

**Institut für KMU-Management
Institute for Small
Business Management and
Entrepreneurship**

Annual Report 2017





**„A small business
is not a little big
business!“**

(Welsh & White)

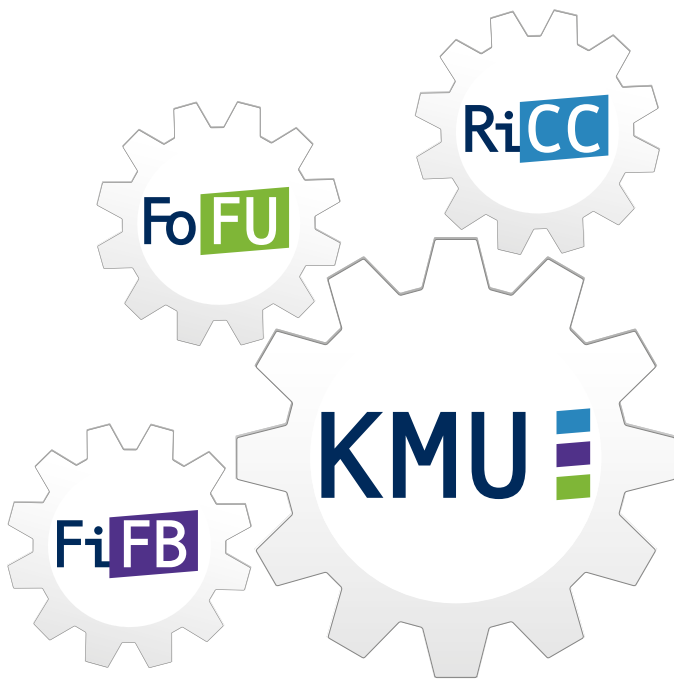
Mission Statement

The Institute for Small Business Management and Entrepreneurship and its associated research institutes are engaged in understanding the strategic development processes of dynamic small and medium-sized enterprises (SMEs), with a particular focus on the recognition of entrepreneurial opportunities. Applying this approach, research topics are viewed through their embeddedness within and effect upon their entire economic and societal context. In the handling of these highly aggregated themes, we take an inter-disciplinary perspective with a pluralistic approach to methods.

In research and teaching, we deal with the supporting pillar of the Austrian and the European economies: Small and medium-sized enterprises. SMEs are not simply small large-scale businesses – their dynamic developments and innovative decision-making processes pose particularly high demands on management. We teach and educate generalists who are able to handle those special challenges.

Research and Teaching for the Austrian Economy

The SME Institute Cluster:



Prof. Dr. Dietmar Rößl

Head of the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship and of the Research Institute for Co-operation and Co-operatives (RiCC), Deputy Head of the Department of Global Business and Trade

Prof. Dr. Hermann Frank

Deputy Head of the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship, Head of the Research Institute for Family Business (FoFU), Visiting Professor at the University of Witten/Herdecke

Prof. Dr. Leo W. Chini

Honorary Professor at the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship and Head of the Research Institute for Liberal Professions (FiFB)

PD Dr. Alexander Keßler

Senior Lecturer at the Department of Global Business and Trade and Research Associate at the Research Institute for Family Business (FoFU)

Prof. Dr. Herbert Neubauer

Professor at the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship, Head of the Austrian Institute for SME Research, Visiting Professor at the University of Osnabrück

Dr. Barbara Kump

Assistant Professor at the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship



Dietmar Rößl
dietmar.roessl@wu.ac.at



Hermann Frank
hermann.frank@wu.ac.at

Dr. Julia Süss-Reyes, M.A.

Senior Research Associate at the Research Institute for Family Business (FoFU)

Elena Fuetsch, M.A.

Research Associate at the Research Institute for Family Business (FoFU)

Katie Hyslop, M.Sc.

Teaching and Research Associate at the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship

Andreas Minichberger, M.Sc.

Research Associate at the Research Institute for Liberal Professions (FiFB)

Martina Pieperhoff, M.A.

Research Associate at the Research Institute for Co-operation and Co-operatives (RiCC)

Gregor Rabong, M.Sc.

Research Associate at the Research Institute for Co-operation and Co-operatives (RiCC)

Stefan Radakovics, M.Sc.

