

The Merits of Happy Consumption: Positive Affect & Psychological Ownership



Bernadette Kamleitner

Carina Thürridl

Ruta Ruzeviciute

Stephan Dickert

Sophie Süssenbach

French-Austrian-German Workshop on Consumer Behavior – University of Vienna, March 31, 2017



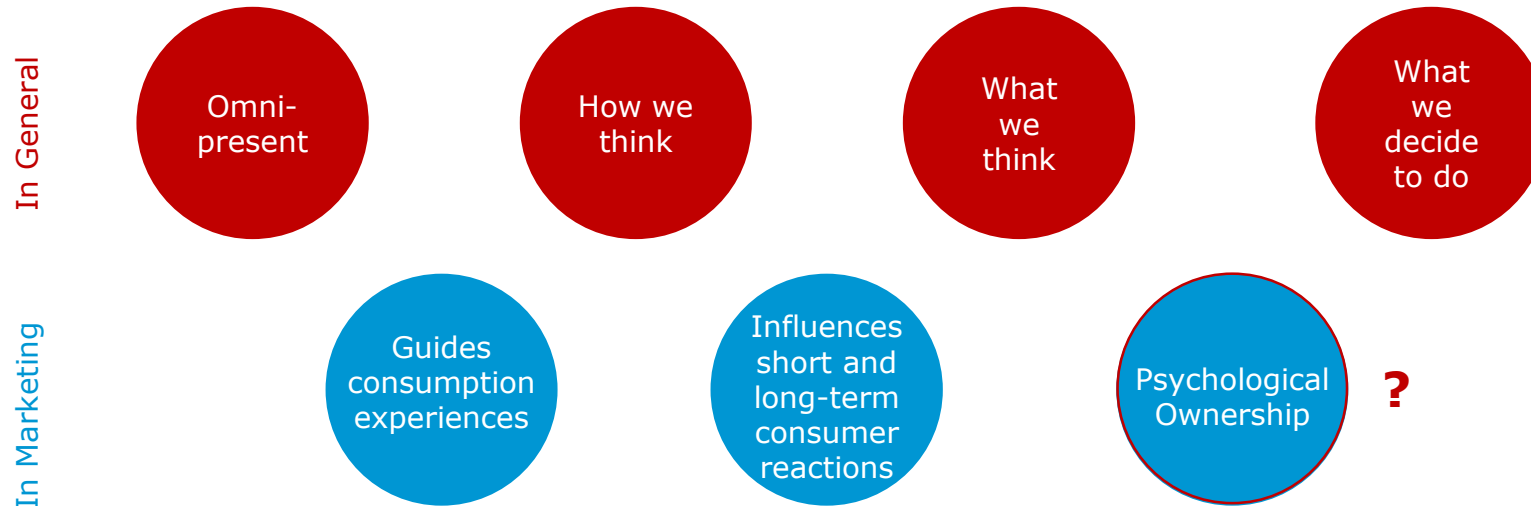
Imagine...



MINE?

Positive Affect

The experience of **positive feelings or emotions** without being aware of a particular source



e.g., Cacioppo & Gardner, 1999; Clore & Huntsinger, 2007; Schwarz, 2011, Bagozzi, Gopinath, & Nyer, 1999; Bigné, Mattila, & Andreu, 2008; Chaudhuri & Holbrook, 2001; Ladhari, 2007; Pullman & Gross, 2004

Psychological Ownership (PO)

- The feeling that something is **MINE**, independent of actual ownership (Pierce et al. 2003)



Targets of Ownership

Tangible objects



Ideas



People



Home town



Workplace



universität
wien



WIRTSCHAFTS
UNIVERSITÄT
WIEN VIENNA
UNIVERSITY OF
ECONOMICS
AND BUSINESS

Brands




Why is PO important in Marketing?

Psychological ownership induces people to...

- Value (e.g., Peck & Shu 2009, Shu & Peck 2011)
- Make sacrifices for (e.g., Kamleitner & Feuchtl 2015, Kamleitner & Rabinovic 2010)
- Defend (e.g., Baer & Brown 2012)
- Be loyal to and repeatedly consume (e.g., Fuchs et al. 2010)

...targets that they (perceive) to own



Powerful
predictor of
consumer
behavior

Positive Affect & Psychological Ownership

(1) Feelings may be indicative of ownership status



Loss of something of value
(e.g., Keltner et al. 1993)



Gain of something of value

Positive Affect & Psychological Ownership

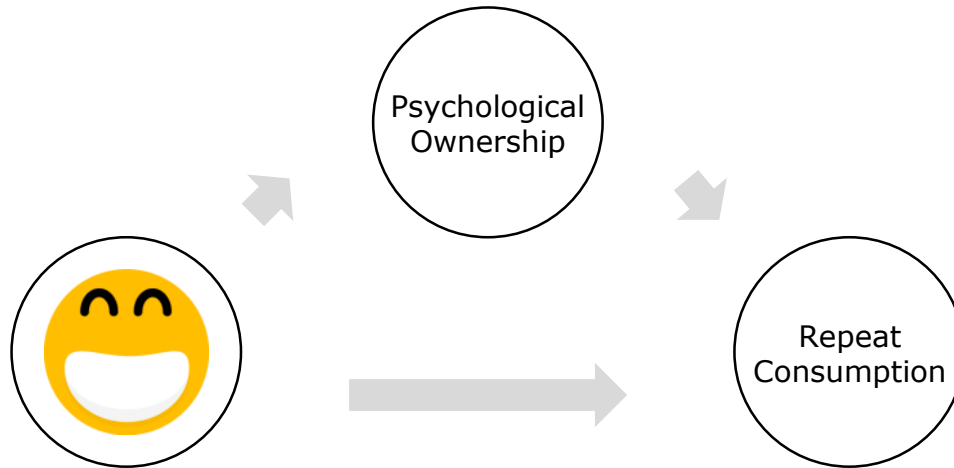
(2) Positive affect facilitates the (psychological) appropriation of objects



