen Umgebung ablegen. Nach dem Start des Lockdown-Browsers werden Sie im Prüfungsflow aufgefordert, Ihren vollständigen Namen laut und deutlich auszusprechen. Webcam und Mikrofon müssen VOR dem Starten des Lockdown-Browsers angeschlossen und aktiviert werden. Nach der Stimmerkennung werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der der Countdown bis zum Beginn der schriftlichen Online-Prüfung läuft. Die schriftliche Online-Prüfung beginnt, sobald der Countdown abgelaufen ist.

**HINWEIS:**
**Lesen Sie die Prüfungsfragen nicht laut vor und vermeiden Sie Gespräche sowie andere vermeidbare Geräusche während der schriftlichen Online-Prüfung. Auffällige Sprach- oder Geräuschaufzeichnungen können im Rahmen der Prüfungsaufsicht überprüft werden. Ein Täuschungsversuch kann dazu führen, dass die Aufnahmeprüfung ungültig gewertet wird.**

# Informationen zu den Prüfungssimulationen und der schriftlichen Online-Prüfung

## 9. Prüfungssimulation 1

- Prüfungssimulation 1: 22.03.2027, 8:00 Uhr - 23.03.2027, 16:00 Uhr (MEZ) in WISEflow.
- Für die Teilnahme an der Prüfungssimulation 1 ist keine zeitliche Begrenzung vorgesehen. Sie können sich so viel Zeit nehmen, wie Sie benötigen, um sich mit der Online-Prüfungsumgebung in WISEflow vertraut zu machen.
- **Die Art der Fragen ist dieselbe wie bei der schriftlichen Online-Prüfung (richtig/falsch, Multiple-Choice). Der Schwierigkeitsgrad und die Inhalte der Fragen unterscheiden sich aber von den Fragen in der schriftlichen Online-Prüfung.**
- **Sobald Sie die Prüfungssimulation 1 abgegeben haben, können Sie nicht mehr darauf zugreifen.**

**HINWEIS: Wir empfehlen dringend die Teilnahme an der Prüfungssimulation 1, um den Lockdown-Browser und weitere Funktionen vorab zu testen.**

## 10. Prüfungssimulation 2

- Prüfungssimulation 2: 06.04.2027, 10:00 – 11:00 Uhr (MESZ) in WISEflow.
- Bearbeitungszeit: 1 Stunde, einmalige Bearbeitung
- Für die Identitätsprüfung müssen Sie zu Beginn der Prüfungssimulation ein Foto aufnehmen, auf dem Ihr Gesicht und Ihr Reisepass gut erkennbar sind. Halten Sie dazu Ihren Reisepass neben Ihr Gesicht. Außerdem werden Sie aufgefordert, Ihren vollständigen Namen laut auszusprechen.
- Die Prüfungssimulation besteht aus sechs Fragen.
- **Die Art der Fragestellung ist dieselbe wie bei der schriftlichen Online-Prüfung (richtig/falsch, Multiple-Choice). Der Schwierigkeitsgrad und die Inhalte der Fragen unterscheiden sich aber von den Fragen in der schriftlichen Online-Prüfung.**
- Ihre Prüfung wird nach Ablauf der Bearbeitungszeit automatisch eingereicht.

**HINWEIS:** Wir empfehlen dringend die **Teilnahme an der Prüfungssimulation 2**, um alle Funktionen testen zu können und technische Probleme vorab zu lösen!

## 11. Schriftliche Online-Prüfung am 12. April 2027

- Die schriftliche Online-Prüfung findet am 12. April 2027 über WISEflow in zwei Partialen statt. Partiale 1: 10:00–10:45 Uhr, Partiale 2: 14:00–14:45 Uhr (MESZ). **Sie müssen beide Partiale absolvieren.**

- Die schriftliche Online-Prüfung findet nur an diesem Tag und zu den angegebenen Uhrzeiten statt. Es gibt keinen Ersatztermin. Wenn Sie nicht an der schriftlichen Online-Prüfung teilnehmen, werden Sie automatisch vom Aufnahmeverfahren ausgeschlossen.

