

# LEITFADEN FÜR DIE ERSTELLUNG EINER BACHELORARBEIT

Stand: Jänner 2019

**Institut für Marketing & KonsumentInnenforschung**

1020 Wien, Welthandelsplatz 1, Gebäude D2 / Eingang A / 2.OG

Telefon: 313 36/4613 DW, E-Mail: [mcore@wu.ac.at](mailto:mcore@wu.ac.at)

Website: <http://www.wu.ac.at/mcore>

## **1. VORWORT**

Dieser Leitfaden beschreibt die Voraussetzungen sowie alle Arbeitsschritte für die Abfassung einer Bachelorarbeit am Institut für Marketing & Consumer Research an der Wirtschaftsuniversität Wien. Interessentinnen und Interessenten sind daher verpflichtet, vor der Bewerbung am Institut diesen Leitfaden genau durchzulesen. Darüber hinaus empfehlen wir den Besuch der LV Grundlagen des Wissenschaftlichen Arbeitens unseres Instituts oder des Marketing Departments. In diesem Dokument finden Sie alle wichtigen Informationen für die Abfassung einer Bachelorarbeit, die wir bei Ihrer Betreuung voraussetzen.

## **2. ABLAUF DER BACHELORARBEIT**

Die Abfassung Ihrer Bachelorarbeit ist wie folgt strukturiert.

### **2.1. Vor Beginn der Bachelorarbeit**

Zu Beginn Ihrer Bachelorarbeit müssen Sie ein Thema und einen Betreuer/eine Betreuerin für Ihre Arbeit finden. Ihre erste Anlaufstelle für ein mögliches Thema ist die [Liste der offenen Bachelorarbeitsthemen](#) auf unserer Homepage. Sobald Sie ein passendes Thema gefunden haben, kontaktieren Sie bitte direkt den entsprechenden Betreuer/die entsprechende Betreuerin per E-Mail. Bitte fügen Sie auch das ausgefüllte Bewerbungsformular bei (siehe [Downloadbereich](#) auf unserer Homepage). Falls Sie eine konkrete Idee für ein anderes Thema haben sollte, prüfen Sie bitte zuerst auf unserer Homepage die Forschungsinteressen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Instituts und kontaktieren Sie jene Person, die am besten zu Ihrem Themenvorschlag passen könnte. Bitte beachten Sie, dass wir eine Betreuung von selbstgewählten Themen nicht garantieren können. Beachten Sie auch, dass das Abfassen einer Bachelorarbeit 8 ECTS, also einem Zeitaufwand von etwa 200 Stunden, entspricht und planen Sie dafür genug Zeit ein.

### **2.2. Während der Abfassung der Bachelorarbeit**

Wir möchten Sie bei der Abfassung Ihrer Bachelorarbeit bestmöglich unterstützen. Deshalb bieten wir Ihnen 1-zu-1 Betreuungstermine während der Abfassung Ihrer Bachelorarbeit an. Um eine faire Verteilung der Betreuungskapazitäten für alle Studierende zu gewährleisten, orientieren Sie sich bitte an den folgenden Meilensteinen für individuelle Betreuungstermine: Kick-Off Meeting, Besprechung der Literatur und der Forschungsfrage, Vorbereitung der Studie und Datenauswertung. Bitte kommen Sie zu allen Besprechungen mit Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerin sehr gut vorbereitet, damit die gemeinsamen Termine möglichst effizient und effektiv sind.

Darüber hinaus können Sie uns auch per E-Mail kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass ein essentieller Teil Ihrer Bachelorarbeit auch darin besteht, selbstständig eine wissenschaftliche Arbeit zu verfassen. Wir erwarten daher, dass Sie zuerst selbst nach Lösungen (z.B. in der Literatur) suchen und erst dann Ihre Betreuerin/Ihren Betreuer kontaktieren. Eine zu starke Beanspruchung der Betreuung kann eine unselbständige Arbeitsweise signalisieren und sich auch negativ auf die Beurteilung Ihrer Selbstständigkeit auswirken. Insgesamt sollte die Abfassung Ihrer Bachelorarbeit ca. 4 – 6 Monate dauern. Nach Ablauf dieses Zeitraums können Sie Ihre Bachelorarbeit zwar weiterschreiben, da unser Team stets neue Studierende aufnimmt und betreut, müssen Sie danach allerdings mit einer weniger intensiven Betreuung unsererseits rechnen.

