

Prozesse gemeinsam gestalten

Kooperative Qualitätsentwicklung an der FH Münster

Prof. Dr. Annika Boentert Dipl. Geogr. Matthias Welp Wandelwerk – Zentrum für Qualitätsentwicklung

annika.boentert@fh-muenster.de. +49 251 83 64106 matthias.welp@fh-muenster.de. +49 251 83 64135 www.fh-muenster.de/wandelwerk www.fh-muenster.de/qm



Leitfragen



Welche Organisationsstrukturen...

- unterstützen Zusammenarbeit innerhalb der Hochschule,
- bieten Reflektionsanlässe für Veränderungen –
- und f\u00fördern letztlich die Ausbildung von "gemeinsamen, unausgesprochenen Annahmen, auf die sich das allt\u00e4gliche Verhalten st\u00fctzt"?

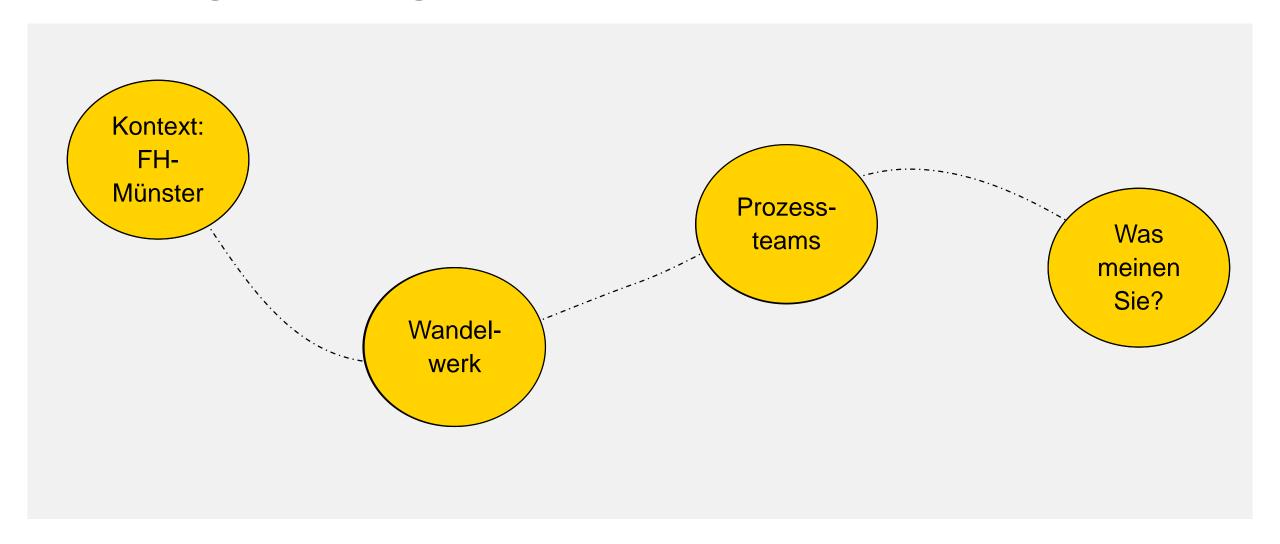
Schein (2003/1999, S. 39)



Agenda

FH MÜNSTER University of Applied Sciences

Prozesse gemeinsam gestalten



Unser Kontext

Basisdaten FH Münster

- Hochschule für angewandte
 Wissenschaften in NRW
- Ca. 15.000 Studierende in 13
 Fachbereichen, 1.000 Beschäftigte, 260 Profs
- Themenspektrum: Wirtschaft, Ingenieurwesen, Soziales, Gestaltung
- Systemakkreditiert seit 2011, reakkreditiert bis 2026