Research Associate at the Research Institute for Co-operation and Co-operatives (RiCC)

Michael Schwingsmehl, M.Sc.

Research Associate at the Research Institute for Liberal Professions (FiFB)

Sonja Monitzer, B.Sc.

Teaching Assistant at the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship

Sabine Staudinger, B.Sc.

Teaching Assistant at the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship

Andrea Hilser

Secretary at the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship

Doris Öller

Secretary at the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship

Lea Schmidt

Secretary at the Institute for Small Business Management and Entrepreneurship

PUBLICATIONS IN JOURNALS WITH REVIEW PROCEDURES

- › **Frank, H.** / Guettel, W. / **Kessler, A.**: Environmental Dynamism, Hostility, and Dynamic Capabilities in Medium-Sized Enterprises, *International Journal of Entrepreneurship and Innovation*, 18/3/185-194.
- › **Frank, H.** / **Kessler, A.** / Rusch, Th. / **Suess-Reyes, J.** / Weismeier-Sammer, D.: Capturing the Familiness of Family Businesses: Development of the Family Influence Familiness Scale (FIFS), *Entrepreneurship: Theory and Practice (ETP)*, 41/5/709-742.



Leo W. Chini
leo.chini@wu.ac.at



Alexander Keßler
alexander.kessler@wu.ac.at



Herbert Neubauer
herbert.neubauer@wu.ac.at

- › **Fuetsch, E. / Suess-Reyes, J.:** Research on Innovation in Family Businesses: Are We Building an Ivory Tower? *Journal of Family Business Management*, 7/1/44-92.
- › **Pieperhoff, M.:** Reziprozität in interorganisationalen Austauschbeziehungen – eine Typologisierung, *Zeitschrift für Klein- und Mittelunternehmen und Entrepreneurship (ZfKE)*, 66/4/in print.
- › **Röbl, D.:** Das gesellschaftlich verantwortliche Agieren von Genossenschaften als Komponente des Membership-Value, *Zeitschrift für das gesamte Genossenschaftswesen*, 67/2/67-83.
- › **Röbl, D. / Hatak, I.:** Das Management zwischenbetrieblicher Kooperationen, *Wirtschaftspolitische Blätter*, 64/3/387-400.

OTHER SELECTED PUBLICATIONS

- › **Chini, L.:** Basel IV oder Weiterentwicklung von Basel III? (Teil I). *Aufsichtsrat aktuell*, 13/3/8-12 und 13/4/23-28.
- › Hofbauer, R. / **Schwingsmehl, M.:** Bedeutet hohe Arbeitszufriedenheit, dass die Arbeitsbedingungen gut sind? *Momentum Quarterly*, 6/2/85-106.
- › **Rabong, G. / Röbl, D.:** Genossenschaften im Ländervergleich, *cooperativ*, 17/2/25-27.
- › **Röbl, D.:** „Sense for money“ als Element des Nutzens der Mitgliedschaft, *cooperativ*, 17/3/8-9.
- › Schlippe, A. von / **Frank, H.:** Conflict in Family Business in the Light of Systems Theory, in: Kellermanns, F.W. / Hoy, F. (eds.): *The Routledge Companion to Family Business*, New York / London: Routledge. 367-384.
- › **Süss-Reyes, J. / Fuetsch, E. / Keßler, A. / Frank, H.:** Erfolgsfaktoren landwirtschaftlicher Familienbetriebe in Niederösterreich, Wien: facultas wuv.

CONFERENCE PRESENTATIONS

- › Academy of Management Annual Meeting (AoM), Atlanta, US (**Kump, B.:** Reflection as a Catalyst and Rumination as a Barrier for Organizational Learning, co-authored by Knipfer, K.)
- › Arbeitsgemeinschaft genossenschaftswissenschaftlicher Institute – Nachwuchswissenschaftlertagung, Berlin, DE (**Pieperhoff, M.:** Reziprozität in kooperativen Austauschbeziehungen und **Radakovics, St.:** Die prägenden Faktoren der perzipierten Wertewelt genossenschaftlicher Unternehmen)
- › Business Systems Lab, Rome, IT (**Hyslop, K.:** Open Innovation in SMEs – A Roadmap for Future Study)
- › Conference on SMEs Financing and Governance, Paris, FR (**Frank, H.:** A New Approach to Business Families: From Familiness to Enterpriseness)
- › European Academy of Management Conference (EURAM), Glasgow, GB (**Hyslop, K.:** Unpacking the Dependency Dilemma in Asymmetrical Cooperation Relationships Between Family Firms, co-authored by Roessl, D.)
- › European Association of Work and Organizational Psychology Conference (EAWOP), Dublin, IR (**Kump, B.:** How Organizational Identity Affects Dynamic Capabilities: The Case of Vienna’s Oldest Bookshop, co-authored by Engelmann, A. / Schweiger, Ch.)
- › European Institute for Advanced Studies in Manage-



