



Praxisorientiertes
Wissen
Online und
physisch

Zertifikatskurs 2021/2022

Tender- und Vertragsmanager

Transport und Logistik (online + physisch)



**Univ.-Prof. Dr.
Sebastian Kummer**

seit 2001 Vorstand des
Instituts für
Transportwirtschaft und
Logistik, WU Wien und
Geschäftsführender
Gesellschafter der ZTL GmbH

Zertifikatskurs Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik

Liebe Freunde und Partner,

Dieser Zertifikatskurs bietet Ihnen das für den Transport- und Logistikeinkauf notwendige praxisorientiertes Wissen ebenso wie best practise Lösungen, Checklisten und aktive Übungen. LogistikerInnen aus Industrie und Handel profitieren ebenso wie Logistikdienstleister vom Know-how. Der Zertifikatskurs besteht aus 3 x 2 Seminartagen zu den Themen

- ▶ Optimierung von Logistik-Ausschreibungen
- ▶ Intensiv-Workshop zu Vertragsverhandlungen in der Logistik
- ▶ Optimierung von Transport- und Logistikverträgen, inkl. Haftung und Versicherung
- ▶ Intensiv-Workshop zur angeleiteten Gestaltung eines Logistikvertrages, inkl. Besonderheiten beim Outsourcing
- ▶ Vergütung – Preisgestaltung - Leistungsbeschreibung
- ▶ Service Level Agreements (SLA) - Key Performance Indicators (KPIs)

Wir halten die Seminare unter strengsten Covid-19 Vorkehrungen ab. Alle Termine können auch einzeln gebucht werden.

Der Zertifikatskurs bietet Ihnen folgende Vorteile:

- ▶ Wir bieten Ihnen und Ihren MitarbeiterInnen die Möglichkeit, systematisch Wissen in diesem Bereich zu erwerben bzw. ein Wissensupdate durchzuführen.
- ▶ TeilnehmerInnen aller erhalten ein Zertifikat „Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik“, das bestätigt, dass Sie einen Kurs im Umfang von 4 ECTS Punkten erfolgreich abgeschlossen haben.
- ▶ Wenn Sie bisher schon Gimmlerkurse gemacht haben gewähren wir Ihnen einen zusätzlichen Rabatt.

Wir würden uns freuen, Sie als TeilnehmerIn beim Kurs oder den Seminaren begrüßen zu können.

*Univ.-Prof. Dr. Sebastian Kummer,
Geschäftsführender Gesellschafter der ZTL GmbH
Unternehmensgruppe*

*RA Karl-Heinz Gimmler
Gimmler*

Tag 1: Optimierung von Logistikoutsourcing: Ausschreibungen

ONLINE
Workshop mit
limitierten
Teilnehmer*innen

Dienstag 12.10. 2021

10:00 Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen

10:10 Einführung Transport- und Logistikoutsourcing

- Stand und Entwicklungen
- Marktbetrachtungen
- Risiken und Chancen von Ausschreibungen
- Typische Ausgangslagen

10:45 Ausschreibungsmanagement

- Ausschreibungsarten, Alternativen und Gestaltungsmöglichkeiten inkl. elektronischer Ausschreibung
- Ausschreibungsstrategie und Anforderungsdefinition
- Vor- und Nachteile funktionaler Ausschreibung versus Ausschreibung mit Leistungsbeschreibung
- Erfolgchancen bei Ausschreibungen steigern
- Vorbereitung der Ausschreibung
 - Erstellung der Ausschreibungsunterlagen
 - Typische, gefährliche Fehler

11:30 Kaffeepause

12:00 Ausschreibungsmanagement

- Bieterbetreuung
- Angebotsauswertung und Auftragsvergabe
- Elektronische Ausschreibung und Frachtbörsen

*Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer,
RA Karl-Heinz Gimmler*

13:00 Mittagspause

14:00 Logistikausschreibungen aus Sicht des Tendermanagements von Gebrüder Weiss

Mag. (FH) Markus Jelleschitz, Gebrüder Weiss

14:45 Von der Ausschreibung zum Angebot

- Rechtliche Wirkung des Angebotes
- Rechtsfolgen von Kalkulationsfehlern, wie versteckte und offene Kalkulationsfehler
- Mengengerüstregelungen als Herausforderung
- Gefährliche Fehler von Ausschreibenden/Bietern

15:20 Kaffeepause

15:40 Vom Angebot zum Vertrag

- Wege und Gestaltungsmittel zur Herstellung von Verbindlichkeit, u.a. einseitige Verbindlichkeit
- Sonderlage: Leistungsbeginn ohne endgültigen Vertrag oder Anlagen
- LOI-Techniken (Letter of Intent)
- Juristische und betriebswirtschaftliche Best Practice zu Ausschreibungen