## 12. Vor der schriftlichen Online-Prüfung

Um auf die Prüfungssimulationen und die schriftliche Online-Prüfung zugreifen und diese absolvieren zu können, müssen Sie den Lockdown-Browser auf Ihrem Computer installieren. Der Lockdown-Browser blockiert Anwendungen und andere externe Hilfsmittel auf Ihrem PC/Laptop während der schriftlichen Online-Prüfung. Befolgen Sie die Schritte, die im Abschnitt *„Installation des Lockdown-Browsers“* angeführt sind, um sicherzustellen, dass Sie den Lockdown-Browser installiert und getestet haben.

**HINWEIS:** Installieren und **testen Sie den Lockdown-Browser** rechtzeitig vor den Prüfungssimulationen und **nehmen Sie alle erforderlichen Einstellungen** vor. So haben Sie bei technischen Problemen genügend Zeit, diese zu beheben.

Eine Stunde vor Beginn der jeweiligen Partiale wird die Schaltfläche *„Teilnahme beginnen“* (*siehe Abbildung unten*) auf der Übersichtsseite aktiv. Mit einem Klick auf diese Schaltfläche können Sie den Lockdown-Browser starten. Wenn der Lockdown-Browser gestartet ist, gelangen Sie auf eine Seite, die einen Countdown bis zum Beginn der schriftlichen Online-Prüfung anzeigt. Sie müssen den Lockdown-Browser vor Beginn der schriftlichen Online-Prüfung starten, um Zugriff auf die schriftliche Online-Prüfung zu erhalten.




Die Prüfungssimulationen und die schriftliche Online-Prüfung, für die Sie angemeldet sind, können Sie auf der Registerkarte „Teilnehmen“ einsehen. Wenn Sie auf dieser Registerkarte auf eine Partiale klicken, gelangen Sie zur Ablaufseite, auf der Sie Informationen wie Beginn und Ende der Partiale einsehen können.

**HINWEIS:** Loggen Sie sich **mindestens 30 Minuten vor Beginn** der jeweiligen Partiale in WISEflow ein. Wir empfehlen, sich bereits 60 Minuten vorher anzumelden, damit ausreichend Zeit für den Start des Lockdown-Browsers und die Identitätsprüfung bleibt.

## 13. Das Prüfungsumfeld und die Funktionen

In der oberen rechten Ecke sehen Sie, wie viel Zeit Ihnen noch bleibt, um Ihre Prüfung abzuschließen. Hier erhalten Sie auch eine Bestätigung, wenn Ihre Antworten gespeichert wurden (*siehe Abbildung unten*). Sie können zur nächsten Seite gehen, indem Sie oben rechts oder unten links auf *„Weiter“* klicken.



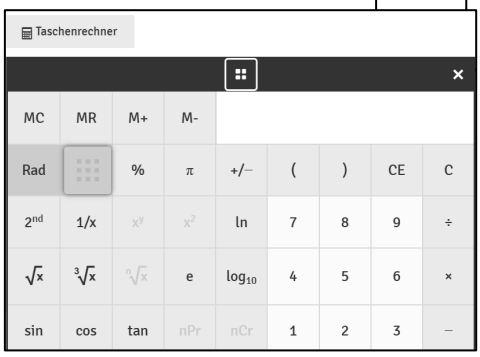

### Hilfsmittel in WISEflow während der Prüfung

Während der schriftlichen Online-Prüfung können Sie bei Bedarf Notizen machen. Das Menü auf der rechten Seite enthält Optionen, die Ihnen dabei helfen können.



