

Informationen zur
Prüfungsplattform

WISEflow

für Studienbewerber*innen
des Masterstudiums
Management 2026/27



Inhalte

Technische Anforderungen **1**

1. Systemanforderungen
2. Browseranforderungen
3. Zusätzliche technische Anforderungen

WISEflow-Account **3**

4. Aktivierung Ihres WISEflow-Accounts
5. Sprach- und Profileinstellungen
6. Installation des Lockdown-Browsers
7. Gesichtserkennung
8. Spracherkennung

Informationen zu den Prüfungssimulationen und der Aufnahmeprüfung **7**

9. Prüfungssimulation 1
10. Prüfungssimulation 2
11. Aufnahmeprüfung
12. Vor Beginn der Prüfungen
13. Das Prüfungsumfeld und Funktionalitäten
14. Abgabe der Prüfung
15. Problembehebung vor/während der Prüfung
16. E-Mail-Support während der Prüfung

Technische Anforderungen

Ausführliche und stets aktuelle Informationen zu den technischen Anforderungen finden Sie [hier](#). Diese Informationen sind nur in englischer Sprache verfügbar.

1. Systemanforderungen



Microsoft Windows

Betriebssystem

Windows 11 oder eine neuere Version von Windows (Hinweis: Windows 10S/11S Mode und SE sind keine kompatiblen Betriebssysteme)

Arbeitsspeicher

2 GB RAM (Mindestens 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher sind erforderlich, wenn der Lockdown-Browser für eine Prüfung verwendet wird, bei der auch eine Webcam zum Einsatz kommt.)

Festplattenspeicher

200 MB freier Festplattenspeicher



Apple MacOS

Betriebssystem

Mac OS/X 11.0 oder eine neuere Version ([Anleitung zur Aktualisierung Ihres Mac](#))

Arbeitsspeicher

2 GB RAM (Mindestens 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher sind erforderlich, wenn der Lockdown-Browser für eine Prüfung verwendet wird, bei der auch eine Webcam zum Einsatz kommt.)

Festplattenspeicher

200 MB freier Festplattenspeicher

Nutzung Kamera und Mikrofon zur Gesichts- und Stimmerkennung:

MAC-Nutzer*innen müssen aktiv den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon erteilen.

HINWEIS: Der Lockdown-Browser ist nicht kompatibel mit Linux, Android, Windows 10S/11S Mode und SE. Verwenden Sie **keine iPads, Tablets oder Smartphones**, da die Benutzung dieser Geräte während der Prüfung nicht erlaubt ist!

2. Browseranforderungen

Lockdown-Browser ist eine Clientanwendung, die auf einem lokalen Computer installiert wird. Sowohl die Windows- als auch die Mac-Version des Browsers basieren auf Chromium, dem Open-Source-Framework von Google. Weder müssen Sie den Chrome-Browser von Google installiert haben noch hat diese Version Auswirkungen auf einen bereits installierten Chrome-Browser. Verwenden Sie ein Chromebook, lesen Sie bitte die [Informationen zum Lockdown Browser](#) für dieses Gerät. Die Informationen sind in englischer Sprache verfügbar.

3. Zusätzliche technische Anforderungen

- **Eine integrierte oder externe Webcam:** Die Kamera muss während der gesamten Prüfungszeit eingeschaltet sein und Ihren gesamten Arbeitsplatz aufnehmen. Wird die Kamera während der Online-Aufnahmeprüfung ausgeschaltet, werden Sie aus dem Aufnahmeverfahren ausgeschlossen.
- **Ein integriertes oder externes Mikrofon:** Das Mikrofon muss während der gesamten Prüfungszeit eingeschaltet sein. Wird das Mikrofon während der Online-Aufnahmeprüfung ausgeschaltet, werden Sie aus dem Aufnahmeverfahren ausgeschlossen.
- **Eine stabile Internetverbindung:** **Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass eine stabile Internetverbindung während der gesamten Prüfungszeit vorhanden ist!** Eine stabile Internetverbindung ist unbedingt erforderlich, um die Prüfung während der gesamten Prüfungszeit online bearbeiten zu können. Dies ist die Voraussetzung dafür, dass die Prüfung gewertet werden kann.
- **Einen installierten Lockdown-Browser:** Sie müssen den Lockdown-Browser herunterladen und installieren, bevor Sie mit der Prüfungssimulation 1 beginnen.

HINWEISE:

- Sie dürfen **keine Headsets, Kopfhörer, Ohrstöpsel und Knopfmikrofone** verwenden. Bei Verwendung werden Sie vom Aufnahmeverfahren ausgeschlossen!
- Verwenden Sie keine Touchscreen-Funktionen, da es zu Problemen bei der Prüfungsbearbeitung kommen kann.
- Beachten Sie die **Kameraeinstellung**. Diese muss Ihren **gesamten Arbeitsplatz (Gesicht, Tisch, Tastatur,...)** aufnehmen!

WISEflow-Account

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie Ihren WISEflow-Account einrichten und den Lockdown-Browser installieren.

4. Aktivierung Ihres WISEflow-Accounts

- Sie erhalten circa eine Woche vor der Prüfungssimulation 1 eine E-Mail von WISEflow (noreply@wiseflow.net) mit dem Titel "Aktivierung des Benutzers".
- Klicken Sie auf den Link "Klicken Sie hier, um Ihren Benutzer zu aktivieren".