(e.g., Forgas & Ciarrochi 2001)

Our Proposition

Set in the context of brands and consumption:

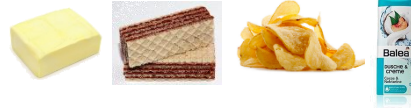


Study Overview

Study 1A



Study 1B



Study 2



Study 3



CORRELATIONAL EVIDENCE

EXPERIMENTAL EVIDENCE

IMAGINED CONSUMPTION

ACTUAL CONSUMPTION

Study 1A - Correlational Evidence

Objective: Test the basic mediation model in the context of imagined product consumption



Imagine

Positive Affect

(Happiness & joy on 100-point scale)

Psychological Ownership

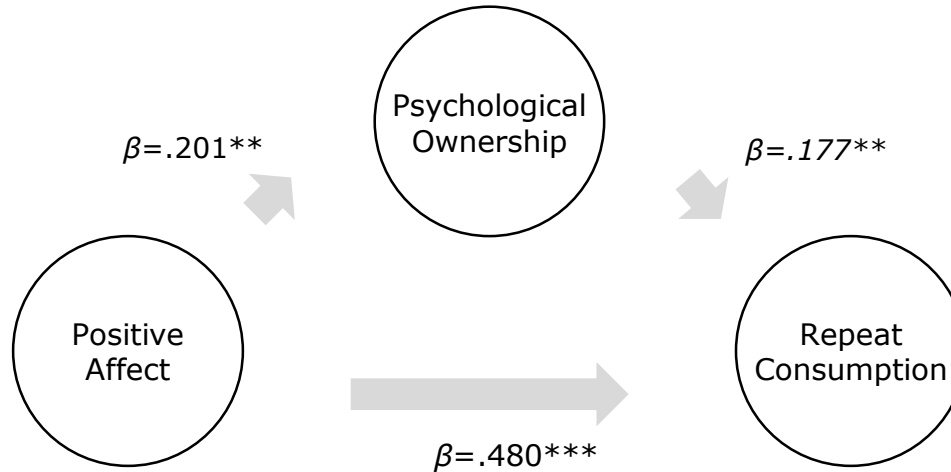
(four items Van Dyne & Pierce 2004; Peck & Shu 2009)

Repeat Consumption

(Would you be loyal to this brand? 7-point scale)

124 Austrian participants, 54% female, mean age = 35 years ($SD = 16$ years)

Study 1A - Results



Indirect effect: 95% CI [0.006, 0.026]

*** $p < .001$, ** $p < .01$

Study 1B - Correlational Evidence

Objective: Replicate the results of Study 1A for multiple product categories



Positive Affect

(Happiness & joy on 100-point scale)

Psychological Ownership

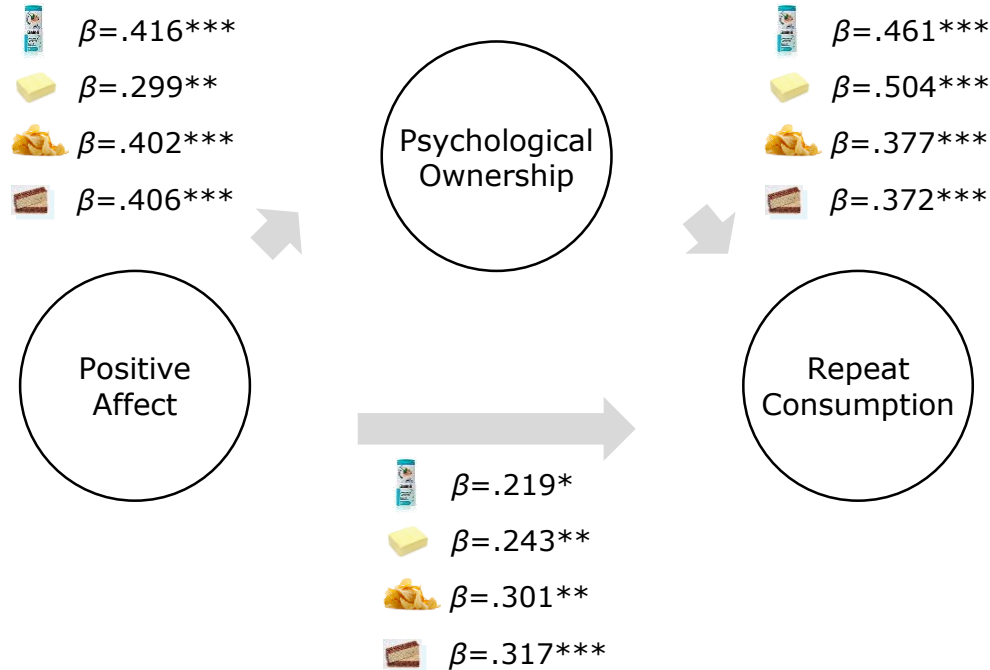
(four items Van Dyne & Pierce 2004; Peck & Shu 2009)

Repeat Consumption

(Would you be loyal to this brand? 7-point scale)

168 Austrian participants, 55% female, mean age = 31 years ($SD = 14$ years)

Study 1A - Results



Robustness check:
No moderation of
category

Indirect effect significant throughout

*** $p < .001$, ** $p < .01$, * $p < .05$

Studies 1A/B - Discussion

Across product categories we find that:

- Positive affect reliably leads to PO
- PO reliably predicts repeat consumption (operationalized as loyalty)

But:

- No consideration of brand type differences (e.g., experiential vs. functional) → **Study 2**
- Evidence is correlational → **Study 3**
- Imagined consumption scenarios only → **Studies 2 & 3**

