

'Empty' texts or the backbone of professional practice? Value-texts from public authorities in Sweden

A defining feature of contemporary public authorities in Scandinavia and elsewhere is the production of texts labelled *platform of values* (Swedish "värdegrund", see attached image), *core values* or the like. Previous research has pointed to at least three factors contributing to the rapid increase in the production of these types of texts: an intensified interest in issues of ethics in the public sector; new forms of management and control; and the importance of external promotion of public authorities. These changes in the textual landscape as well as in professional practice form the background to the research project *The archaeology of a new genre: Vision and values texts of public authorities in Sweden* (financed by Riksbankens Jubileumsfond/The Swedish foundation for humanities and social sciences) which aims at gaining a critical understanding of these texts as social actions in the public sector. Our presentation will revolve around two themes. The first one has to do with the concept of *critical* as in Critical Discourse Analysis (e.g. Fairclough, 1993) and Critical Genre Analysis (Bhatia, 2015, 2017): our initial data of 230 'platform of values' texts from 2016 (again, see attached image), representing 154 different Swedish public authorities invited to a CDA/CGA inspired approach centring on 'soft' power and hegemonic control (cf. Mulderrig, 2011). However, two recently gathered sets of data – a focus group with senior HR officers and a quantitative survey to civil servants – point in a partially different direction: control is downplayed in favour of 'ethical' aspects, collective goal achievement, and ongoing dialogues. How does this affect our *critical* approach to 'platform of values' texts and practices? The second theme of our presentation is more text-oriented: we discuss how the positive values presented in 'platform of values' texts can be categorised and related to systems of values at other levels in society (cf. Wæraas).

Short biographies

Anders Björkvall is Professor of Swedish at the School of Humanities, Education, and Social Sciences (HumES) at Örebro University, Sweden. His research interests range from multimodality, social semiotics, and discourse

analysis to the ethnography of artefacts and texts. Anders has also published in the fields of literacy and learning, often with a focus on children's semiotic uses of technology.

Catharina Nyström Höög is Professor of Swedish at the School of Humanities and Media Studies at Dalarna University, as well as guest professor at the Department of Scandinavian Languages at Uppsala University, Sweden. Her main research interest is written discourse, and previous research covers writing in school contexts as well as professional writing and text comprehensibility in the public sector. Other research interests, and themes of publications, are language planning and language policy.

Värdegrund för SGI Statens geotekniska institut

Statens geotekniska institut är en expertmyndighet och arbetar för att byggnader och infrastruktur byggs säkert, effektivt, hållbart, på ren mark och med klimatanpassning i fokus. Vår verksamhet präglas av ett förhållningssätt med en gemensam värdegrund: **samhällsnytta, kvalitet, opartiskhet och respekt.**

Värdegrunden är framtagen av våra medarbetare och genomsyrar vår verksamhet. Vår värdegrund bygger på den gemensamma värdegrunden för all statlig verksamhet; demokrati, legalitet, objektivitet, fri åsiktsbildning, respekt, effektivitet och god service.

SAMHÄLLSNYTTA

- Vi utgår från samhällets behov.
- Vi verkar för ett säkert och hållbart samhälle.
- Vi avskärmar vår kunskap så att den kommer samhället till största nytta.
- Vår verksamhet präglas av helhetssyn.

Hur försäkrar vi oss att det vi gör verkligen är till samhällsnytta?

- Genom dialog med regering, andra myndigheter, länsstyrelser, kommuner, färdmyndigheter och högskolor.
- Genom en fortlopande bred omvärldsanalys.
- Vår forskning och utveckling är inriktad på väsentlig problematik och implementeras tillsammans med samordnare.
- Genom kontinuerlig uppföljning av vår verksamhet, implementering av ny kunskap i rådgivningsuppdrag, samt publicerade artiklar, publikationer och vägledning; meddelanden från webbplatsen och beaktad kafé-revisor.

KVALITET

- Våra uppdrag genomförs på rätt tid och med rätt innehåll.
- Vi har rätt kompetens och god service.
- Vi är pålitliga, tillgängliga och resultatorienterade.
- Vi utför samhällsnyttiga uppdrag och förmåder kunskap – baserat på vetenskapliga färdigheter.
- Vår forskning genomförs enligt god vetenskaplig sed och med vetenskapligt verifierade metoder.
- Våra slutsatser presenteras så att de är lätta att tolka – korrekt.

Hur försäkrar vi oss om att vår verksamhet präglas av kvalitet?

- Vi levererar i rätt tid.
- Vi redovisar pålitlighet och osäkerhet i våra slutsatser och resultat.
- Vi genomför regelbunden uppföljning av våra uppdrag.
- Vi har nyckeltal för kundnöjdhet och prestation.
- Alla yttranden, rapporter och ärenden intergreras.
- Genom att vi följer vårt kvalitetsystem, rapporterar avvikelser, gör felaktigheter tillgängliga och genomför revisioner.
- Genom ackreditering av våra laboratorier.
- Genom strategisk kompetensförstärkning och kontinuerlig utbildning av vår verksamhet.
- Vi säkerställer den vetenskapliga kvaliteten genom publicering av vår forskning i internationellt granskade vetenskapliga tidskrifter.

OPARTISKHET

- Verksamheten utgår på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.
- Arbetet bedrivs neutralt utan att gynna någon enskild part.
- Vi är en myndighet i medborgarnas tjänst.

Hur försäkrar vi oss att vi agerar opartiskt?

- Våra slutsatser, vägledningar och rådgivning bygger på kunskap och resultat som baseras på en vetenskaplig grund.
- Alla yttranden, rapporter och ärenden intergreras.
- Vi skapar regelverk och riktlinjer för diskussioner och ta fram gemensamma underlag, policy och förhållningssätt.
- Genom kundskicken.
- Genom att följa lagar, föreskrifter och vår instruktion som styr vårt arbete.

RESPEKT

- På SGI stöder vi varandra och bemöter vår omgivning med hänsyn.
- Lika villkor gäller för alla.
- Alla arbetar på värdig och värdigfull.
- Vi tar tillvara varandras idéer och önskemål.
- Vi ger varandra konstruktiv återkoppling.
- Vi ger varandra beröm och uppsamman.

Hur försäkrar vi oss att vår verksamhet präglas av respekt?

- Vi genomför regelbundet medarbetarundersökningar och följer upp dem.
- Vi har regelbunden utvecklingsamtal.
- Vid granskning av varandras arbeten ger vi både positiv och negativ kritik.
- Genom kundskicken.

‘Platform of values’ of the Swedish Geotechnical Institute