Barbara Kump
barbara.kump@wu.ac.at



Julia Süss-Reyes
julia.suess@wu.ac.at

- ment Workshop on Family Firm Research (EIASM), Bilbao, ES (**Suess-Reyes, J.**: Introducing the Enterpriseness of Business Families: A Research Agenda, co-authored by Fuetsch, E. / Kessler, A. / Frank, H.)
- › Forum Mittelstandsforschung, Wien, AT (**Minichberger, A.**: Bestimmungsfaktoren der Kreditnachfrage in österreichischen KMU, co-authored by Chini, L.)
 - › Institute for Small Business and Entrepreneurship Conference (ISBE), Belfast, UK (**Fuetsch, E.**: Between Innovation and Tradition: Agricultural Entrepreneurship as a Balancing Act.)
 - › International Co-operative Alliance Committee on Co-operative Research Global Research Conference, (ICA CCR Conference), Stirling, GB (**Roessl, D.**: Corporate Social Responsibility as a Component of the Membership-Value)
 - › Internationales Institut für Genossenschaftsforschung im Alpenraum – Jahrestagung (IGA-Tagung), Innsbruck, AT (**Röbbl, D.**: Genossenschaften als Motor für unternehmerische und soziale Innovationen, co-authored by Rabong, G.)
 - › International Family Enterprise Research Academy Conference (IFERA), Zadar, HR (**Suess-Reyes, J.**: 2017. Reflections on the Enterpriseness of Business Families, co-authored by Fuetsch, E. / Frank, H. / Kessler, A.)
 - › Konferenz deutschsprachiger Forschungszentren und Institute für Familienunternehmen Berlin, DE (**Fuetsch, E.**: Grenzmanagement von Unternehmerfamilien, co-authored by Frank, H. / Keßler, A. / Süß-Reyes, J.)
 - › MakeLearn and Technology, Innovation and Industrial Management Joint International Conference, Lublin, PL (**Roessl, D.**: The Governance of Member-focused and Third-party-focused Cooperatives, co-authored by Pieperhoff, M. / Hyslop, K.)
 - › Momentum, Hallstatt, AT (**Minichberger, A.** / **Pieperhoff, M.**: Die Rolle von Selbstregulierung für die Vielfalt zwischenbetrieblicher Netzwerke)
 - › Organizational Learning, Knowledge and Capabilities Conference (OLKC), Valladolid, ES (**Kump, B.**: Capturing the Dominant Logic of a Small Firm: An Inductive, Qualitative Method, co-authored by Schweiger, Ch.)
 - › World Open Innovation Conference, San Francisco, US (**Hyslop, K.**: Open Innovation in Family Firms – A literature review)

AWARDS AND DISTINCTIONS

- › WU award for outstanding research performance: **Frank, H.** / **Kessler, A.** / Rusch, Th. / **Suess-Reyes, J.** / Weismeier-Sammer, D.: Capturing the Familiness of Family Businesses: Development of the Family Influence Familiness Scale, Entrepreneurship, Theory and Practice, 41/5/709-742.
- › WU award for outstanding research performance: Hauk, J. / **Suess-Reyes, J.** / Beck, S. / Prüggl, R. / **Frank, H.**: Measuring Socioeconomic Wealth in Family-owned and -managed Firms: A Validation and Short Form of the FIBER Scale, Journal of Family Business Strategy, 7/3/133-148.