Öffnen Sie die Webseite, geben Sie ein selbstgewähltes Passwort ein und bestätigen Sie dieses. Mit diesem Passwort können Sie sich ab diesem Zeitpunkt im WISEflow-System anmelden. Mit Klick auf die Schaltfläche „Weiter“ erscheint die Seite "Datenschutz- & Cookie-Richtlinie". Klicken Sie auf die Schaltfläche "Nur notwendige Cookies zulassen". Nun sind Sie im System angemeldet. Verwenden Sie ab jetzt bei jeder Anmeldung im WISEflow-System Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen und das selbstgewählte Passwort.

Bitte verwenden Sie folgenden Link, wenn Sie sich in WISEflow einloggen möchten:

<http://at.wiseflow.net/wu>

5. Sprach- und Profileinstellungen

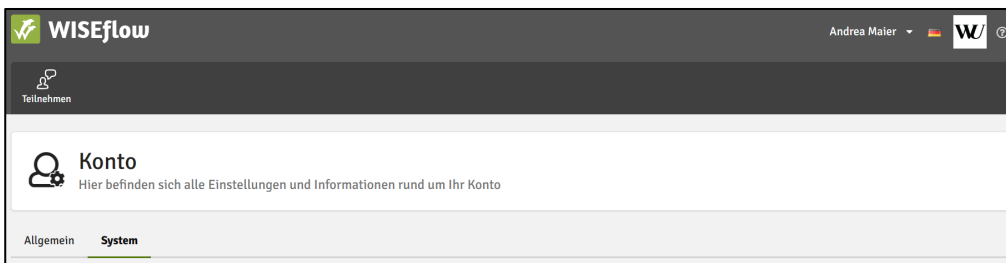
Neben Ihrem Namen in der oberen rechten Ecke können Sie sehen, welche Sprache eingestellt ist. Mit einem Klick auf die Flagge, erhalten Sie eine Liste aller verfügbaren Sprachen, aus der Sie wählen können. Bitte verwenden Sie keine Online-Übersetzungstools, sondern wählen Sie eine der verfügbaren Spracheinstellungen. Mit Klick auf „Profil bearbeiten“ können Sie Ihr Passwort und Ihre persönlichen Daten jederzeit ändern.

6. Installation des Lockdown-Browsers

Die Prüfungen im Rahmen des Aufnahmeverfahrens, an denen Sie teilnehmen werden, erfordern die Installation und Verwendung des Lockdown-Browsers von WISEflow. Dabei handelt es sich um eine Anwendung, die auf dem Computer oder Laptop installiert werden muss, auf dem Sie die Prüfung ablegen werden.

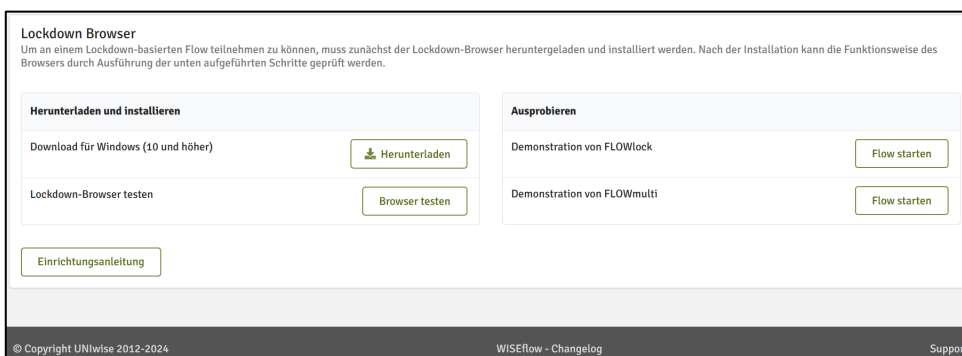
So laden Sie den Lockdown-Browser herunter und testen diesen:

- Loggen Sie sich in das WISEflow-System ein, klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und wählen Sie dann im erscheinenden Menü *"Profil bearbeiten"*.
- Klicken Sie auf der Seite "Profilinformationen" auf die Registerkarte *"System"*.



- Im Abschnitt *"Lockdown Browser"* der Seite wird angegeben, welchen Webbrowser und welches Betriebssystem Sie auf Ihrem Computer verwenden und ob diese vom System unterstützt werden.

Klicken Sie auf die Schaltfläche *"Herunterladen"*, um die Lockdown-Browser-Anwendung zu installieren (die Software ist sowohl für PC- als auch für Mac-Computer verfügbar). Folgen Sie den Anweisungen, um den Lockdown-Browser zu installieren.



- Sobald der Lockdown-Browser auf Ihrem Computer/Laptop installiert ist, können Sie überprüfen, ob dieser korrekt funktioniert. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche *"Browser testen"*. Sie werden aufgefordert, alle Anwendungen/Prozesse, die auf Ihrem Computer

laufen, zu schließen. Wenn Sie den Test des Lockdown-Browsers abgeschlossen haben, können Sie ihn schließen.