Study 2 - Actual Product Consumption

Objective: Test our model in the context of actual product consumption for different brands

Experiential

Functional

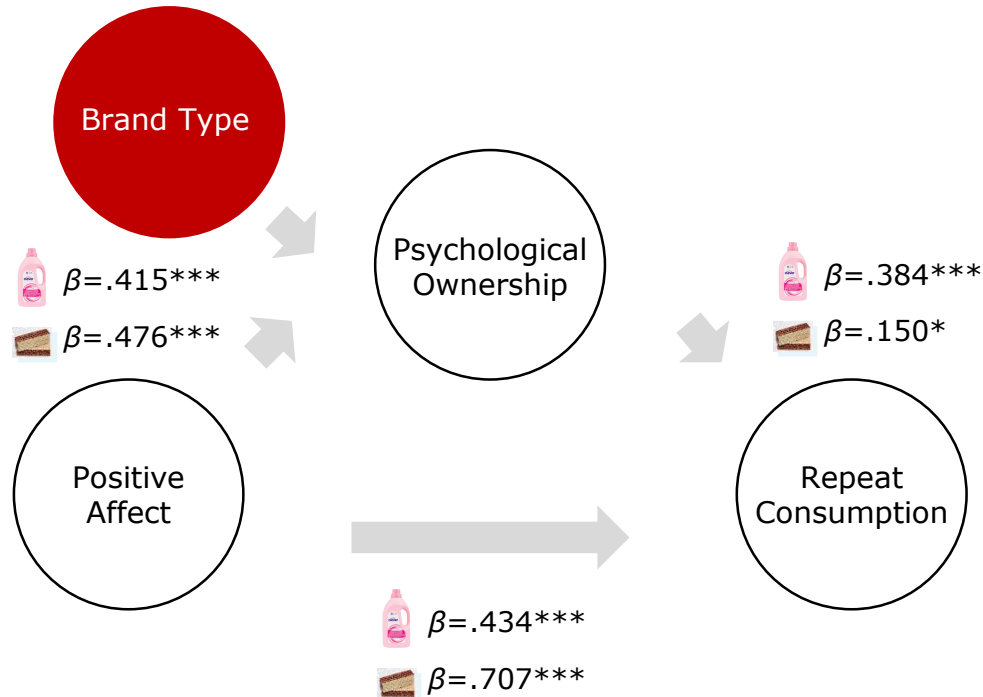


Self-Report
Videosurvey

5. Hast Du genau diese Chips schon einmal gegessen?
☐ Ja ☐ Nein

6. Wie oft isst Du normalerweise Chips?
☐ Nie ☐ 1-2 mal ☐ 3-4 mal ☐ 5-6 mal ☐ 7-8 mal ☐ 9-10 mal ☐ 11-12 mal ☐ 13-14 mal ☐ 15-16 mal ☐ 17-18 mal ☐ 19-20 mal ☐ 21-22 mal ☐ 23-24 mal ☐ 25-26 mal ☐ 27-28 mal ☐ 29-30 mal ☐ 31-32 mal ☐ 33-34 mal ☐ 35-36 mal ☐ 37-38 mal ☐ 39-40 mal ☐ 41-42 mal ☐ 43-44 mal ☐ 45-46 mal ☐ 47-48 mal ☐ 49-50 mal ☐ 51-52 mal ☐ 53-54 mal ☐ 55-56 mal ☐ 57-58 mal ☐ 59-60 mal ☐ 61-62 mal ☐ 63-64 mal ☐ 65-66 mal ☐ 67-68 mal ☐ 69-70 mal ☐ 71-72 mal ☐ 73-74 mal ☐ 75-76 mal ☐ 77-78 mal ☐ 79-80 mal ☐ 81-82 mal ☐ 83-84 mal ☐ 85-86 mal ☐ 87-88 mal ☐ 89-90 mal ☐ 91-92 mal ☐ 93-94 mal ☐ 95-96 mal ☐ 97-98 mal ☐ 99-100 mal ☐ 101-102 mal ☐ 103-104 mal ☐ 105-106 mal ☐ 107-108 mal ☐ 109-110 mal ☐ 111-112 mal ☐ 113-114 mal ☐ 115-116 mal ☐ 117-118 mal ☐ 119-120 mal ☐ 121-122 mal ☐ 123-124 mal ☐ 125-126 mal ☐ 127-128 mal ☐ 129-130 mal ☐ 131-132 mal ☐ 133-134 mal ☐ 135-136 mal ☐ 137-138 mal ☐ 139-140 mal ☐ 141-142 mal ☐ 143-144 mal ☐ 145-146 mal ☐ 147-148 mal ☐ 149-150 mal ☐ 151-152 mal ☐ 153-154 mal ☐ 155-156 mal ☐ 157-158 mal ☐ 159-160 mal ☐ 161-162 mal ☐ 163-164 mal ☐ 165-166 mal ☐ 167-168 mal ☐ 169-170 mal ☐ 171-172 mal ☐ 173-174 mal ☐ 175-176 mal ☐ 177-178 mal ☐ 179-180 mal ☐ 181-182 mal ☐ 183-184 mal ☐ 185-186 mal ☐ 187-188 mal ☐ 189-190 mal ☐ 191-192 mal ☐ 193-194 mal ☐ 195-196 mal ☐ 197-198 mal ☐ 199-200 mal ☐ 201-202 mal ☐ 203-204 mal ☐ 205-206 mal ☐ 207-208 mal ☐ 209-210 mal ☐ 211-212 mal ☐ 213-214 mal ☐ 215-216 mal ☐ 217-218 mal ☐ 219-220 mal ☐ 221-222 mal ☐ 223-224 mal ☐ 225-226 mal ☐ 227-228 mal ☐ 229-230 mal ☐ 231-232 mal ☐ 233-234 mal ☐ 235-236 mal ☐ 237-238 mal ☐ 239-240 mal ☐ 241-242 mal ☐ 243-244 mal ☐ 245-246 mal ☐ 247-248 mal ☐ 249-250 mal ☐ 251-252 mal ☐ 253-254 mal ☐ 255-256 mal ☐ 257-258 mal ☐ 259-260 mal ☐ 261-262 mal ☐ 263-264 mal ☐ 265-266 mal ☐ 267-268 mal ☐ 269-270 mal ☐ 271-272 mal ☐ 273-274 mal ☐ 275-276 mal ☐ 277-278 mal ☐ 279-280 mal ☐ 281-282 mal ☐ 283-284 mal ☐ 285-286 mal ☐ 287-288 mal ☐ 289-290 mal ☐ 291-292 mal ☐ 293-294 mal ☐ 295-296 mal ☐ 297-298 mal ☐ 299-300 mal ☐ 301-302 mal ☐ 303-304 mal ☐ 305-306 mal ☐ 307-308 mal ☐ 309-310 mal ☐ 311-312 mal ☐ 313-314 mal ☐ 315-316 mal ☐ 317-318 mal ☐ 319-320 mal ☐ 321-322 mal ☐ 323-324 mal ☐ 325-326 mal ☐ 327-328 mal ☐ 329-330 mal ☐ 331-332 mal ☐ 333-334 mal ☐ 335-336 mal ☐ 337-338 mal ☐ 339-340 mal ☐ 341-342 mal ☐ 343-344 mal ☐ 345-346 mal ☐ 347-348 mal ☐ 349-350 mal ☐ 351-352 mal ☐ 353-354 mal ☐ 355-356 mal ☐ 357-358 mal ☐ 359-360 mal ☐ 361-362 mal ☐ 363-364 mal ☐ 365-366 mal ☐ 367-368 mal ☐ 369-370 mal ☐ 371-372 mal ☐ 373-374 