17:00 Bearbeitung von Fallstudien zum Ausschreibungsmanagement in Gruppenarbeit

18:15 Ende des ersten Seminartages

*Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer,
RA Karl-Heinz Gimmler*

Tag 2: Intensiv-Workshop zu Vertragsverhandlungen in der Logistik

ONLINE
Workshop mit
limitierten
Teilnehmer*innen

Mittwoch 13.10. 2021

09:00 Einführung

- Logistikvertragsverhandlungen - mit ausgewählten Besonderheiten bei Ausschreibungen
- Die 3 Erfolgsfaktoren: Verhandlungstechniken, Verhandlungsrhetorik, verhandlungsbezogene juristische Kenntnisse

09:45 Verhandlungstechniken

- Vorbereitung der Verhandlungen - Lageanalyse
- Partnerlage und eigene Lage – die 10 goldenen Punkte zum Erfolg
- Insbesondere Feststellung der „Eisen gab ich für Gold“- Punkte

10:40 Kaffeepause

11:00 Beginn der Verhandlungen

- Hinweise zu Pre Contract-Checks, wie z. B. formelle Punkte und Rollenverteilung
- Die Eröffnungsphase – Phase der Informationsgewinnung und des -abgleichs
- Klärung Verhandlungsablauf und Macht des Protokolls

12:30 Mittagspause

13:30 Fortsetzung der Vertragsverhandlungen nach einer Ausschreibung

- Beginn der Verhandlungen
- Führung der Verhandlungen und Anwendung der vorgestellten Verhandlungstechniken/ -rhetorik
- Rhetorische Verhandlungskniffe und Argumentationsfiguren, z.B. Jesuiten-Methode

15:30 Kaffeepause

15:50 Fortsetzung der Vertragsverhandlungen nach einer Ausschreibung

- Erweiterung des Zwei-Parteien-Spiels: Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern

17:00 Ende des Seminares

RA Karl-Heinz Gimmler

Tag 3:

Optimierung von Transport- und Logistikverträgen

inkl. Haftung und Versicherung

Dienstag 09.11. 2021

10:00	Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen	13:50	Fortsetzung Leistungsmodule der Kontraktlogistik
10:15	Seminarbeginn: Einführung in das logistikrelevante Recht - Ziele und grundsätzliche Gestaltungs- und Risikobereiche bei Logistikverträgen - betriebswirtschaftliche und rechtliche Besonderheiten von Logistikverträgen / Kontraktlogistik und bei einzelnen logistischen Beauftragungen	14:30	Besonderheiten von Logistik-Outsourcing und internationalen Logistikverträgen - inkl. Transportlogistik mit Blick auf Mittel- und Osteuropa
11:00	Pre Contract Management - Vorstellung der Handlungskomplexe des Pre Contract Managements - Vertragspartnercheck - Pre Contract Risk Management	15:00	Internationale gesetzliche Haftungsregelungen im Transport- und Logistikrecht und Möglichkeiten zur vertraglichen Optimierung - z.B. CMR, Lufttransport
11:30	Kaffeepause	15:30	Kaffeepause
11:50	Fortsetzung Pre Contract Management	15:50	Fortsetzung Internationale gesetzliche Haftungsregelungen
12:15	Leistungsmodule der Kontraktlogistik mit Regelungen zu logistischen Leistungsmängeln und Haftung im deutschen und österreichischen Recht - Logistik-Kernfunktionen: Transport, Umschlag, Lager mit JIS / JIT - Ergänzende Funktionen (z.B. Wareneingang, Exportabwicklung, Retourenmanagement, IT-Dienstleistungen, Inkasso, Factoring, Call Center, Labelung, Verpackung, Konfektionierung), dazu beispielhafte Leistungsbeschreibungen und rechtliche Einordnung - mit Logistik 4.0-Modulen - originär logistische und originär <u>nicht</u>-logistische Leistungen	16:10	Logistik und Produkthaftungsrecht
13:00	Mittagspause	16:40	Haftungsregelungen gebräuchlicher AGB mit Günstigkeitsmatrix (Vorteile / Nachteile) - AÖSp (Österreich) - ADSp (Deutschland) - neue DTLB für Auftraggeber in Deutschland - Logistik-AGB (Deutschland) - Gestaltungsmöglichkeiten durch Individualverträge und Allgemeine Geschäftsbedingungen, Abwehr fremder AGB - Hierbei Bearbeitung anhand einer Anwendungsmatrix für die Standardfälle der Haftung in Transport und Logistik
		17:25	Schwerpunkt: Risiken der unbeschränkten Haftung, insbesondere grobes Organisationsverschulden, - nach österreichischem / deutschem / internationalem Recht
		18:00	Ende des ersten Seminartages

Tag 4:

Intensiv-Workshop zur angeleiteten Gestaltung eines Logistikvertrages inkl. Besonderheiten beim Outsourcing