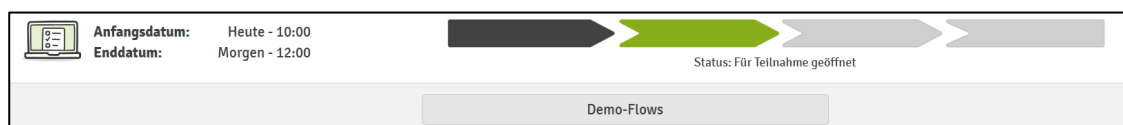
Der Lockdown-Browser wird für beide Prüfungssimulationen als auch für die Aufnahmeprüfung benötigt. Es ist daher wichtig, die Anwendung rechtzeitig vor der Prüfungssimulation 1 herunterzuladen und zu testen. Wenn Sie Probleme mit dem Lockdown-Browser haben, finden Sie [hier](#) mögliche Lösungen. Diese Informationen sind in englischer Sprache verfügbar. *Verwenden Sie ein **Chromebook**, lesen Sie bitte die [Informationen](#) zum Lockdown Browser für dieses Gerät. Die Informationen sind in englischer Sprache verfügbar.*

7. Gesichtserkennung

Die Gesichtserkennungssoftware wird verwendet, um die wichtigsten Merkmale im Gesicht einer Person zu erkennen, diese zu identifizieren und zu unterscheiden. Während der Aufnahmeprüfung wird mittels zufällig aufgenommener Bilder der Webkamera Ihre Identität analysiert. Die Bilder werden regelmäßig in zufälligen Abständen während des Abschlusses Ihrer Prüfung aufgenommen.

Gesichtsvergleich während der Prüfungssimulation 2 und der Aufnahmeprüfung

Eine Stunde vor Beginn der Prüfung wird der betreffende Button auf der Übersichtsseite in WISEflow aktiv sein. Bitte beachten Sie, dass eine Prüfung als "Flow" bezeichnet wird und die so genannte "Flow-Seite" die Übersicht über alle Prüfungen ist, für die Sie angemeldet sind. Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, wird der Lockdown-Browser gestartet.



Wenn der Lockdown-Browser gestartet wird, werden Sie aufgefordert, mit Ihrer Webcam ein Bild von sich selbst aufzunehmen. Dieses Bild muss Sie selbst mit Reisepass zeigen. Wenn Sie mehr als eine Kamera haben, können Sie die Kamera, die Sie verwenden möchten, aus dem Dropdown-Menü auswählen.

HINWEIS: Bei Start eines Prüfungsflows müssen Sie ein Foto mit Ihrem Reisepass machen, um Ihre Identität zu bestätigen! Sie erhalten **keine separate Aufforderung** dafür. Wenn WISEflow nach Start des Lockdown-Browsers das Bild verlangt, machen Sie es unbedingt mit Ihrem Reisepass.

Wichtige Informationen zur Aufnahme von Fotos in WISEflow für die Gesichtserkennung

Halten Sie Ihren **Reisepass** beim Fotografieren neben Ihr Gesicht. Ihr Gesicht muss auf dem Bildschirm größer sein als das Foto auf Ihrem Reisepass, aber es ist wichtig, dass die Informationen auf Ihrem Reisepass deutlich lesbar sind.

Die folgenden Angaben müssen auf **einer Seite** Ihres **Reisepasses** deutlich lesbar/sichtbar sein:

- Ihr Foto
- Vorname und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsdatum

Sie können entscheiden, ob Sie das aufgenommene Bild verwenden oder ein neues Bild aufnehmen möchten. Sobald Sie sich für ein Bild entschieden haben, wird es als Referenzbild verwendet. Ab diesem Zeitpunkt werden alle weiteren Bilder, die das System aufnimmt, mit diesem Referenzbild verglichen. Wenn Sie eine externe Webcam und ein externes Mikrofon verwenden, müssen Sie diese an Ihren Computer anschließen und aktivieren, bevor Sie den Lockdown-Browser starten. Sollten Sie Probleme mit Ihrer Webcam haben, finden Sie [hier](#) mögliche Lösungen (in englischer Sprache).

HINWEIS: Sie müssen zu Beginn der Aufnahmeprüfung ein **Foto mit Ihrem Reisepass** machen, um Ihre Identität zu bestätigen! Auf dem Foto dürfen keine anderen Personen zu sehen sein.

8. Spracherkennung

Die Stimmerkennungssoftware in WISEflow zeichnet die Stimmen und Sätze auf, die im Raum gesprochen werden, um Personen zu identifizieren und zu unterscheiden. Daher ist es wichtig, dass Sie die Prüfung allein in einer ruhigen Umgebung ablegen. Beim Start des Lockdown-Browsers werden Sie aufgefordert, Ihren Namen zu nennen. Beim erstmaligen Start eines Prüfungsflows müssen Sie Ihren vollständigen Namen laut aussprechen. Wenn Sie eine externe Webcam und ein externes Mikrofon verwenden, müssen Sie diese an Ihren Computer anschließen und aktivieren, bevor Sie den Lockdown-Browser starten. Nach der Stimmerkennung werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der der Countdown bis zum Beginn der Prüfung läuft. Die Prüfung beginnt, sobald der Countdown abgelaufen ist.