mal ☐ 375-376 mal ☐ 377-378 mal ☐ 379-380 mal ☐ 381-382 mal ☐ 383-384 mal ☐ 385-386 mal ☐ 387-388 mal ☐ 389-390 mal ☐ 391-392 mal ☐ 393-394 mal ☐ 395-396 mal ☐ 397-398 mal ☐ 399-400 mal ☐ 401-402 mal ☐ 403-404 mal ☐ 405-406 mal ☐ 407-408 mal ☐ 409-410 mal ☐ 411-412 mal ☐ 413-414 mal ☐ 415-416 mal ☐ 417-418 mal ☐ 419-420 mal ☐ 421-422 mal ☐ 423-424 mal ☐ 425-426 mal ☐ 427-428 mal ☐ 429-430 mal ☐ 431-432 mal ☐ 433-434 mal ☐ 435-436 mal ☐ 437-438 mal ☐ 439-440 mal ☐ 441-442 mal ☐ 443-444 mal ☐ 445-446 mal ☐ 447-448 mal ☐ 449-450 mal ☐ 451-452 mal ☐ 453-454 mal ☐ 455-456 mal ☐ 457-458 mal ☐ 459-460 mal ☐ 461-462 mal ☐ 463-464 mal ☐ 465-466 mal ☐ 467-468 mal ☐ 469-470 mal ☐ 471-472 mal ☐ 473-474 mal ☐ 475-476 mal ☐ 477-478 mal ☐ 479-480 mal ☐ 481-482 mal ☐ 483-484 mal ☐ 485-486 mal ☐ 487-488 mal ☐ 489-490 mal ☐ 491-492 mal ☐ 493-494 mal ☐ 495-496 mal ☐ 497-498 mal ☐ 499-500 mal ☐ 501-502 mal ☐ 503-504 mal ☐ 505-506 mal ☐ 507-508 mal ☐ 509-510 mal ☐ 511-512 mal ☐ 513-514 mal ☐ 515-516 mal ☐ 517-518 mal ☐ 519-520 mal ☐ 521-522 mal ☐ 523-524 mal ☐ 525-526 mal ☐ 527-528 mal ☐ 529-530 mal ☐ 531-532 mal ☐ 533-534 mal ☐ 535-536 mal ☐ 537-538 mal ☐ 539-540 mal ☐ 541-542 mal ☐ 543-544 mal ☐ 545-546 mal ☐ 547-548 mal ☐ 549-550 mal ☐ 551-552 mal ☐ 553-554 mal ☐ 555-556 mal ☐ 557-558 mal ☐ 559-560 mal ☐ 561-562 mal ☐ 563-564 mal ☐ 565-566 mal ☐ 567-568 mal ☐ 569-570 mal ☐ 571-572 mal ☐ 573-574 mal ☐ 575-576 mal ☐ 577-578 mal ☐ 579-580 mal ☐ 581-582 mal ☐ 583-584 mal ☐ 585-586 mal ☐ 587-588 mal ☐ 589-590 mal ☐ 591-592 mal ☐ 593-594 mal ☐ 595-596 mal ☐ 597-598 mal ☐ 599-600 mal ☐ 601-602 mal ☐ 603-604 mal ☐ 605-606 mal ☐ 607-608 mal ☐ 609-610 mal ☐ 611-612 mal ☐ 613-614 mal ☐ 615-616 mal ☐ 617-618 mal ☐ 619-620 mal ☐ 621-622 mal ☐ 623-624 mal ☐ 625-626 mal ☐ 627-628 mal ☐ 629-630 mal ☐ 631-632 mal ☐ 633-634 mal ☐ 635-636 mal ☐ 637-638 mal ☐ 639-640 mal ☐ 641-642 mal ☐ 643-644 mal ☐ 645-646 mal ☐ 647-648 mal ☐ 649-650 mal ☐ 651-652 mal ☐ 653-654 mal ☐ 655-656 mal ☐ 657-658 mal ☐ 659-660 mal ☐ 661-662 mal ☐ 663-664 mal ☐ 665-666 mal ☐ 667-668 mal ☐ 669-670 mal ☐ 671-672 mal ☐ 673-674 mal ☐ 675-676 mal ☐ 677-678 mal ☐ 679-680 mal ☐ 681-682 mal ☐ 683-684 mal ☐ 685-686 mal ☐ 687-688 mal ☐ 689-690 mal ☐ 691-692 mal ☐ 693-694 mal ☐ 695-696 mal ☐ 697-698 mal ☐ 699-700 mal ☐ 701-702 mal ☐ 703-704 mal ☐ 705-706 mal ☐ 707-708 mal ☐ 709-710 mal ☐ 711-712 mal ☐ 713-714 mal ☐ 715-716 mal ☐ 717-718 mal ☐ 719-720 mal ☐ 721-722 mal ☐ 723-724 mal ☐ 725-726 mal ☐ 727-728 mal ☐ 729-730 mal ☐ 731-732 mal ☐ 733-734 mal ☐ 735-736 mal ☐ 737-738 mal ☐ 739-740 mal ☐ 741-742 mal ☐ 743-744 mal ☐ 745-746 mal ☐ 747-748 mal ☐ 749-750 mal ☐ 751-752 mal ☐ 753-754 mal ☐ 755-756 mal ☐ 757-758 mal ☐ 759-760 mal ☐ 761-762 mal ☐ 763-764 mal ☐ 765-766 mal ☐ 767-768 mal ☐ 769-770 mal ☐ 771-772 mal ☐ 773-774 mal ☐ 775-776 mal ☐ 777-778 mal ☐ 