### **2.3. Nach der Fertigstellung der Bachelorarbeit**

Wenn Sie mit der Abfassung der Bachelorarbeit fertig sind, schicken Sie Ihre finale Arbeit als Word-Dokument per E-Mail an Ihren Betreuer/Ihre Betreuerin. Inkludieren Sie in diesem E-Mail auch alle Materialien, die für eine Nachvollziehung Ihrer Arbeitsqualität helfen. Das umfasst etwaige Datensätze, Studienmaterialien und Auswertungsnotizen. Nach Freigabe durch Ihren Betreuer/Ihre Betreuerin laden Sie die finale Version auf Learn@WU hoch. Beachten Sie, dass es keine Möglichkeit gibt, diese Version nachträglich zu ändern. Nach dem Hochladen auf Learn@WU wird die Arbeit einem Plagiatscheck unterzogen (mehr Informationen zum

Thema Plagiat finden Sie [hier](#)). Bitte beachten Sie alle formalen Kriterien (siehe Punkt 5). Nachdem Sie die Arbeit abgegeben haben, beurteilen wir diese innerhalb von max. 4 Wochen.

### **3. STRUKTUR UND INHALT DER BACHELORARBEIT**

Die Arbeit kann in deutscher oder englischer Sprache verfasst werden. Bitte klären Sie dies vorab mit Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerin ab. Allgemein gilt, dass die Arbeit so aufgebaut sein soll, dass sie den Leser/die Leserin durch die Arbeit durchführt. Alles was an Information unmittelbar relevant ist, sollte direkt im Text sein (z.B. Tabellen/Grafiken mit zentralen Ergebnissen). Nicht die Länge der Arbeit entscheidet über deren Qualität, sondern die Art und Weise wie relevante Informationen zu einer logischen Aussage verknüpft werden.

Bitte orientieren Sie sich bei der Strukturierung Ihrer Bachelorarbeit an publizierten Artikeln in wissenschaftlichen Zeitschriften. Besprechen Sie die Strukturierung unbedingt mit Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerin. Generell empfehlen wir folgende Hauptbestandteile für empirische Arbeiten. Sollte Ihre Arbeit keinen empirischen Teil beinhalten, wenden Sie sich an Ihren Betreuer/Ihre Betreuerin.

#### **3.1. Abstract**

Bitte schreiben Sie eine aussagekräftige Kurzzusammenfassung Ihrer Bachelorarbeit. Der Abstract soll die Quint Essenz Ihrer Arbeit beinhalten und beschreiben was Sie herausgefunden haben. Die Länge des Abstracts darf 200 Wörter nicht überschreiten.

#### **3.2. Einleitung**

Hier sollten Sie die Leser und Leserinnen zu Ihrem Thema hinführen, die Relevanz oder Aktualität des Themas veranschaulichen (z.B. durch Beispiele aus der Praxis), die konkrete Forschungsfrage formulieren und einen Ausblick auf Ihre Arbeit geben.

#### **3.3. Theoretischer Hintergrund**

Hier präsentieren Sie bereits existierende Literatur zu Ihrem Thema (Was haben bisherige Studien gezeigt? Welche Theorien sind relevant? etc.). Bitte führen Sie hier nur Literatur an, die für das weitere Verständnis Ihrer Arbeit relevant ist. In diesem Teil werden die Forschungsfrage(n) und mögliche Hypothese(n), die Sie in weiterer Folge prüfen werden, abgeleitet. Der theoretische Hintergrund sollte trichterförmig zu Ihrer Forschungsfrage bzw. Hypothese führen und erklären, warum Sie diese aufstellen. Bitte beachten Sie die Hinweise zur Literaturrecherche (siehe Punkt 4).

#### **3.4. Methode**

Dieser Abschnitt besteht aus zwei Teilen. (1) Stichprobe: Hier berichten Sie die Anzahl der Teilnehmer und Teilnehmerinnen und beschreiben diese (Geschlecht, Alter etc.). Sie erklären auch, wie und wo die Teilnehmer und Teilnehmerinnen rekrutiert wurden. (2) Prozedere: Hier beschreiben Sie den Ablauf der Studie sowie alle unabhängigen (z.B. Manipulationen) und abhängigen Variablen.

#### **3.5. Ergebnisse**

Hier beschreiben Sie die statistischen Analysen, die Sie durchgeführt haben. Zuerst beschreiben Sie wie Sie die Daten vorbereitet haben, dann testen Sie gegebenenfalls Ihre Hypothesen. Zum Schluss können Sie mögliche weitere explorative Analysen berichten. Bitte beachten Sie die Hinweise zum Reporting statistischer Ergebnisse (siehe Punkt 7).