HINWEIS: Lesen Sie die Prüfungsangabe nicht laut vor und versuchen Sie generell, Geräusche zu vermeiden. Die Audioüberwachung wertet kontinuierliche Geräusche als Schummelversuche. Wir behalten uns vor, die Aufnahmeprüfung in diesem Fall ungültig zu werten.

Informationen zu den Prüfungssimulationen und der Aufnahmeprüfung

9. Prüfungssimulation 1

- Die Prüfungssimulation 1 wird vom 23. März 2026, 8:00 Uhr, bis zum 24. März 2026, 16:00 Uhr (MEZ) in WISEflow zugänglich sein.
- Sie können während des oben genannten Zeitraums jederzeit auf die Prüfungssimulation 1 zugreifen. Sie können diese mehrmals aufrufen und starten, solange Sie die Prüfung nicht endgültig abgeben. Für die Teilnahme an Prüfungssimulation 1 ist keine zeitliche Begrenzung vorgesehen. Sie können sich so viel Zeit nehmen, wie Sie benötigen, um sich mit der Online-Prüfungsumgebung in WISEflow vertraut zu machen.
- **Sobald Sie die Prüfungssimulation 1 abgegeben haben, können Sie nicht mehr darauf zugreifen.**

HINWEIS: Wir empfehlen unbedingt die **Teilnahme an Prüfungssimulation 1**, um den Lockdown-Browser und weitere Funktionalitäten vorab testen zu können!

10. Prüfungssimulation 2 am 08. April 2026

- Prüfungssimulation 2 startet um 10:00 Uhr (MESZ).
- Dauer: 1 Stunde, einmalige Bearbeitung
- Für die Identitätsprüfung ist es unerlässlich, dass Sie zu Beginn der Prüfungssimulation ein Foto von sich machen und dabei Ihren Reisepass hochhalten. Außerdem werden Sie aufgefordert, Ihren vollständigen Namen laut auszusprechen.
- Die Prüfungssimulation besteht aus sechs Fragen.
- Die Art der Fragestellung ist dieselbe wie bei der Aufnahmeprüfung (richtig/falsch, Multiple-Choice). Der Schwierigkeitsgrad und die Inhalte der Fragen unterscheiden sich von den Fragen in der Aufnahmeprüfung.
- Ihre Prüfung wird nach Zeitablauf automatisch eingereicht.

HINWEIS: Wir empfehlen unbedingt die **Teilnahme an Prüfungssimulation 2**, um alle Funktionalitäten vorab testen zu können und technische Probleme vorab zu lösen!

11. Aufnahmeprüfung am 13. April 2026

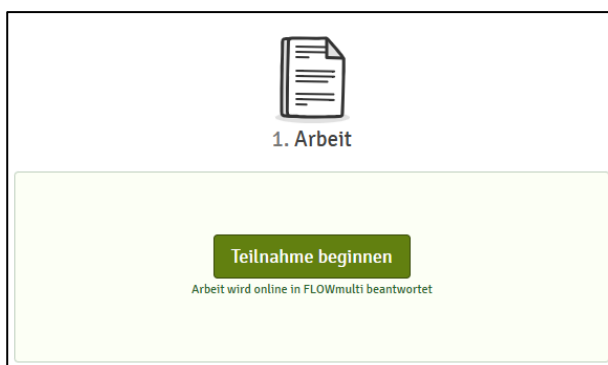
- Die Aufnahmeprüfung findet am 13. April 2026 über WISEflow statt. Sie findet in zwei Prüfungsteilen statt. Prüfungsteil 1: 10:00-10:45 Uhr, Prüfungsteil 2: 14:00-14:45 Uhr (MESZ).
- Die Aufnahmeprüfung findet nur an diesem Tag und zu dieser Uhrzeit statt. Es gibt keinen Ersatztermin. Wenn Sie nicht an der Aufnahmeprüfung teilnehmen, werden Sie automatisch vom Aufnahmeverfahren ausgeschlossen.

12. Vor den Prüfungen

Um auf die Prüfung/Prüfungssimulationen zugreifen und diese absolvieren zu können, müssen Sie den Lockdown-Browser auf Ihrem Computer installieren. Der Lockdown-Browser blockiert Anwendungen und andere externe Hilfsmittel auf Ihrem PC/Laptop während der Prüfung. Befolgen Sie die Schritte, die im Abschnitt *"Installation des Lockdown-Browsers"* angeführt sind, um sicherzustellen, dass Sie den Lockdown-Browser installiert und getestet haben.

HINWEIS: Installieren und testen Sie den **Lockdown-Browser** und alle anderen notwendigen Einstellungen **vor den Prüfungssimulationen**, damit Sie bei Problemen genügend Zeit haben, diese zu beheben.

Eine Stunde vor Beginn der Prüfung wird die Schaltfläche *"Teilnahme beginnen"* (siehe Abbildung unten) auf der Übersichtsseite aktiv. Mit einem Klick auf diese Schaltfläche können Sie den Lockdown-Browser starten. Wenn der Lockdown-Browser gestartet ist, gelangen Sie auf eine Seite, die einen Countdown bis zum Beginn der Prüfung anzeigt. Sie müssen den Lockdown-Browser vor Beginn der Prüfung starten, um Zugriff auf die Prüfung zu erhalten.