779-780 mal ☐ 781-782 mal ☐ 783-784 mal ☐ 785-786 mal ☐ 787-788 mal ☐ 789-790 mal ☐ 791-792 mal ☐ 793-794 mal ☐ 795-796 mal ☐ 797-798 mal ☐ 799-800 mal ☐ 801-802 mal ☐ 803-804 mal ☐ 805-806 mal ☐ 807-808 mal ☐ 809-810 mal ☐ 811-812 mal ☐ 813-814 mal ☐ 815-816 mal ☐ 817-818 mal ☐ 819-820 mal ☐ 821-822 mal ☐ 823-824 mal ☐ 825-826 mal ☐ 827-828 mal ☐ 829-830 mal ☐ 831-832 mal ☐ 833-834 mal ☐ 835-836 mal ☐ 837-838 mal ☐ 839-840 mal ☐ 841-842 mal ☐ 843-844 mal ☐ 845-846 mal ☐ 847-848 mal ☐ 849-850 mal ☐ 851-852 mal ☐ 853-854 mal ☐ 855-856 mal ☐ 857-858 mal ☐ 859-860 mal ☐ 861-862 mal ☐ 863-864 mal ☐ 865-866 mal ☐ 867-868 mal ☐ 869-870 mal ☐ 871-872 mal ☐ 873-874 mal ☐ 875-876 mal ☐ 877-878 mal ☐ 879-880 mal ☐ 881-882 mal ☐ 883-884 mal ☐ 885-886 mal ☐ 887-888 mal ☐ 889-890 mal ☐ 891-892 mal ☐ 893-894 mal ☐ 895-896 mal ☐ 897-898 mal ☐ 899-900 mal ☐ 901-902 mal ☐ 903-904 mal ☐ 905-906 mal ☐ 907-908 mal ☐ 909-910 mal ☐ 911-912 mal ☐ 913-914 mal ☐ 915-916 mal ☐ 917-918 mal ☐ 919-920 mal ☐ 921-922 mal ☐ 923-924 mal ☐ 925-926 mal ☐ 927-928 mal ☐ 929-930 mal ☐ 931-932 mal ☐ 933-934 mal ☐ 935-936 mal ☐ 937-938 mal ☐ 939-940 mal ☐ 941-942 mal ☐ 943-944 mal ☐ 945-946 mal ☐ 947-948 mal ☐ 949-950 mal ☐ 951-952 mal ☐ 953-954 mal ☐ 955-956 mal ☐ 957-958 mal ☐ 959-960 mal ☐ 961-962 mal ☐ 963-964 mal ☐ 965-966 mal ☐ 967-968 mal ☐ 969-970 mal ☐ 971-972 mal ☐ 973-974 mal ☐ 975-976 mal ☐ 977-978 mal ☐ 979-980 mal ☐ 981-982 mal ☐ 983-984 mal ☐ 985-986 mal ☐ 987-988 mal ☐ 989-990 mal ☐ 991-992 mal ☐ 993-994 mal ☐ 995-996 mal ☐ 997-998 mal ☐ 999-1000 mal ☐ 1001-1002 mal ☐ 1003-1004 mal ☐ 1005-1006 mal ☐ 1007-1008 mal ☐ 1009-1010 mal ☐ 1011-1012 mal ☐ 1013-1014 mal ☐ 1015-1016 mal ☐ 1017-1018 mal ☐ 1019-1020 mal ☐ 1021-1022 mal ☐ 1023-1024 mal ☐ 1025-1026 mal ☐ 1027-1028 mal ☐ 1029-1030 mal ☐ 1031-1032 mal ☐ 1033-1034 mal ☐ 1035-1036 mal ☐ 1037-1038 mal ☐ 1039-1040 mal ☐ 1041-1042 mal ☐ 1043-1044 mal ☐ 1045-1046 mal ☐ 1047-1048 mal ☐ 1049-1050 mal ☐ 1051-1052 mal ☐ 1053-1054 mal ☐ 1055-1056 mal ☐ 1057-1058 mal ☐ 1059-1060 mal ☐ 1061-1062 mal ☐ 1063-1064 mal ☐ 1065-1066 mal ☐ 1067-1068 mal ☐ 1069-1070 mal ☐ 1071-1072 mal ☐ 1073-1074 mal ☐ 1075-1076 mal ☐ 1077-1078 mal ☐ 1079-1080 mal ☐ 1081-1082 mal ☐ 1083-1084 mal ☐ 1085-1086 mal ☐ 1087-1088 mal ☐ 1089-1090 mal ☐ 1091-1092 mal ☐ 1093-1094 mal ☐ 1095-1096 mal ☐ 1097-1098 mal ☐ 1099-1100 mal ☐ 1101-1102 mal ☐ 1103-1104 mal ☐ 1105-1106 mal ☐ 1107-1108 mal ☐ 1109-1110 mal ☐ 1111-1112 mal ☐ 1113-1114 mal ☐ 1115-1116 mal ☐ 1117-1118 mal ☐ 1119-1120 mal ☐ 1121-1122 mal ☐ 1123-1124 mal ☐ 1125-1126 mal ☐ 1127-1128 mal ☐ 1129-1130 mal ☐ 1131-1132 mal ☐ 1133-1134 mal ☐ 1135-1136 mal ☐ 1137-1138 mal ☐ 1139-1140 mal ☐ 1141-1142 mal ☐ 1143-1144 mal ☐ 1145-1146 mal ☐ 1147-1148 mal ☐ 1149-1150 mal ☐ 1151-1152 mal ☐ 1153-1154 mal ☐ 1155-1156 mal ☐ 1157-1158 mal ☐ 1159-1160 mal ☐ 