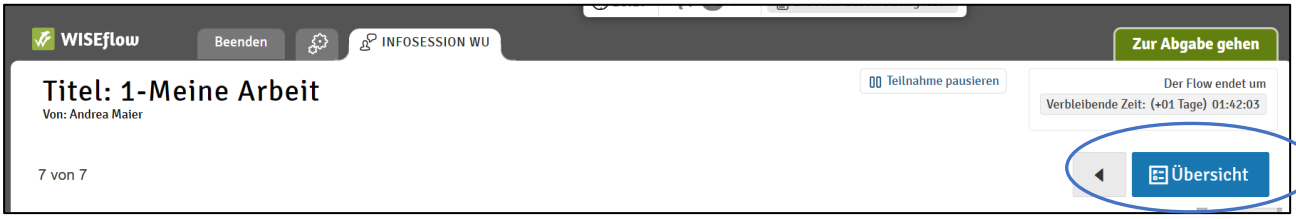
- Sie können Antwortoptionen in einem Multiple-Choice-Fragenkatalog ausschließen, um zu verhindern, dass Sie eine Option auswählen, von der Sie wissen, dass sie falsch ist.
- Es gibt einen kleinen Notizblock, den Sie während der gesamten Prüfung verwenden können.
- Es gibt Haftnotizen, die Sie zu einem bestimmten Abschnitt hinzufügen können.
- Es gibt die Möglichkeit, in den Abschnitten zu zeichnen.

Für Rechenaufgaben finden Sie direkt über den Fragen einen Taschenrechner. Klicken Sie auf *„Rechner“*, um diesen zu öffnen. Beachten Sie, dass einige Tasten erst aktiviert werden, nachdem Sie eine Zahl in den Taschenrechner eingegeben haben.
**Bitte beachten Sie, dass keine integrierte Formelsammlung zur Verfügung steht.** Fachspezifische Formeln, die im Prüfungsstoff enthalten sind, müssen Sie selbst beherrschen.

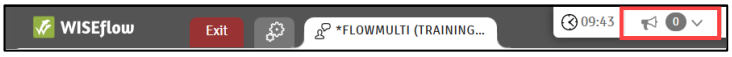



HINWEIS:
Verwenden Sie während der schriftlichen Online-Prüfung **keine zusätzlichen Hilfsmittel oder Geräte**. Alle Funktionen, die Sie für die Bearbeitung benötigen, stehen Ihnen in WISEflow zur Verfügung. Die **Verwendung unerlaubter Hilfsmittel oder ein Täuschungsversuch** führt zum **Ausschluss vom Aufnahmeverfahren**.

Wenn Sie die letzte Seite erreicht haben, können Sie überprüfen, ob Sie alle Fragen beantwortet haben. Sie können jederzeit zur Übersichtsseite navigieren, indem Sie auf *„Übersicht“* klicken.




Während der schriftlichen Online-Prüfung können Sie von uns wichtige prüfungsbezogene Informationen in Form von Nachrichten erhalten, die in der Prüfungsumgebung erscheinen. Sobald Sie eine Nachricht gelesen haben, müssen Sie auf *„Schließen“* klicken, um die Prüfungsfragen wieder weiterbearbeiten zu können. Sie können auf alle erhaltenen Nachrichten zugreifen, indem Sie auf den Nachrichten-bereich oben in der Mitte des Bildschirms klicken.




## 14. Abgabe der schriftlichen Online-Prüfung

Ihre Prüfung wird automatisch eingereicht, wenn das Ende Ihrer Teilnahmezeit erreicht ist und folgende Kriterien erfüllt sind:

- eine bestehende Internetverbindung
- Bearbeitung innerhalb des Lockdown-Browsers
- gespeicherte Antworten

Sollten die Kriterien nicht erfüllt sein, müssen Sie die Prüfung manuell abgeben, indem Sie auf die Schaltfläche *„Zur Abgabe gehen“* klicken. Sie werden informiert, sobald die Übermittlung abgeschlossen ist, und Sie zur Ablaufseite zurückkehren können. Wenn Sie Ihre Prüfung vor Erreichen der Endzeit abgeben möchten, können Sie Ihre Prüfungsarbeit abgeben, indem Sie auf die grüne Registerkarte „Zur *Abgabe gehen“* oben rechts auf dem Bildschirm klicken.