#### **3.6. Diskussion**

In diesem Abschnitt fassen Sie zuerst die Hauptergebnisse zusammen und interpretieren diese. Danach leiten Sie Implikationen für Wissenschaft und Praxis ab. Verknüpfen Sie Ihre Ergebnisse mit den Problemen und

Fragestellungen aus Ihrer Einleitung und den Theorien aus Ihrem theoretischen Hintergrund. Am Ende sollten Sie noch auf mögliche Limitationen Ihrer Arbeit und Chancen für zukünftige Forschung eingehen.

### **3.7. Literaturverzeichnis**

Hier müssen Sie alle Quellen, die Sie im Text zitiert haben, alphabetisch auflisten. Führen Sie nur jene Quellen an, die Sie tatsächlich im Text zitieren. Bitte beachten Sie die Zitierrichtlinien (siehe Punkt 6).

### **3.8. Anhang**

Hier fügen Sie wichtige Zusatzmaterialien an (z.B. Fragebogen, Stimulusmaterialien). Es ist nicht nötig, alle statistischen Outputs anzuhängen. Abbildungen und Tabellen sind grundsätzlich im Text einzufügen und nicht im Anhang.

## **4. LITERATURRECHERCHE**

Verwenden Sie bei der Literaturrecherche vor allem wissenschaftliche Datenbanken, wie z.B. Google Scholar, Web of Science, EBSCO oder Proquest. Beachten Sie, dass Sie mit dem Netzwerk der WU verbunden sein müssen, um auf alle von der WU abonnierten Zeitschriften zugreifen zu können. Hinweise dazu finden Sie auf der [Homepage der Bibliothek](#). Fokussieren Sie sich auf peer-reviewte Journal-Artikel und versuchen Sie vor allem aktuelle Literatur zu finden, insbesondere wenn Sie aktuelle Themen behandeln. Selbstverständlich sollten Sie auch klassische Literatur verwenden, wenn Ihr Thema dies verlangt.

## **5. FORMALE KRITERIEN**

Ihre Arbeit sollte vor allem konsistent formatiert sein. Fügen Sie ein Inhaltsverzeichnis mit nummerierten Über- und Unterüberschriften ein (1.; 1.1; 1.1.1; etc.). Vermeiden Sie mehr als drei Unterebenen. Es muss immer mehr als eine Überschrift pro Ebene geben. Fügen Sie gegebenenfalls ein Tabellen- und Abbildungsverzeichnis ein (ebenfalls durchnummeriert). Achten Sie darauf, dass Tabellen und Abbildungen leicht verständlich gestaltet sind (keine SPSS-Outputs). Verwenden Sie eine im universitären Kontext gängige Schriftart (z.B. Times New Roman), Zeilenabstände (z.B. 1,5 Zeilen) und Seitenränder (z.B. 2,5 cm) in Blocksatz. Es gibt keine genauen Vorgaben bezüglich des Umfangs der Bachelorarbeit und der Anzahl der Quellen. Diese hängen von der Art der Arbeit und des Themas ab. Bitte halten Sie diesbezüglich mit Ihrem Betreuer/Ihrer Betreuerin Rücksprache.

## **6. ZITIERRICHTLINIEN**

Bitte achten Sie auf eine einheitliche Zitierweise. Verwenden Sie die APA Zitierrichtlinien. Weitere Informationen dazu finden Sie in vielen Internetressourcen, z.B. [hier](#) und [hier](#).

## **7. REPORTING VON STATISTISCHEN ERGEBNISSEN**

Auch beim Berichten von statistischen Ergebnissen müssen Sie auf Konsistenz, Einheitlichkeit und Verständlichkeit achten. Hinweise, wie Sie unterschiedliche Testverfahren berichten können, finden Sie in vielen Internetressourcen, z.B. [hier](#).

## **8. BENOTUNG**

Bei der Benotung Ihrer Bachelorarbeit werden folgende Teilaspekte berücksichtigt: analytische Qualität der Arbeit (z.B. theoretische Tiefe, passende Literatur, Beantwortung der Forschungsfrage), Prozess (z.B. Engagement, Systematik, Selbstständigkeit), Struktur der Arbeit (z.B. logischer Aufbau, klare Argumentation), Stil (z.B. wissenschaftliche Sprache) und formale Kriterien (z.B. Zitieren, Layout).