Die Prüfungssimulationen und die Master Management-Aufnahmeprüfung, für die Sie angemeldet sind, können Sie auf der Registerkarte "Teilnehmen" einsehen. Wenn Sie auf dieser Registerkarte auf eine Prüfung klicken, gelangen Sie zur Ablaufseite, auf der Sie Informationen wie Beginn und Ende der Prüfung einsehen können.

13. Das Prüfungsumfeld und Funktionalitäten

In der oberen rechten Ecke sehen Sie, wie viel Zeit Ihnen noch bleibt, um Ihre Prüfung abzuschließen. Hier erhalten Sie auch eine Bestätigung, wenn Ihre Antworten gespeichert wurden (*siehe Abbildung unten*). Sie können zur nächsten Seite gehen, indem Sie oben rechts oder unten links auf "Weiter" klicken.



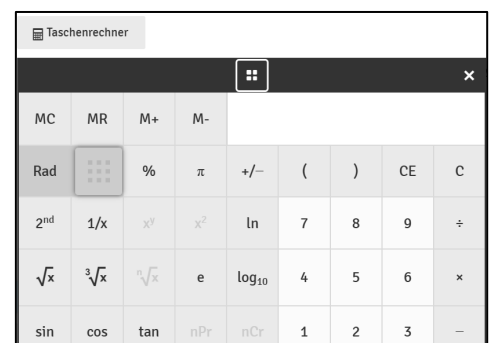
Hilfsmittel in WISEflow während der Prüfung

Während der Prüfung müssen Sie sich möglicherweise persönliche Notizen machen. Das Menü auf der rechten Seite enthält Optionen, die Ihnen dabei helfen können.

- Sie können Antwortoptionen in einem Multiple-Choice-Fragenkatalog ausschließen, um zu verhindern, dass Sie eine Option auswählen, von der Sie wissen, dass sie falsch ist.
- Es gibt einen kleinen Notizblock, den Sie während der gesamten Prüfung verwenden können.
- Es gibt Haftnotizen, die Sie zu einem bestimmten Abschnitt hinzufügen können.
- Es gibt die Möglichkeit, auf den Abschnitten zu zeichnen.

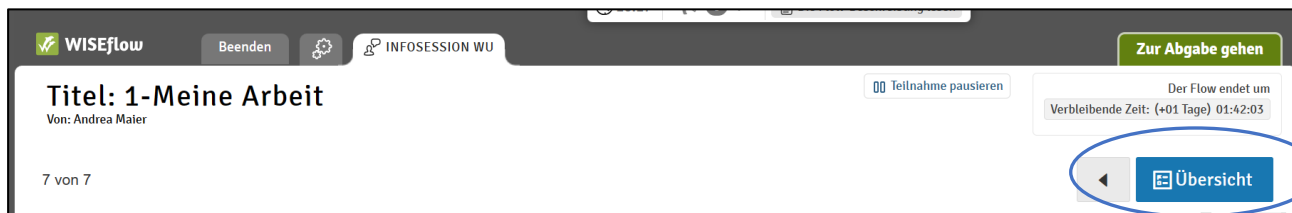


Im Bereich „Mathematik“ finden Sie eine Formelübersicht und direkt über den Fragen einen Taschenrechner. Der Taschenrechner ist auch im Bereich „Wirtschaftliche Grundlagen“ verfügbar. Klicken Sie auf "Rechner", um diesen zu öffnen. Beachten Sie, dass einige Tasten erst aktiviert werden, nachdem Sie eine Zahl in den Taschenrechner eingegeben haben.

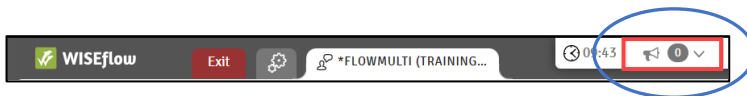


HINWEIS: Benutzen Sie während der Prüfung **keine anderen Gegenstände** als Ihr Prüfungsgerät. Alle Funktionen, die Sie benötigen, stehen Ihnen in WISEflow zur Verfügung. Wer **unerlaubte Hilfsmittel** verwendet oder schummelt, wird **vom Auswahlverfahren ausgeschlossen**.

Wenn Sie die letzte Seite erreicht haben, können Sie überprüfen, ob Sie alle Fragen beantwortet haben. Sie können jederzeit zur Übersichtsseite navigieren, indem Sie auf "**Übersicht**" klicken.



Während der Prüfung können Sie von uns wichtige prüfungsbezogene Informationen in Form von Nachrichten erhalten, die in der Prüfungsumgebung erscheinen. Sobald Sie eine Nachricht gelesen haben, müssen Sie auf "**Schließen**" klicken, um die Prüfungsfragen wieder weiterbearbeiten zu können. Sie können auf alle erhaltenen Nachrichten zugreifen, indem Sie auf den Nachrichtenbereich oben in der Mitte des Bildschirms klicken.