Daraufhin wird ein kleines Fenster mit der *Überschrift „Einreichen“* angezeigt. Reichen Sie Ihre Prüfung ein, indem Sie auf die Schaltfläche *„Senden“* klicken. Sie erhalten dann eine Bestätigung, dass die Übermittlung erfolgreich war. Sie können auch eine Quittung als Nachweis anfordern. Sie können nun den Lockdown-Browser beenden und schließen.

**HINWEIS:** Wenn Sie die schriftliche Online-Prüfung abgegeben haben, können Sie diese nicht erneut starten.

## 15. Problembehebung vor/während der schriftlichen Online-Prüfung

Erfahrungsgemäß können vor oder während der schriftlichen Online-Prüfung technische Probleme auftreten. Diese treten häufiger bei Bewerber*innen auf, die nicht an den Prüfungssimulationen teilgenommen und ihre technische Ausstattung daher nicht vorab getestet haben. Wir empfehlen daher dringend, an den Prüfungssimulationen teilzunehmen. Bekannte Probleme und Möglichkeiten, diese zu beheben, sind nachfolgend aufgelistet.

**Lesen Sie die folgenden Hinweise bereits vor den Prüfungssimulationen, um im Bedarfsfall rasch Abhilfe schaffen zu können.** Sollte ein Problem auftreten, beginnen Sie mit der erstgenannten Lösung. Erst wenn diese nicht funktioniert, versuchen Sie die nächste Lösung.

| Problem | Lösung |
|---|---|
| Kein Administrator – deshalb kann der Lockdown-Browser nicht installiert werden | Wenn Sie nicht der Administrator Ihres PCs/Laptops sind, müssen Sie sich mit diesem in Verbindung setzen, um die Berechtigung zur Installation des Lockdown-Browsers zu erhalten. |

| | |
|---|---|
| Lockdown-Browser startet nicht, obwohl korrekt installiert | • Klicken Sie in WISEflow auf den **Button „Aktualisieren“** links oben. Dies funktioniert wie die gewöhnliche Aktualisierung eines Browsers.<br>• Stellen Sie sicher, dass Sie eine **stabile Internetverbindung** haben, da eine schwache Internetverbindung den Start des Lockdown-Browsers blockieren kann. In diesem Fall kann es helfen, den **Router aus- und wieder einzuschalten** oder in einen anderen Raum mit besserer Verbindung zu wechseln.<br>• Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät den Upload aufgrund einer Firewall oder eines Antivirus-Programms blockiert. Wir empfehlen, **Antivirus-Programme und Firewalls während der Prüfung vorübergehend zu deaktivieren**.<br>• Wir empfehlen, VPN-Verbindungen zu deaktivieren.<br>• Möglicherweise ist noch ein Programm im Hintergrund aktiv und hindert den Lockdown-Browser daran, sich korrekt zu öffnen. Schließen Sie alle Programme über den Task-Manager und versuchen Sie erst dann, den Lockdown-Browser zu starten.<br>• **Schließen Sie den Browser** und öffnen Sie ihn erneut.<br>• Sollte dies nicht funktionieren, **schalten Sie den PC/Laptop aus und starten Sie diesen erneut**.<br>• Führt dies nicht zum gewünschten Ergebnis, deinstallieren Sie den Lockdown-Browser, starten Sie den PC/Laptop neu und installieren Sie den Lockdown-Browser erneut. Bitte lesen Sie dazu folgenden Online-Artikel zum Lockdown-Browser Troubleshooting: https://help.wiseflow.net/service-centre/wiseflow-lockdown-browser-troubleshooting |

| | |
|---|---|
| Aufforderung „Laufende Programme schließen“ | • Die Nachricht fordert Sie auf, im Hintergrund laufende Programme zu schließen, bevor Sie den Lockdown-Browser verwenden können. Klicken Sie auf „Anwendungen schließen und fortfahren“, dann wird sichergestellt, dass diese Programme geschlossen werden. |