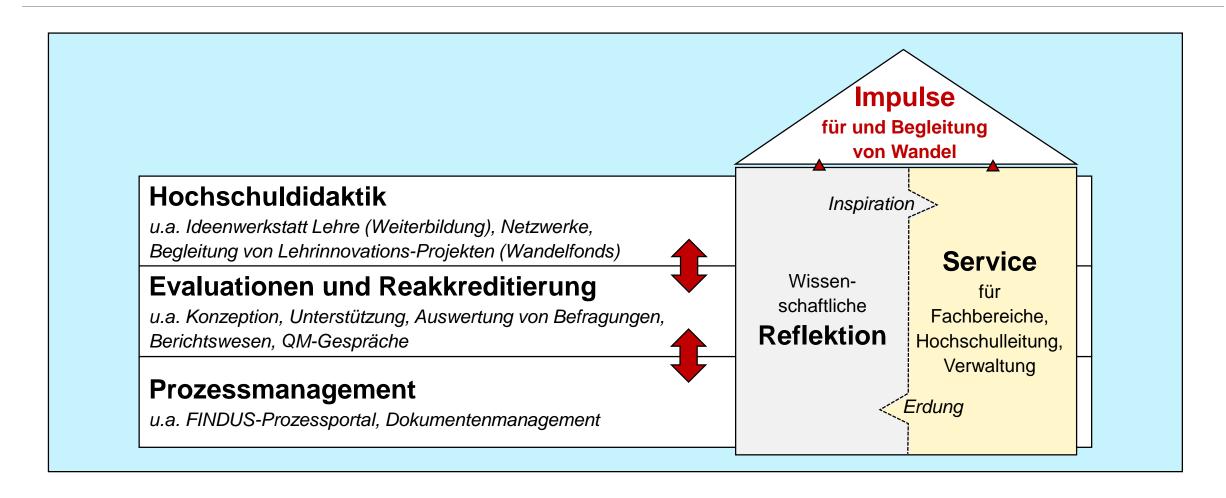


1 Organisationsstruktur: Wandelwerk



Sichtbare Strukturen

Wandelwerk – Zentrum für Qualitätsentwicklung



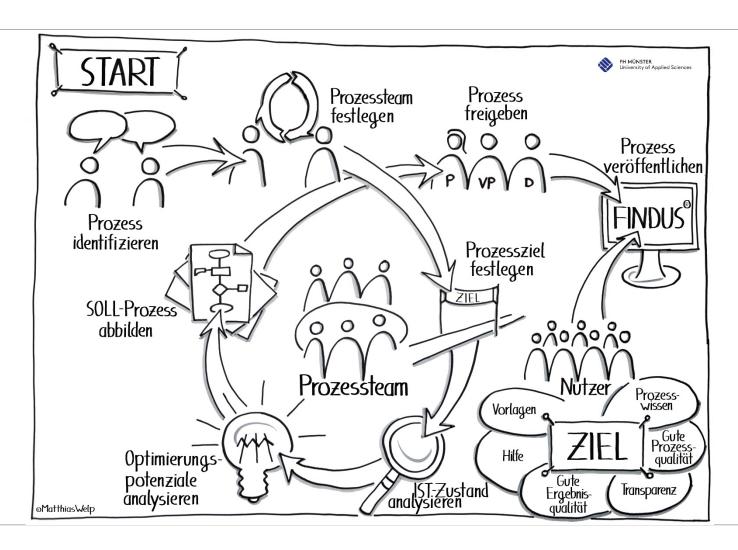


2 Organisationsstruktur: Prozessteams



Zeitlich begrenzte Strukturen

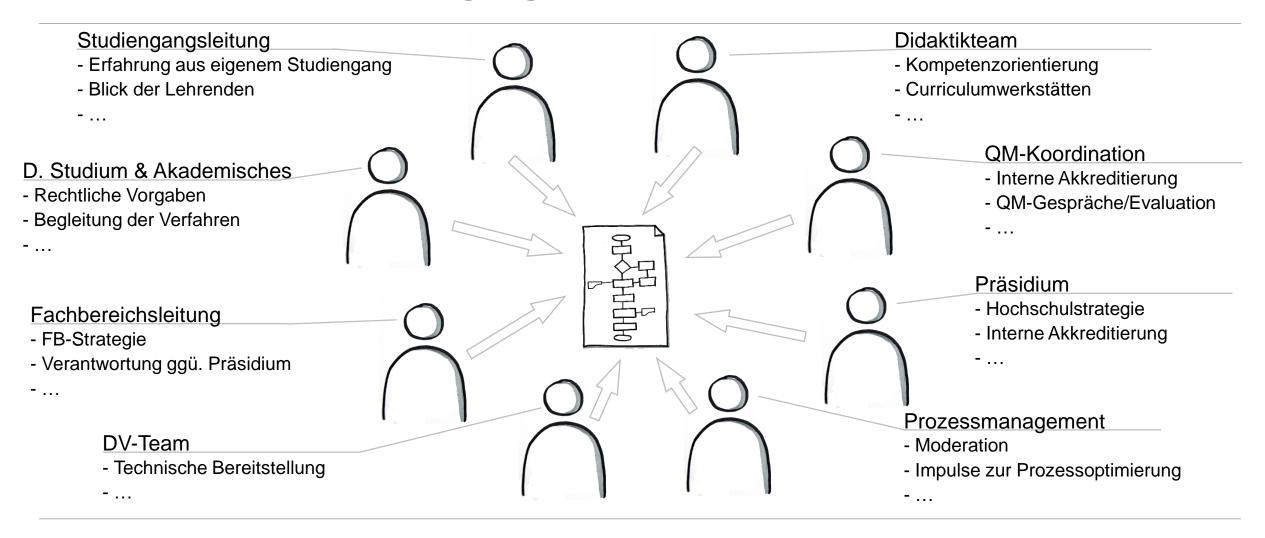
Die Zusammenarbeit im Prozessteam







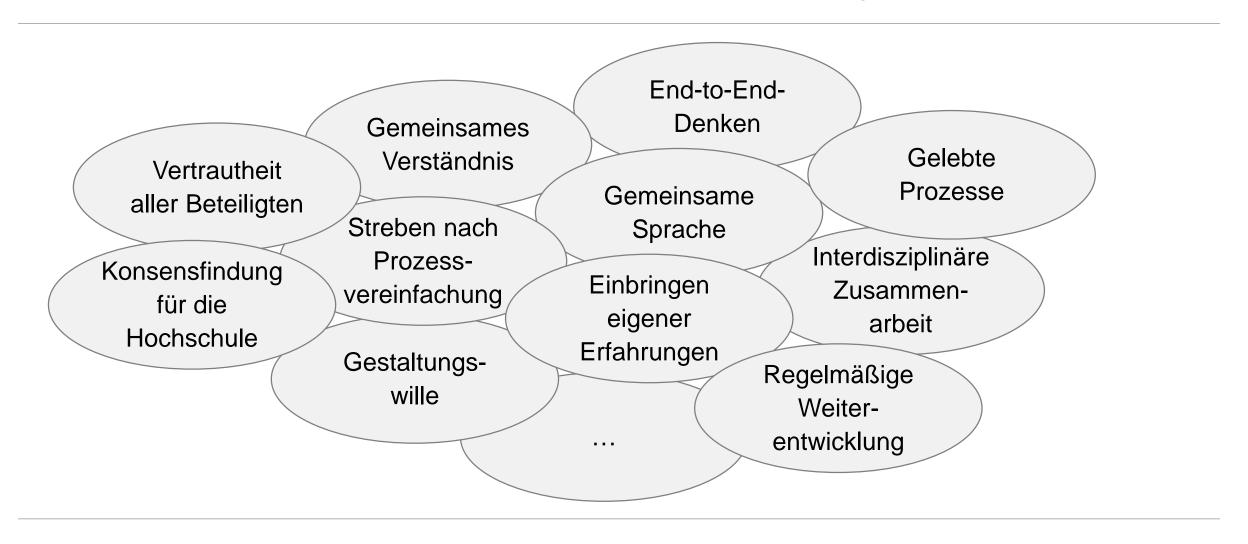
Im Prozessteam "Studiengang entwickeln"





Gemeinsames gestalten

Gemeinsames Verständnis in Prozessteams u. Projekten





Thesen

Struktur und Kultur im QM



Wechselwirkung

- 1. Durch Strukturen wird Qualitätskultur geprägt.
- 2. In Strukturen manifestiert sich Qualitätskultur.
- 3. Strukturierte Prozesse können
 - Entwicklung ermöglichen, indem sie
 - zur Reflexion verpflichten.



Was denken Sie?

Quellen



Brockerhoff, Lisa; Huisman, Jeroen; Laufer, Melissa (2015): Quality in Higher Education. A literature review. Centre for Higher Education Governance, Ghent University. Ghent, Belgium. Online verfügbar unter https://www.onderwijsraad.nl/upload/documents/publicaties/volledig/Quality-in-Higher-Education-A-literature-review-1.7.pdf. [01.02.18]

Schein, Edgar H. (2003/1999): Organisationskultur. Bergisch Gladbach: Edition Humanistische Psychologie.

Spencer-Oatey, Helen (2012) What is culture? A compilation of quotations. GlobalPAD Core Concepts. Available at GlobalPAD Open House. https://warwick.ac.uk/fac/soc/al/globalpad/openhouse/interculturalskills/global-pad-what-is-culture.pdf [06.02.18]