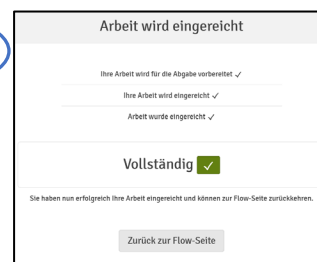
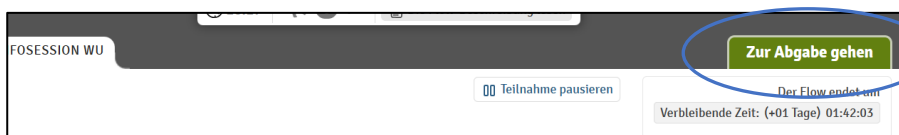


14. Abgabe der Prüfung

Ihre Prüfung wird automatisch eingereicht, wenn das Ende Ihrer Teilnahmezeit erreicht ist und folgende Kriterien erfüllt sind:

- bestehende Internetverbindung
- arbeiten innerhalb des Lockdown-Browsers
- gespeicherte Antworten

Sollten die Kriterien nicht erfüllt sein, müssen Sie eine manuelle Abgabe vornehmen, indem Sie auf den Button „**Zur Abgabe gehen**“ klicken. Sie werden informiert, sobald die Übermittlung abgeschlossen ist, und Sie zur Ablaufseite zurückkehren können. Wenn Sie Ihre Prüfung vor Erreichen der Endzeit abgeben möchten, können Sie Ihre Prüfungsarbeit abgeben, indem Sie auf die grüne Registerkarte "**Zur Abgabe gehen**" oben rechts auf dem Bildschirm klicken.



Daraufhin wird ein kleines Fenster mit der *Überschrift "Einreichen"* angezeigt. Senden Sie Ihre Aufgabe ab, indem Sie auf die Schaltfläche *"Senden"* klicken. Sie erhalten dann eine Bestätigung, dass die Übermittlung erfolgreich war. Sie können auch eine Quittung als Nachweis anfordern. Sie können nun den Lockdown-Browser beenden und schließen.

HINWEIS: Wenn Sie die Aufnahmeprüfung abgegeben haben, können Sie diese nicht noch einmal starten.

15. Problembehebung vor/während der Prüfung

Auf Basis unserer Erfahrungen können vor der Prüfung bestimmte technische Probleme auftreten, insbesondere wenn Bewerber*innen nicht an den Prüfungssimulationen teilgenommen haben, im Zuge derer etwaige Probleme bereits behoben wurden. Wir empfehlen daher dringend, dass Sie an den Prüfungssimulationen teilnehmen. Bekannte Probleme und Möglichkeiten, diese zu beheben, sind nachfolgend aufgelistet. Bitte lesen Sie diese bereits vor den Prüfungssimulationen, um im Bedarfsfall rasch Abhilfe schaffen zu können. Sollte ein Problem auftreten, beginnen Sie mit der erstgenannten Lösung. Erst wenn diese nicht funktioniert, versuchen Sie die nächste Lösung.

Problem	Lösung
Kein Administrator – deshalb kann der Lockdown-Browser nicht installiert werden	Wenn Sie nicht der Administrator Ihres PCs/Laptops sind, müssen Sie sich mit diesem in Verbindung setzen, um die Berechtigung zur Installation des Lockdown-Browser zu erhalten.
Lockdown-Browser startet nicht, obwohl korrekt installiert	- Klicken Sie in WISEflow auf den Button „Aktualisieren“ links oben. Dies funktioniert wie die gewöhnliche Aktualisierung eines Browsers. - Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben, da eine schwache Internetverbindung den Start des Lockdown-Browsers blockieren kann. In diesem Fall kann es helfen, den Router aus- und wieder einzuschalten oder in einen anderen Raum mit besserer Verbindung zu wechseln. - Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät den Upload aufgrund einer Firewall oder eines Antivirus-Programms blockiert. Wir empfehlen, Antivirus-Programme und Firewalls während der Prüfung vorübergehend zu deaktivieren.

	• Wir empfehlen, VPN-Verbindungen zu deaktivieren. • Möglicherweise ist noch ein Programm im Hintergrund aktiv und hindert den Lockdown-Browser daran, sich korrekt zu öffnen. Schließen Sie alle Programme über den Task-Manager und versuchen Sie erst dann, den Lockdown-Browser zu starten. • Schließen Sie den Browser und öffnen Sie diesen erneut. • Sollte dies nicht funktionieren, schalten Sie den PC/Laptop aus und starten Sie diesen erneut. • Führt dies nicht zum gewünschten Ergebnis, deinstallieren Sie den Lockdown-Browser, starten Sie den PC/Laptop neu und installieren Sie den Lockdown-Browser erneut. Bitte lesen Sie dazu folgenden Online-Artikel zum Lockdown-Browser Troubleshooting: https://help.wiseflow.net/service-centre/wiseflow-lockdown-browser-troubleshooting
Aufforderung „Laufende Programme schließen“	• Die Nachricht fordert Sie auf, im Hintergrund laufende Programme zu schließen, bevor Sie den Lockdown-Browser verwenden können. Klicken Sie auf 'Anwendungen schließen und fortfahren', dann wird sichergestellt, dass diese Programme geschlossen werden. • Für weitere Informationen lesen Sie bitte folgenden Artikel zum Lockdown-Browser Troubleshooting: https://help.wiseflow.net/service-centre/wiseflow-lockdown-browser-troubleshooting
Laden der Seite nicht möglich: Beim Öffnen des Lockdown-Browsers erscheint die Fehlermeldung „Page failed to load“	• Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben, da eine schwache Internetverbindung den Start des Lockdown-Browsers blockieren kann. In diesem Fall kann es helfen, den Router aus- und wieder einzuschalten oder in einen anderen Raum mit besserer Verbindung zu wechseln. • Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät den Upload aufgrund einer Firewall oder eines Antivirus-Programms blockiert. Wir empfehlen, Antivirus-Programme und Firewalls während der Prüfung vorübergehend zu deaktivieren. • Wir empfehlen, VPN-Verbindungen zu deaktivieren. • Möglicherweise ist noch ein Programm im Hintergrund aktiv und hindert den Lockdown-Browser daran, sich korrekt zu öffnen. Schließen Sie alle Programme über den Task-Manager und versuchen Sie erst dann, den Lockdown-Browser zu starten.
Eingefrorener Lockdown-Browser	• Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben, da eine schwache Internetverbindung den Start des Lockdown-Browsers blockieren kann. In diesem Fall kann es helfen,