| | |
|---|---|
| | • Für weitere Informationen lesen Sie bitte folgenden Artikel zum Lockdown-Browser Troubleshooting: https://help.wiseflow.net/service-centre/wiseflow-lockdown-browser-troubleshooting |

| | |
|---|---|
| Laden der Seite nicht möglich: Beim Öffnen des Lockdown-Browsers erscheint die Fehlermeldung „Page failed to load“ | • Stellen Sie sicher, dass Sie eine **stabile Internetverbindung** haben, da eine schwache Internetverbindung den Start des Lockdown-Browsers blockieren kann. In diesem Fall kann es helfen, den **Router aus- und wieder einzuschalten** oder in einen anderen Raum mit besserer Verbindung zu wechseln.<br>• Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät den Upload aufgrund einer Firewall oder eines Antivirus-Programms blockiert. Wir empfehlen, **Antivirus-Programme und Firewalls während der Prüfung vorübergehend zu deaktivieren**.<br>• Wir empfehlen, VPN-Verbindungen zu deaktivieren.<br>• Möglicherweise ist noch ein Programm im Hintergrund aktiv und hindert den Lockdown-Browser daran, sich korrekt zu öffnen. Schließen Sie alle Programme über den Task-Manager und versuchen Sie erst dann, den Lockdown-Browser zu starten. |

| | |
|---|---|
| Eingefrorener Lockdown-Browser | • Stellen Sie sicher, dass Sie eine **stabile Internetverbindung** haben, da eine schwache Internetverbindung den Start des Lockdown-Browsers blockieren kann. In diesem Fall kann es helfen, den **Router aus- und wieder einzuschalten** oder in einen anderen Raum mit besserer Verbindung zu wechseln.<br>• Versuchen Sie, **den Browser** über die „Beenden“-Schaltfläche zu schließen und starten Sie ihn neu.<br>• Wenn es nicht möglich ist, den Browser zu schließen, müssen Sie einen **Neustart des Geräts** erzwingen. An diesem Punkt können Daten verloren gehen, wenn dies in Verbindung mit einer fehlenden Internetverbindung geschieht.<br>• Weitere Vorschläge zur Fehlersuche finden Sie unter: https://help.wiseflow.net/service-centre/wiseflow-lockdown-browser-troubleshooting |

| | |
|---|---|
| Reset-Code nicht gefunden: Es erscheint die Fehlermeldung „The reset code was not found“ | Der Link zum Zurücksetzen des Passworts ist nur einmal gültig. Wenn der Link nicht mehr funktioniert, bedeutet dies, dass Sie ihn bereits einmal verwendet haben, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Um einen neuen Link zum Zurücksetzen des Passworts zu erhalten, klicken Sie bitte erneut auf 'Passwort vergessen'. *Bitte beachten Sie:* Die Nachricht, die Sie sehen, |

| | |
|---|---|
| | bezieht sich auf das Zurücksetzen des Passworts und nicht auf die Aktivierung eines Benutzers. |