Elena Fuetsch
elena.fuetsch@wu.ac.at



Katie Hyslop
katie.hyslop@wu.ac.at



Andreas Minichberger
andreas.minichberger@wu.ac.at

- › WU award for outstanding research performance: **Suess-Reyes, J.:** Understanding the Transgenerational Orientation of Family Businesses: The Role of Family Governance and Business Family Identity. *Journal of Business Economics*, 87/6/749-777.
- › WU award for outstanding research performance: **Suess-Reyes, J. / Fuetsch, E.:** The Future of Family Farming: A Literature Review on Innovative, Sustainable and Succession-oriented Strategies, *Journal of Rural Studies*, *Journal of Rural Studies*, 47/-/117-140.
- › Editor's choice of the paper **Röbl, D.:** Das gesellschaftlich verantwortliche Agieren von Genossenschaften als Komponente des Membership-Value, *Zeitschrift für das gesamte Genossenschaftswesen*, 67/2/67-83.

CONTRIBUTIONS TO THE SCIENTIFIC COMMUNITY

Editorials

- › Aufsichtsrat aktuell (Editor: Chini)
- › Entrepreneurship & Regional Development (Editorial Board Member: Frank)
- › Journal of Cooperative Organization and Management (Associate Editor: Roessl)
- › Journal of Small Business and Enterprise Development (Editorial Board Member: Frank)
- › Journal of Small Business Management (Associate Editor: Frank)

Reviews for double blind reviewed journals

- › Entrepreneurship and Regional Development (Suess-Reyes)
- › European Journal of Innovation Management (Hyslop)
- › European Journal of International Management (Neubauer)
- › European Journal of Small Business Management (Hyslop)
- › Family Business Review (Kessler)
- › Gruppe. Interaktion. Organisation. Zeitschrift für Angewandte Organisationspsychologie (GIO) (Kump)
- › International Food and Agribusiness Management Review (Hyslop, Roessl)
- › International Journal of Entrepreneurial Venturing (Neubauer)
- › Journal of Co-operative Organization and Management (Hyslop, Minichberger, Pieperhoff, Roessl)
- › Journal for Emerging Markets (Hyslop, Roessl)
- › Journal of Information and Knowledge Management Systems (Kump)
- › Journal of Family Business Management (Suess-Reyes)
- › Journal of Family Business Strategy (Suess-Reyes)
- › Journal on Food System Dynamics (Pieperhoff, Rabong, Roessl)
- › Journal of Managerial Psychology (Kump)
- › Journal of Small Business Management (Fuetsch, Kessler, Suess-Reyes)
- › Review of Managerial Science (Kessler)
- › Zeitschrift für KMU und Entrepreneurship (Neubauer)



Martina Pieperhoff
martina.pieperhoff@wu.ac.at



Gregor Rabong
gregor.rabong@wu.ac.at



Stefan Radakovics
stefan.radakovics@wu.ac.at

Reviews for conferences

- › Academy of Management Annual Meeting (AoM) (Kump)
- › Conference on Organizational Learning, Knowledge and Capabilities (OLKC) (Kump)
- › European Academy of Management Conference (EURAM) (Hyslop)
- › Forum Mittelstandsforschung (Neubauer)
- › G-Forum Jahreskonferenz (Neubauer)
- › International Scientific Conference on Economics and Management (EMAN) (Roessl)
- › International Family Business Research Forum (IFBRF) (Fuetsch, Kessler, Kump, Suess-Reyes)
- › International Family Enterprise Research Academy Annual Conference (IFERA) (Suess-Reyes)
- › ISPIM Conference (Hyslop)
- › Konferenz deutschsprachiger Forscherzentren für Familienunternehmen (Neubauer)

Contributions to academic societies

- › Forum Mittelstandsforschung, Vienna, AT (Conference Chair: Neubauer)
- › International Family Business Research Forum (IFBRF), Vienna, AT (Conference Co-Chairs: Frank, Fuetsch, Kessler, Suess-Reyes)

Contributions within the university

- › Academic Advisor for University Autònoma de Barcelona (Rößl)
- › Academic Advisor for University St. Gallen (Neubauer)
- › Member of the Academic Works Council (Neubauer)

INTERNATIONAL INTEGRATION

Outgoing

- › Frank, H., lecturer, University of Witten/Herdecke
- › Neubauer, lecturer, Osnabrück University, DE

