

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Gültigkeit und Geltungsbereich

Für Bestellungen im WU Shop im Fernabsatz, entweder über das Online-Bestellformular auf der WU Website oder per E-Mail, gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der Wirtschaftsuniversität Wien, Welthandelsplatz 1, 1020 Wien („WU“). Mit Ihrer Bestellung akzeptieren Sie diese AGB und stimmen zu, an diese gebunden zu sein. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn die WU diesen ausdrücklich zugestimmt hat.

2. Bestellungen, Vertragsabschluss

Über das Online-Bestellformular können Sie eine unverbindliche Bestellanfrage senden. Bitte füllen Sie hierzu die markierten Pflichtfelder und angefragten Daten vollständig aus. Allfällige Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung einfach berichtigen, indem Sie das betreffende Feld auswählen und den Text neu eingeben bzw. korrigieren.

Nach dem Absenden Ihrer unverbindlichen Bestellanfrage über das Online-Bestellformular oder per E-Mail an wu.shop@wu.ac.at, erhalten Sie per E-Mail ein freibleibendes Angebot. Darin sind alle wesentlichen Informationen zu Ihrer Bestellanfrage angeführt, wie insbesondere Menge, Preis, Informationen zur Zahlung sowie ein Hinweis auf die Geltung dieser AGB und die darin enthaltenen Informationen zum Rücktrittsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (näheres dazu weiter unten in Punkt 5).

Um eine verbindliche Bestellung aufzugeben, müssen Sie den offenen Gesamtbetrag im Vorhinein zahlen (Vorauskassa). Der Abschluss des Kaufvertrages erfolgt in jedem Fall erst durch die ausdrückliche Annahme Ihrer Bestellung durch die WU oder durch die tatsächliche Ausführung Ihrer Bestellung in Form des Versands der bestellten Artikel.

Sollten die bestellten Mengen nicht mehr verfügbar sein oder Ihre Bestellung aus anderen Gründen nicht angenommen werden können, wird die WU Sie ehestmöglich, spätestens innerhalb von 10 Werktagen, darüber informieren. Bis dahin sind Sie an Ihre Bestellung gebunden.

Für den Vertragsabschluss steht ausschließlich die deutsche und englische Sprache zur Verfügung. Der Vertragstext wird von der WU nicht gespeichert und zugänglich gemacht.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Einzelpreise aller Artikel sind auf der WU-Webseite angeführt. Der Gesamtpreis ergibt sich aus dem Einzelpreis mal der bestellten Menge. Alle genannten Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, in € (Euro) inklusive Umsatzsteuer. Für den Versand fallen übliche Versandkosten gemäß Tarifen der Österreichischen Post AG an. Nähere Informationen erhalten Sie nach Eingang ihrer unverbindlichen Bestellanfrage. Der Gesamtpreis und allfällige Lieferkosten sind in dem freibleibenden Angebot der WU angeführt. Die Bezahlung ist nur per Vorauskassa möglich.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt mit der Österreichischen Post AG an die von Ihnen im Online-Bestellformular angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Lieferungen erfolgen gewöhnlich innerhalb von 3 bis 10 Werktagen ab Eingang der Zahlung sofern nicht anders angegeben. Im Falle einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Von Ihnen bereits geleistete Zahlungen werden Ihnen im Fall eines berechtigten Vertragsrücktritts unverzüglich erstattet.

5. Gesetzliches Rücktrittsrecht für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher/in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, gilt nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) folgendes gesetzliches Rücktrittsrecht (nachfolgend auch „Widerrufsrecht“ genannt).

(a) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Wirtschaftsuniversität Wien, Abteilung für Marketing & Kommunikation, Welthandelsplatz 1, Gebäude AD, Ebene 2, Welthandelsplatz 1, 1020 Wien, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(b) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(c) Ausschluss des Widerrufsrechtes

Bitte beachten Sie, dass einige Artikel aus Hygienegründen aus dem Widerrufsrecht ausgeschlossen sind.

6. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Schadenersatzansprüche wegen leicht fahrlässiger Pflichtverletzungen der WU sind ausgeschlossen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften, haftet die WU nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Gegenüber Unternehmern im Sinne des KSchG ist die Haftung darüber hinaus der Höhe nach mit dem Kaufpreis beschränkt, soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare und Folgeschäden ist gegenüber Unternehmern jedenfalls ausgeschlossen.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen der WU.

7. Änderungen der AGB

Die AGB sind in ihrer jeweils gültigen Fassung auf der WU Website des WU Shops abrufbar. Die WU behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Änderungen gelten jedoch nur für neue Bestellungen und haben keine Auswirkung auf Bestellungen, die aufgegeben wurden, bevor die geänderten AGB auf der WU Website veröffentlicht wurden.

8. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Wien, Österreich. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Hat der/die Verbraucher/in im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich, sind für allfällige Rechtsstreitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis die österreichischen Gerichte international zuständig.

9. Kontakt

Bei Anregungen, Fragen oder Beschwerden können Sie uns kontaktieren unter:
Wirtschaftsuniversität Wien, Abteilung Marketing & Kommunikation
Gebäude AD, Ebene 2, 1020 Wien, Welthandelsplatz 1, ÖSTERREICH
E-Mail: wu.shop@wu.ac.at

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

Wirtschaftsuniversität Wien
Abteilung Marketing & Kommunikation,
Gebäude AD, Ebene 2
1020 Wien, Welthandelsplatz 1
ÖSTERREICH

E-Mail: wu.shop@wu.ac.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf im WU Shop:

Bestellt am/ erhalten am.....

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

.....

(*) Unzutreffendes streichen.