| | |
|---|---|
| Allgemeine Probleme mit der Gesichtserkennungs-software | • Wenn Sie eine externe USB-Webcam verwenden, vergewissern Sie sich, dass die **Kamera** richtig **eingesteckt und** mit Ihrem Gerät **verbunden** ist**, bevor Sie den Lockdown- Browser starten**.<br>• Wenn Sie eine integrierte Webkamera verwenden, stellen Sie sicher, dass die **Kamera ordnungsgemäß funktioniert**.<br>• Vergewissern Sie sich immer, dass **die neuesten Kameratreiber installiert sind**, bevor Sie den Lockdown-Browser starten. Gehen Sie unter Windows in den Gerätemanager und suchen Sie Ihre Webcam unter „Kamera“/„Bildgebungsgeräte“, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät. Hier sollten Sie die Option erhalten, die Treiber zu aktualisieren, wodurch aktualisierte Treiber angefordert werden. Stellen Sie dabei sicher, dass Sie eine Internetverbindung haben. Wenn Ihre Webcam deaktiviert wurde, haben Sie auch die Möglichkeit „Gerät aktivieren“. Dadurch wird Ihre Webcam auf Ihrem Computer aktiviert, wenn sie deaktiviert war.<br>• Vergewissern Sie sich, dass die **Datenschutzeinstellungen** des Computers **für die Webcam den Zugriff auf Ihre Webcam nicht blockieren**. Daher ist es wichtig, dass Sie Desktop-Anwendungen den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.<br>• Vergewissern Sie sich, dass **Ihr Browser für den Zugriff auf die Webkamera berechtigt ist**.<br>• Wenn Sie **mehr als eine Kamera** haben, müssen Sie in WISEflow aus dem Dropdown-Menü **die Kamera auswählen, die Sie verwenden möchten**.<br>• Stellen Sie sicher, dass Sie eine **gute und stabile Internetverbindung** haben, da WISEflow sonst möglicherweise nicht richtig funktioniert. Wenn Sie eine unzureichende Internetverbindung haben, kann es helfen, **Ihren Internet-Router aus- und wieder einzuschalten** oder in einen anderen Raum mit einer besseren Internetverbindung zu wechseln.<br>• Ein **Neustart des Geräts kann erforderlich sein**, damit bestimmte Einstellungsänderungen wirksam werden. Wenn Sie immer noch Probleme mit der Kamera im Browser haben, vergewissern Sie sich, dass Sie das Gerät neu starten, dann sollten die Änderungen übernommen werden.<br>• Weitere Vorschläge zur Fehlersuche finden Sie unter: Webcam-Troubleshooting: https://help.wiseflow.net/service-centre/webcam-troubleshooting |

| | |
|---|---|
| Probleme mit der Gesichtserkennung verhindern den Start der Prüfung | • Stellen Sie sicher, dass Sie eine **stabile Internetverbindung** haben, da eine schwache Verbindung den Bild-Upload-Prozess unterbrechen kann. In diesem Fall kann es helfen, den **Router aus- und wieder einzuschalten** oder in einen anderen Raum mit besserer Verbindung zu wechseln.<br>• Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät den Upload aufgrund einer Firewall oder eines Antivirus-Programms blockiert. Wir empfehlen, **Antivirus-Programme und Firewalls während der Prüfung vorübergehend zu deaktivieren**.<br>• **Auch VPN-Verbindungen können den Upload blockieren,** deaktivieren Sie diese ebenfalls.<br>• Bitte lesen Sie dazu folgenden Online-Artikel zum Webcam-Troubleshooting: https://help.wiseflow.net/service-centre/webcam-troubleshooting |

| | |
|---|---|
| Allgemeine Probleme mit der Stimmerkennungs-software | • Wenn Sie ein externes Mikrofon verwenden, vergewissern Sie sich bitte, dass das Mikrofon richtig eingesteckt und mit Ihrem Gerät verbunden ist, bevor Sie den Lockdown-Browser starten.<br>• Wenn Sie ein integriertes Mikrofon verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Mikrofon ordnungsgemäß funktioniert.<br>• Vergewissern Sie sich, dass die Datenschutzeinstellungen des Computers für das Mikrofon den Zugriff auf Ihr Mikrofon nicht blockieren. Stellen Sie sicher, dass die Datenschutzeinstellungen Ihres Computers den Zugriff auf das Mikrofon für die erforderlichen Anwendungen zulassen.<br>• Vergewissern Sie sich, dass Ihr Browser die Berechtigung hat, auf das Mikrofon zuzugreifen.<br>• Wenn Sie mehr als ein Mikrofon haben, wählen Sie das gewünschte Mikrofon aus dem Dropdown-Menü in WISEflow aus.<br>• Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben, da WISEflow sonst möglicherweise nicht richtig funktioniert. Wenn Sie eine unzureichende Internetverbindung haben, kann es helfen, Ihren Internet-Router aus- und wieder einzuschalten oder in einen anderen Raum mit einer besseren Internetverbindung zu wechseln.<br>• Ein Neustart des Geräts kann erforderlich sein, damit bestimmte Einstellungsänderungen wirksam werden. Wenn Sie immer noch Probleme mit der Mikrofon im Browser haben, vergewissern Sie sich, dass Sie das Gerät neu starten und die Änderungen übernommen wurden. |