1161-1162 mal ☐ 1163-1164 mal ☐ 1165-1166 mal ☐ 1167-1168 mal ☐ 1169-1170 mal ☐ 1171-1172 mal ☐ 1173-1174 mal ☐ 1175-1176 mal ☐ 1177-1178 mal ☐ 1179-1180 mal ☐ 1181-1182 mal ☐ 1183-1184 mal ☐ 1185-1186 mal ☐ 1187-1188 mal ☐ 1189-1190 mal ☐ 1191-1192 mal ☐ 1193-1194 mal ☐ 1195-1196 mal ☐ 1197-1198 mal ☐ 1199-1200 mal ☐ 1201-1202 mal ☐ 1203-1204 mal ☐ 1205-1206 mal ☐ 1207-1208 mal ☐ 1209-1210 mal ☐ 1211-1212 mal ☐ 1213-1214 mal ☐ 1215-1216 mal ☐ 1217-1218 mal ☐ 1219-1220 mal ☐ 1221-1222 mal ☐ 1223-1224 mal ☐ 1225-1226 mal ☐ 1227-1228 mal ☐ 1229-1230 mal ☐ 1231-1232 mal ☐ 1233-1234 mal ☐ 1235-1236 mal ☐ 1237-1238 mal ☐ 1239-1240 mal ☐ 1241-1242 mal ☐ 1243-1244 mal ☐ 1245-1246 mal ☐ 1247-1248 mal ☐ 1249-1250 mal ☐ 1251-1252 mal ☐ 1253-1254 mal ☐ 1255-1256 mal ☐ 1257-1258 mal ☐ 1259-1260 mal ☐ 1261-1262 mal ☐ 1263-1264 mal ☐ 1265-1266 mal ☐ 1267-1268 mal ☐ 1269-1270 mal ☐ 1271-1272 mal ☐ 1273-1274 mal ☐ 1275-1276 mal ☐ 1277-1278 mal ☐ 1279-1280 mal ☐ 1281-1282 mal ☐ 1283-1284 mal ☐ 1285-1286 mal ☐ 1287-1288 mal ☐ 1289-1290 mal ☐ 1291-1292 mal ☐ 1293-1294 mal ☐ 1295-1296 mal ☐ 1297-1298 mal ☐ 1299-1300 mal ☐ 1301-1302 mal ☐ 1303-1304 mal ☐ 1305-1306 mal ☐ 1307-1308 mal ☐ 1309-1310 mal ☐ 1311-1312 mal ☐ 1313-1314 mal ☐ 1315-1316 mal ☐ 1317-1318 mal ☐ 1319-1320 mal ☐ 1321-1322 mal ☐ 1323-1324 mal ☐ 1325-1326 mal ☐ 1327-1328 mal ☐ 1329-1330 mal ☐ 1331-1332 mal ☐ 1333-1334 mal ☐ 1335-1336 mal ☐ 1337-1338 mal ☐ 1339-1340 mal ☐ 1341-1342 mal ☐ 1343-1344 mal ☐ 1345-1346 mal ☐ 1347-1348 mal ☐ 1349-1350 mal ☐ 1351-1352 mal ☐ 1353-1354 mal ☐ 1355-1356 mal ☐ 1357-1358 mal ☐ 1359-1360 mal ☐ 1361-1362 mal ☐ 1363-1364 mal ☐ 1365-1366 mal ☐ 1367-1368 mal ☐ 1369-1370 mal ☐ 1371-1372 mal ☐ 1373-1374 mal ☐ 1375-1376 mal ☐ 1377-1378 mal ☐ 1379-1380 mal ☐ 1381-1382 mal ☐ 1383-1384 mal ☐ 1385-1386 mal ☐ 1387-1388 mal ☐ 1389-1390 mal ☐ 1391-1392 mal ☐ 1393-1394 mal ☐ 1395-1396 mal ☐ 1397-1398 mal ☐ 1399-1400 mal ☐ 1401-1402 mal ☐ 1403-1404 mal ☐ 1405-1406 mal ☐ 1407-1408 mal ☐ 1409-1410 mal ☐ 1411-1412 mal ☐ 1413-1414 mal ☐ 1415-1416 mal ☐ 1417-1418 mal ☐ 1419-1420 mal ☐ 1421-1422 mal ☐ 1423-1424 mal ☐ 1425-1426 mal ☐ 1427-1428 mal ☐ 1429-1430 mal ☐ 1431-1432 mal ☐ 1433-1434 mal ☐ 1435-1436 mal ☐ 1437-1438 mal ☐ 1439-1440 mal ☐ 1441-1442 mal ☐ 1443-1444 mal ☐ 1445-1446 mal ☐ 1447-1448 mal ☐ 1449-1450 mal ☐ 1451-1452 mal ☐ 1453-1454 mal ☐ 1455-1456 mal ☐ 1457-1458 mal ☐ 1459-1460 mal ☐ 1461-1462 mal ☐ 1463-1464 mal ☐ 1465-1466 mal ☐ 1467-1468 mal ☐ 1469-1470 mal ☐ 1471-1472 mal ☐ 1473-1474 mal ☐ 1475-1476 mal ☐ 1477-1478 mal ☐ 1479-1480 mal ☐ 1481-1482 mal ☐ 1483-1484 mal ☐ 1485-1486 mal ☐ 1487-1488 mal ☐ 1489-1490 mal ☐ 1491-1492 mal ☐ 1493-1494 mal ☐ 1495-1496 mal ☐ 1497-1498 mal ☐ 1499-1500 mal ☐ 1501-1502 mal ☐ 1503-1504 mal ☐ 1505-1506 mal ☐ 1507-1508 mal ☐ 1509-1510 mal ☐ 1511-1512 mal ☐ 1513-1514 mal ☐ 1515-151