	den Router aus- und wieder einzuschalten oder in einen anderen Raum mit besserer Verbindung zu wechseln. • Versuchen Sie, den Browser über die "Beenden"-Schaltfläche zu schließen und starten Sie ihn neu. • Wenn es nicht möglich ist, den Browser zu schließen, müssen Sie einen Neustart des Geräts erzwingen. An diesem Punkt können Daten verloren gehen, wenn dies in Verbindung mit einer fehlenden Internetverbindung geschieht. • Weitere Vorschläge zur Fehlersuche finden Sie unter: https://help.wiseflow.net/service-centre/wiseflow-lockdown-browser-troubleshooting
Reset-Code nicht gefunden: Es erscheint die Fehlermeldung „The reset code was not found“	Der Link zum Zurücksetzen des Passworts ist nur einmal gültig. Wenn der Link nicht mehr funktioniert, bedeutet dies, dass Sie ihn bereits einmal verwendet haben, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Um einen neuen Link zum Zurücksetzen des Passworts zu erhalten, klicken Sie bitte erneut auf 'Passwort vergessen'. <i>Bitte beachten Sie:</i> Die Nachricht, die Sie sehen, bezieht sich auf das Zurücksetzen des Passworts und nicht auf die Aktivierung eines Benutzers.
Allgemeine Probleme mit der Gesichtserkennungssoftware	• Wenn Sie eine externe USB-Webcam verwenden, vergewissern Sie sich, dass die Kamera richtig eingesteckt und mit Ihrem Gerät verbunden ist, bevor Sie den Lockdown- Browser starten. • Wenn Sie eine integrierte Webkamera verwenden, stellen Sie sicher, dass die Kamera ordnungsgemäß funktioniert. • Vergewissern Sie sich immer, dass die neuesten Kamertreiber installiert sind, bevor Sie den Lockdown-Browser starten. Gehen Sie unter Windows in den Gerätemanager und suchen Sie Ihre Webcam unter "Kamera"/"Bildgebungsgeräte", und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät. Hier sollten Sie die Option erhalten, die Treiber zu aktualisieren, wodurch aktualisierte Treiber angefordert werden. Stellen Sie dabei sicher, dass Sie eine Internetverbindung haben. Wenn Ihre Webcam deaktiviert wurde, haben Sie auch die Möglichkeit "Gerät aktivieren". Dadurch wird Ihre Webcam auf Ihrem Computer aktiviert, wenn sie deaktiviert war. • Vergewissern Sie sich, dass die Datenschutzeinstellungen des Computers für die Webcam den Zugriff auf Ihre Webcam nicht blockieren. Daher ist es wichtig, dass Sie Desktop-Anwendungen den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben. • Vergewissern Sie sich, dass Ihr Browser für den Zugriff auf die Webkamera berechtigt ist.

	• Wenn Sie mehr als eine Kamera haben, müssen Sie in WISEflow aus dem Dropdown-Menü die Kamera auswählen, die Sie verwenden möchten. • Stellen Sie sicher, dass Sie eine gute und stabile Internetverbindung haben, da WISEflow sonst möglicherweise nicht richtig funktioniert. Wenn Sie eine unzureichende Internetverbindung haben, kann es helfen, Ihren Internet-Router aus- und wieder einzuschalten oder in einen anderen Raum mit einer besseren Internetverbindung zu wechseln. • Ein Neustart des Geräts kann erforderlich sein, damit bestimmte Einstellungsänderungen wirksam werden. Wenn Sie immer noch Probleme mit der Kamera im Browser haben, vergewissern Sie sich, dass Sie das Gerät neu starten, dann sollten die Änderungen übernommen werden. • Weitere Vorschläge zur Fehlersuche finden Sie unter: Webcam-Troubleshooting: https://help.wiseflow.net/service-centre/webcam-troubleshooting
Probleme mit der Gesichtserkennung verhindern den Start der Prüfung	• Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben, da eine schwache Verbindung den Bild-Upload-Prozess unterbrechen kann. In diesem Fall kann es helfen, den Router aus- und wieder einzuschalten oder in einen anderen Raum mit besserer Verbindung zu wechseln. • Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät den Upload aufgrund einer Firewall oder eines Antivirus-Programms blockiert. Wir empfehlen, Antivirus-Programme und Firewalls während der Prüfung vorübergehend zu deaktivieren. • Auch VPN-Verbindungen können den Upload blockieren, deaktivieren Sie diese ebenfalls. • Bitte lesen Sie dazu folgenden Online-Artikel zum Webcam-Troubleshooting: https://help.wiseflow.net/service-centre/webcam-troubleshooting
Allgemeine Probleme mit der Stimmerkennungssoftware	• Wenn Sie ein externes Mikrofon verwenden, vergewissern Sie sich bitte, dass das Mikrofon richtig eingesteckt und mit Ihrem Gerät verbunden ist, bevor Sie den Lockdown-Browser starten. • Wenn Sie ein integriertes Mikrofon verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Mikrofon ordnungsgemäß funktioniert. • Vergewissern Sie sich, dass die Datenschutzeinstellungen des Computers für das Mikrofon den Zugriff auf Ihr Mikrofon nicht blockieren. Daher ist es wichtig, dass Desktop-Anwendungen und