| | |
|---|---|
| Sie können die Erklärung zu Beginn nicht bestätigen und nicht auf die nächste Seite klicken | • Bitte scrollen Sie bis zum Ende der Seite, bis Sie „Zum Bestätigen klicken“ sehen können. Klicken Sie dann auf den Kreis unterhalb des Textes, um zu bestätigen, dass Sie die Erklärung gelesen und akzeptiert haben.<br>• Jetzt sollten Sie auf „Weiter“ klicken können, um die erste Frage zu sehen.<br>• Sollten Sie weiterhin Probleme haben, empfehlen wir Ihnen, Folgendes zu versuchen:<br>• Klicken Sie in WISEflow auf den Button „Aktualisieren“ links oben. Dies funktioniert wie die gewöhnliche Aktualisierung eines Browsers. In den meisten Fällen löst dies die Probleme mit dem Lockdown-Browser.<br>• Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben, da der Lockdown-Browser sonst möglicherweise nicht richtig funktioniert. Wenn Sie eine unzureichende Internetverbindung haben, kann es helfen, Ihren Internet-Router aus- und wieder einzuschalten oder in einen anderen Raum mit einer besseren Internetverbindung zu wechseln.<br>• Wenn Sie Internet-Sicherheitsprogramme verwenden, können diese den Lockdown-Browser beeinträchtigen. Wir empfehlen, Antivirus-Programme und Firewalls vorübergehend zu deaktivieren.<br>• Deaktivieren Sie etwaige VPN-Verbindungen.<br>• Schließen Sie den Browser und öffnen Sie ihn erneut.<br>• Sollte dies nicht funktionieren, schalten Sie den PC/Laptop aus und starten Sie diesen erneut. |

| | |
|---|---|
| Wenn keine Lösung funktioniert | • Verwenden Sie einen anderen Browser.<br>• Schließen Sie den Browser und öffnen Sie ihn erneut. Sollte dies nicht funktionieren, schalten Sie den PC/Laptop aus und starten Sie diesen erneut.<br>• Versuchen Sie, sich mit einer anderen Internetverbindung zu verbinden.<br>• Verwenden Sie ein anderes Gerät. |

## 16. E-Mail-Support während der Prüfung

Sollten während einer Prüfungssimulation oder der schriftlichen Online-Prüfung andere als die oben beschriebenen Probleme auftreten, wenden Sie sich an unseren Support: mastermanagement.aufnahme@wu.ac.at.

**Bitte beachten Sie, dass wir keine inhaltlichen Fragen zur schriftlichen Online-Prüfung beantworten.**

Bitte fügen Sie die E-Mail-Adresse vor der schriftlichen Online-Prüfung zu Ihrer Kontaktliste hinzu und verwenden Sie ein anderes Gerät als das Prüfungsgerät, wenn Sie uns kontaktieren möchten. Während der schriftlichen Online-Prüfung ist Ihr Prüfungsgerät durch den Lockdown-Browser gesperrt. Sie können uns daher nicht über dieses Gerät kontaktieren. **Achten Sie jedoch darauf, dass Sie ein anderes Gerät ausschließlich für die Kontaktaufnahme mit uns verwenden.**

**Bitte beachten Sie**, dass der Support während der Prüfungssimulation 1 ggf. etwas zeitverzögert erfolgen kann.

# Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der schriftlichen Online-Prüfung!