Incoming

- › Prof. Dr. Alexander Brem, Universität Erlangen-Nürnberg, DE
- › Prof. Dr. Beate Cesinger, New Design University St. Pölten, AT
- › Prof. Dr. Hans Landström, Lund University, SW
- › Prof. Dr. Reinhard Prügl, Zeppelin Universität, DE
- › Prof. Dr. Claire Seaman, Queen Margaret University, GB

PROJECT REPORTS

- › Steiner, R. / **Schwingsmehl, M.**: Produktivität, Einkommen, Ressourcen. Zu ökonomischen Indikatoren der Lebensqualität im Bundesland Salzburg, in: Pausch, M. (ed.): Lebensqualität und Innovation im Bundesland Salzburg. Studie im Auftrag des Landes Salzburg, 249-312.
- › Steiner, R. / **Schwingsmehl, M.** / Freischlager, G.: Innovation matters. Indikatoren zum Salzburger Innovationssystem, in: Pausch, M. (ed.): Lebensqualität und Innovation im Bundesland Salzburg. Studie im Auftrag des Landes Salzburg, 349-420.



Michael Schwingsmehl
michael.schwingsmehl@wu.ac.at



Sonja Monitzer
sonja.monitzer@wu.ac.at



Sabine Staudinger
sabine.staudinger@wu.ac.at

RESEARCH PROJECTS

- › Co-operatives as Laboratories for Social Innovation (Roessler)
- › Future Research Panel of SMEs (Neubauer)
- › Innovations in Family Businesses: Contextual Factors, Processes and Performance Effects (Frank, Fuetsch, Kessler, Suess-Reyes)
- › Managing Business Families: Success Factors of Business Families in Different Generational Stages (Frank, Kessler, Suess-Reyes, Fuetsch)
- › Measuring Regulation in the European Union (Chini, Minichberger)
- › Open and Closed Innovations in Co-operatives (Hyslop, Pieperhoff, Roessler)
- › Reciprocity in Networks and Regulation (Minichberger, Pieperhoff)
- › Reflections in Organisations (Neubauer together with Symbolon AG, LI)
- › Stand und Prognose ÄrztInnen in Ausbildung für Wien und Salzburg (Chini, Schwingsmehl)

TEACHING AND QUALIFYING THESES

- › In 2017, 180 students out of more than 400 applicants were admitted to the SME-Management program.
- › The SME-Team held 1.020 hours of teaching in the field of SME Management and additionally 435 hours of teaching in the Master's program "Export- and Internationalization Management".
- › 54 qualifying theses were successfully completed.

TRANSFERS RESEARCH – PRACTICE

- › **Chini, L.:** Myth or Reality: The Economic Effects of (De)Regulating Engineering Professions, 3rd European Engineers Day, 05.10., Wien.
- › **Chini, L.:** Asymmetrische Informationsverteilung und das Angebot der medizinischen Leistungen, Workshop des Forschungsinstituts für Freie Berufe, 28.09., Wien.
- › **Chini, L. / Minichberger, A. / Schwingsmehl, M.:** Der Freie Beruf als Basis für das Angebot von medizinischen Leistungen: Wie die Freiberuflichkeit in Österreich und der EU unter politischen Druck gerät, Workshop des Forschungsinstituts für Freie Berufe, 28.09., Wien.
- › **Frank, H.:** Nein danke, kein Interesse, Kurier, 31.05., 3.
- › **Frank, H.:** Interview in: Paul Senger-Weiss erhält Goldene Ehrennadel der WU Wien; respectively in: Vienna University of Economics honours Paul Senger-Weiss, logistik-express.com vom 14.06.
- › **Frank, H.:** Interview in: Kann es wirklich nur einen geben? trend 11.08., 28-31.
- › **Frank, H.:** Interview in: Bauer sucht Investor, Wiener Zeitung 09.08., 9.
- › **Keßler, A.:** Zur Identität von Unternehmerfamilien – Wie kommt sie zustande? Workshop des Family Business Network Austria und des Forschungsinstituts für Familienunternehmen, 24.01., Wien.
- › **Keßler, A.:** Pressegespräch und Podiumsdiskussion im Rahmen der Präsentation der Studie „Digitale Transformation von KMUs in Österreich 2017“, 04.09., Wien.



