

ASCOT INT4: Interviewleitfaden für Personen, die Betreuungs-/Pflegedienstleistungen beziehen (mit 4 Antwortmöglichkeiten)

Hinweise zum Aufbau und Ablauf des Interviews

Ziel dieses Fragebogens für standardisierte persönliche Interviews ist es, die Auswirkungen von Betreuungs- und Pflegedienstleistungen auf die Lebensqualität der Personen, die diese Dienstleistungen beziehen, erfassbar zu machen. In englischsprachigen Publikationen wird die Lebensqualität, die von Betreuungs- bzw. Pflegedienstleistungen beeinflusst werden kann, als „social care related quality of life – SCRQoL“¹ oder auch als „long-term care related quality of life – LTC-QoL“ bezeichnet.

1. Definition von Betreuungs- und Pflegedienstleistungen

Klare Definitionen, welche Dienstleistungen berücksichtigt werden sollen, helfen den befragten Personen bei der Beantwortung der Fragen. Wir empfehlen, dass Sie gleich zu Beginn des Interviews klarstellen und im Verlauf des Interviews immer wieder verdeutlichen, an welche Unterstützungs- und Hilfeleistungen gedacht werden soll.

Der Interview-Fragebogen ermöglicht die Bezugnahme auf die konkreten Betreuungs- und Pflegedienstleistungen, die für die Datenerhebung von Interesse sind. Diese Anpassungsmöglichkeiten sind in diesem Interview-Fragebogen mit <<BEISPIEL>> bzw. als Hinweise für die Interviewerin / den Interviewer gekennzeichnet.

Für die Verwendung von <<BEISPIEL>> stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- a. Wenn Sie *eine oder mehrere spezielle* Betreuungs- und Pflegedienstleistung(en) untersuchen wollen, fügen Sie anstelle von <<BEISPIEL>> die Bezeichnung dieser Dienstleistung(en) ein: zum Beispiel „Heimhilfe“.

¹ Zum Konzept SCRQoL siehe Netten A, Burge P, Malley J, Potoglou D, Towers AM, Brazier J, Flynn T, Forder J, Wall B (2012): Outcomes of social care for adults: developing a preference weighted measure. Health Technology Assessment 16 (16), doi: [10.3310/hta16160](https://doi.org/10.3310/hta16160).