Study 2 - Results

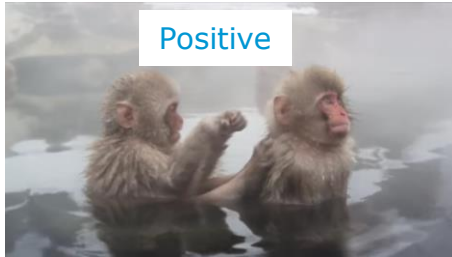


Indirect effect significant throughout, greater for experiential brands

*** $p < .001$, ** $p < .01$, * $p < .05$

Study 3 - Experimental Evidence

Objective: Show that positive affect causes PO in the context of actual consumption



pretested



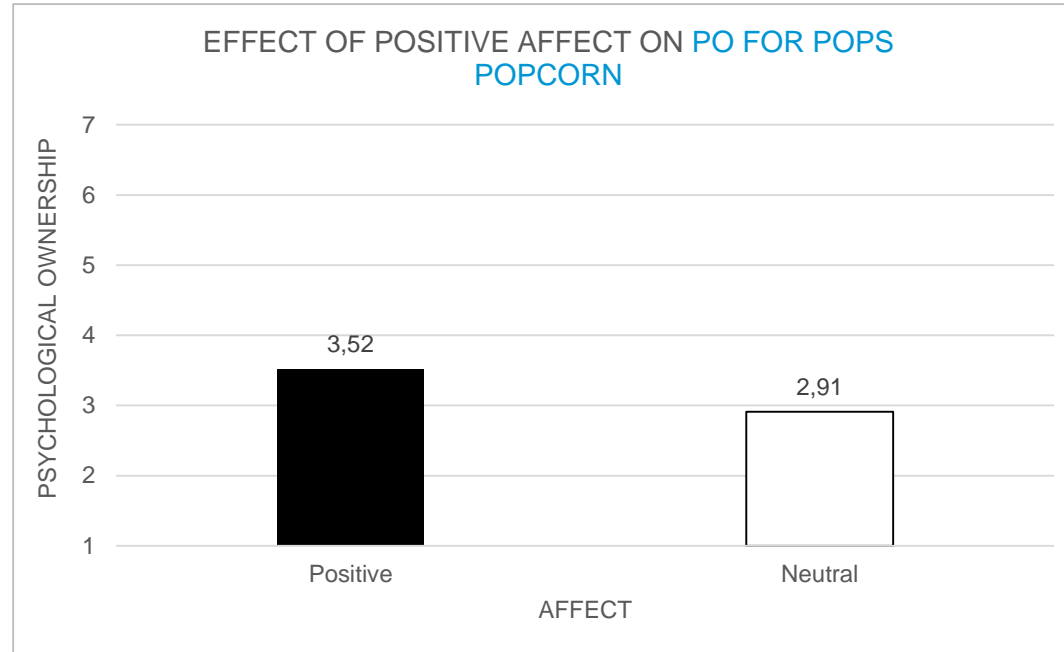
Psychological Ownership

(three items adapted from Van Dyne & Pierce 2004, Peck & Shu 2009; e.g., „In my mind, I feel like POPS is mine“)