Andrea Hilser
andrea.hilser@wu.ac.at



Doris Öller
doris.oeller@wu.ac.at



Lea Schmidt
lea.schmidt@wu.ac.at

- › **Kump, B.:** Intuition und rationales Denken: Widersprechen oder ergänzen sie sich? *wissens.blitz*, www.wissensdialoge.de/intuition-ratio-meta-analyse
- › **Kump, B.:** Komplexe Entscheidungssituationen: Intuitiv beurteilen, rational begründen, *wissens.blitz*, www.wissensdialoge.de/komplexe-entscheidungssituationen-intuition
- › **Kump, B.:** Veränderungen: Die Zukunft als Raum voller Möglichkeiten betrachten, *wissens.blitz*, www.wissensdialoge.de/Zukunft-voller-Moeglichkeiten
- › **Kump, B.:** Wie fühlt sich Intuition an? Antworten von PraktikerInnen aus dem Personalbereich, *wissens.blitz*, www.wissensdialoge.de/wie-fuehlt-sich-intuition-an
- › Reichl, J. / **Röβl, D.:** Genossenschaft kommunizieren?! Lehrgang für Spitzenfunktionäre, 24.02., Wien, 11.03., Innsbruck, 30.09., Linz.
- › **Neubauer, H.:** Interview in: Moment am Sonntag, ORF Ö1, 07.05.
- › **Neubauer, H.:** KMU sind das Rückgrat der heimischen Wirtschaft, *WirtschaftsNachrichten*, 9/22-23.
- › **Neubauer, H.:** Eins, Zwei oder Drei? KMU, Großkonzerne oder eine öffentliche Institution? *Kurier ECono Karriere Magazin*, 11.04., 90-92.
- › **Neubauer, H.:** Unternehmensgründung und Bussinesplan, Podiumsdiskussion, Universität Osnabrück und WIGOS , 07.07., Osnabrück.
- › **Röβl, D.:** Interview in: ECO, ORF 2, 16.03.
- › **Röβl, D.:** Interview in: Eine gut gemachte Kooperation erspart Managementkapazität. *Die Malerzeitschrift*, Mappe, –/02/57.
- › **Röβl, D.:** Interview in: die wirtschaft, www.die-wirtschaft.at/die-wirtschaft/vormarsch-der-digitalen-wunderwuzzis-145430
- › **Röβl, D.:** Kann Kooperation ein Allheilmittel sein? Business im Gespräch, Veranstaltungsreihe der WKO, 29.03., Wien.
- › **Röβl, D.:** Was Digitalisierung für Kleinunternehmen und Selbständige bedeutet, *port41*, www.port41.at/artikel/was-digitalisierung-fuer-kleinunternehmen-und-selbstaendige-bedeutet
- › **Röβl, D. / Rabong, G.:** Die Raiffeisenbank als verantwortlicher Akteur für die Region, *Raiffeisenblatt* 45/10/3-5.
- › **Röβl, D. / Rupp, Ch. / Zettel, M.:** Podiumsdiskussion „Ist Österreichs Wirtschaft fit für die Digitalisierung?“ *GEWINN-Messe*, 19.10., Wien.
- › **Süss-Reyes, J.:** Die Professionalisierung der Unternehmerfamilie. Eine Erfolgsformel für Familienunternehmen? *Beziehungsweise. Informationsdienst des österreichischen Instituts für Familienforschung*, 23/6/1-4.
- › **Süss-Reyes, J.:** Erfolgsfaktoren für Familienbetriebe im ländlichen Raum, *Landwirtschaft – Gewerbe: Gemeinsam stärker*, Wien.
- › **Süss-Reyes, J.:** Interview in: Wie Familienbetriebe überleben, *Die Presse*, 14.03., 12.



Contact Information

Institute for Small Business Management and Entrepreneurship
Institut für KMU-Management

WU (Wirtschaftsuniversität Wien / Vienna University of Economics and Business)
Welthandelsplatz 1, Building D1, 1020 Vienna, Austria

T +43-1-313 36-4592

E-Mail: kmu@wu.ac.at
Web: wu.ac.at/kmu



WU (Vienna University of Economics and Business)
Welthandelsplatz 1, 1020 Vienna, Austria
wu.ac.at

Arriving by public transport:
Subway: U2 stations "Messe-Prater" or "Krieau"
Bus: 82A, "Südportalstraße" stop