	das für die Prüfung verwendete Gerät auf Ihr Mikrofon zugreifen können. • Vergewissern Sie sich, dass Ihr Browser die Berechtigung hat, auf das Mikrofon zuzugreifen. • Wenn Sie mehr als ein Mikrofon haben, wählen Sie das gewünschte Mikrofon aus dem Dropdown-Menü in WISEflow aus. • Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben, da WISEflow sonst möglicherweise nicht richtig funktioniert. Wenn Sie eine unzureichende Internetverbindung haben, kann es helfen, Ihren Internet-Router aus- und wieder einzuschalten oder in einen anderen Raum mit einer besseren Internetverbindung zu wechseln. • Ein Neustart des Geräts kann erforderlich sein, damit bestimmte Einstellungsänderungen wirksam werden. Wenn Sie immer noch Probleme mit der Kamera im Browser haben, vergewissern Sie sich, dass Sie das Gerät neu starten und die Änderungen übernommen wurden.
Sie können die Erklärung zu Beginn nicht bestätigen und nicht auf die nächste Seite klicken	• Bitte scrollen Sie bis zum Ende der Seite, bis Sie "Zum Bestätigen klicken" sehen können. Klicken Sie dann auf den Kreis unterhalb des Textes, um zu bestätigen, dass Sie die Erklärung gelesen und akzeptiert haben. • Jetzt sollten Sie auf "Weiter" klicken können, um die erste Frage zu sehen. • Sollten Sie weiterhin Probleme haben, empfehlen wir Ihnen, Folgendes zu versuchen: • Klicken Sie in WISEflow auf den Button „Aktualisieren“ links oben. Dies funktioniert wie die gewöhnliche Aktualisierung eines Browsers. In den meisten Fällen löst dies die Probleme mit dem Lockdown-Browser. • Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben, da der Lockdown-Browser sonst möglicherweise nicht richtig funktioniert. Wenn Sie eine unzureichende Internetverbindung haben, kann es helfen, Ihren Internet-Router aus- und wieder einzuschalten oder in einen anderen Raum mit einer besseren Internetverbindung zu wechseln. • Wenn Sie Internet-Sicherheitsprogramme verwenden, können diese den Lockdown-Browser beeinträchtigen. Wir empfehlen, Antivirus-Programme und Firewalls vorübergehend zu deaktivieren. • Deaktivieren Sie etwaige VPN-Verbindungen. • Schließen Sie den Browser und öffnen Sie diesen erneut.

	• Sollte dies nicht funktionieren, schalten Sie den PC/Laptop aus und starten Sie diesen erneut.
Wenn keine Lösung funktioniert	• Verwenden Sie einen anderen Browser. • Schließen Sie den Browser und öffnen Sie diesen erneut. Sollte dies nicht funktionieren, schalten Sie den PC/Laptop aus und starten Sie diesen erneut. • Versuchen Sie, sich mit einer anderen Internetverbindung zu verbinden. • Verwenden Sie ein anderes Gerät.

16. E-Mail-Support während der Prüfung

Sollten während der Prüfungssimulation 2 oder der Aufnahmeprüfung andere als die oben beschriebenen Probleme auftreten, besteht die Möglichkeit, sich an den Support zu wenden: mastermanagement.aufnahme@wu.ac.at.

Bitte beachten Sie, dass wir ausnahmslos keine inhaltlichen Fragen beantworten.

Bitte fügen Sie die E-Mail-Adresse vor der Aufnahmeprüfung zu Ihrer Kontaktliste hinzu und verwenden Sie ein anderes Gerät als das Prüfungsgerät, wenn Sie uns kontaktieren möchten. Bitte denken Sie daran, dass Ihr Computer oder Laptop während der Prüfung gesperrt ist und Sie uns nicht über Ihr Gerät für die Aufnahmeprüfung kontaktieren können. Achten Sie jedoch darauf, dass Sie ein anderes Gerät nur für die Kontaktaufnahme mit uns verwenden.

Bitte beachten Sie, dass der Support ausschließlich während der Prüfungssimulation 2 und der Aufnahmeprüfung zur Verfügung steht, nicht aber während der Prüfungssimulation 1.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Aufnahmeprüfung!