Repeat Consumption

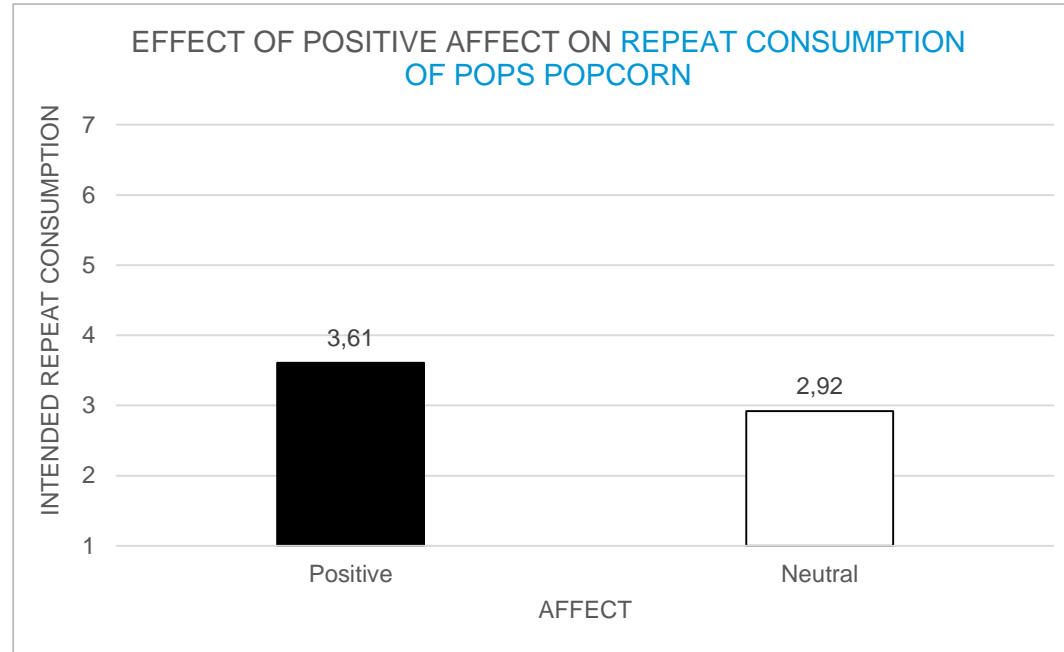
(three items adapted from Chaudhuri & Holbrook 2001; e.g., „I would buy this brand the next time I buy ready-to-eat popcorn“)

Study 3 - Results



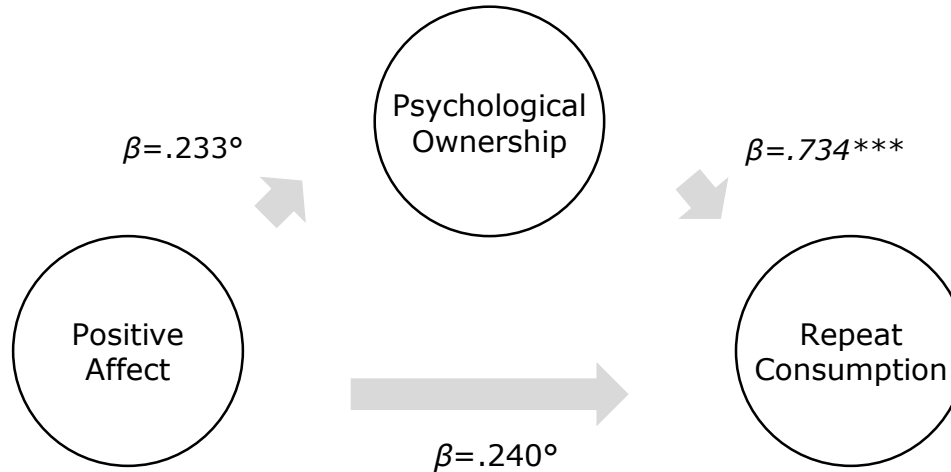
$t(63)=1.903, p=.062$

Study 3 - Results



$t(63)=1.962, p=.054$

Study 3 - Results



Indirect effect: 95% CI [-1.047, -.0024]

*** $p < .001$, ** $p < .01$, * $p < .05$, ° $p < .10$

We find that:

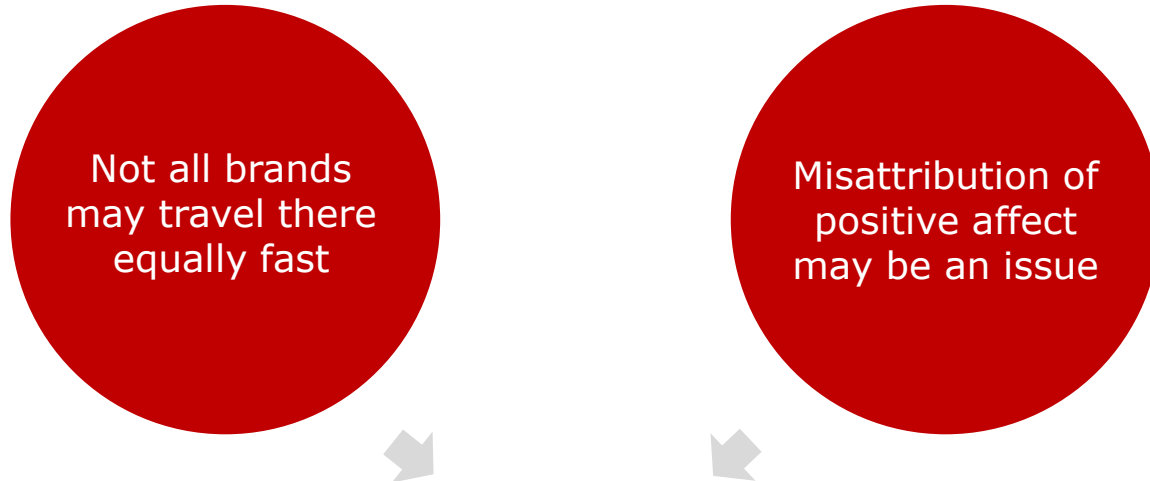
- Positive affect experienced during product consumption elicits PO, which, in turn, predicts intended repeat consumption

We show this (for):

- 6 product categories (waffles, chips, butter, laundry detergent, shower gel, popcorn)
- 2 brand types (experiential vs. functional)
- Imagined and actual consumption
- Correlationally and experimentally

Limitations & Future Research

In sum: Eliciting consumption affect may build brand capital **BUT:**



Future Research



VIENNA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND BUSINESS

THANK YOU

Bernadette Kamleitner
Carina Thürridl
Ruta Ruzeviciute
Stephan Dickert
Sophie Süssenbach