Mittwoch 10.11. 2021

09:00 Fortsetzung und Abschluss des ersten Seminartages

10:00 Intensiv-Vertrags-Workshop:

Angeleitete Erarbeitung eines typischen Kontraktlogistikvertrages mit Outsourcing (Personalübergang) in Kleingruppen und anschließende reale Ergebnisverhandlung im Zweiparteienspiel

- Es werden Teilnehmerwünsche aus dem Crash-Kurs-Teil am ersten Tag berücksichtigt und weitestgehend eingebaut!
- Auf Basis der Best Practice Vertragscheckliste (Kurzfassung)
- Kernpunkte von Logistikverträgen, z.B.
 - Supply-Chain-bezogene Regelungen,
 - qualitative / quantitative Änderungen der Leistungsbeziehung,
 - Vergütungsregelungen,
 - Gestaltungsmöglichkeiten zur Vertragsbeendigung,
 - SLA-/KPI-Regelungen,
 - zahlreiche weitere Punkte – ohne Leistungsstörungen / Haftung / Versicherung

Optimierung von Haftung und Versicherung mit Schwerpunkt Logistik

- Versicherte Gefahren
- Typische Risikoausschlüsse
- Optimierter Mix aus Haftung und Versicherung

11:10 Kaffeepause

11:30 Fortsetzung des Intensiv-Vertrags-Workshops

13:00 Mittagspause

14:00 Verhandlung der beiden Entwürfe in einer realen Verhandlungssituation mit Argumentations- und Verhandlungstechniken und verhandlungsvorbereitenden Tools

15:30 Kaffeepause

15:50 Fortsetzung der Verhandlung der beiden Entwürfe in einer realen Verhandlungssituation mit Argumentations- und Verhandlungstechniken und verhandlungsvorbereitenden Tools

17:00 Ende des Seminares

Tag 5:

Vergütung · Preisgestaltung · Leistungsbeschreibung in Transport und Logistik

Donnerstag 20.01.2022

10:00 Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen

**10:05 Betriebswirtschaftliche und vertragliche
Optimierungen von Vergütungssystemen**

- Überblick über marktgängige Vergütungssysteme
Darstellung typischer Vergütungsregelungen in
Transport und Logistik mit Kontraktlogistik
- Regelungen zur Vergütung in Ausschreibungen,
insbesondere Umgang mit Mengen, Strukturdaten,
- Kalkulationsgrundlagen und deren Berücksichtigung
im Angebot des Auftragnehmers
- Anreizkonforme Vergütungssysteme
- Kostenorientierte Preisfindung und Marktorientierte
Preisfindung

*Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer und
RA Karl-Heinz Gimmmler*

11:20 Kaffeepause

11:40 Zur Technik von Vergütungsänderungen:

- Einseitige Anpassung, Indexierung, Anpassungsrechte
- Vereinbarung und mögliche Konsequenzen bei nicht
vorliegendem Einvernehmen
- Schiedsgutachten / Schiedsgericht
- Sonstige Möglichkeiten

Best Practice und Worst Practice:

Optimierte Vertragsvereinbarungen und typische
Kardinalfehler für Dienstleister und Auftraggeber, z.B. das
einseitige Kündigungsrecht bei Nichteinigung über die
Vergütung

RA Karl-Heinz Gimmmler

13:00 Mittagspause

14:00 Erfolgsfaktor Leistungsbeschreibung

- Einordnung der Leistungsbeschreibung in den
Rahmenvertrag
- Rechtliche Wirkung der Leistungsbeschreibung
- Typische Inhalte von Leistungsbeschreibungen

RA Karl-Heinz Gimmmler

15:30 Kaffeepause

15:50 Erfolgsfaktor Leistungsbeschreibung

- Die 10 wichtigsten „Dos and Don'ts“
- Best Practice-Gestaltungsmatrix

RA Karl-Heinz Gimmmler

17:00 Ende des Seminars

Tag 6: Service Level Agreements (SLAs) - Key Performance Indicators (KPIs) in der Logistik

Teilnehmerfragen
bereits im Vorfeld
erwünscht!

Freitag 21.01.2022

09:30 Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer

09:35 SLA in Transportwirtschaft und Logistik

RA Karl-Heinz Gimmler

Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer

- Einführung in die Thematik
- Präsentation der Ergebnisse der großangelegten Studie zu SLAs in der Kontraktlogistik und Schlussfolgerungen für die Praxis

11:00 Kaffeepause

11:15 Wesentliche betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagen eines SLA/KPI-Systems

RA Karl-Heinz Gimmler

- Qualitätsmessung/-steuerung,
- Rahmenvertrag vs. Einzelvertrag,
- Abgrenzung von ähnlichen Regelungen

12:30 Mittagspause

13:30 Best Practice SLA/KPI-System

- Vorstellung eines Best Practice SLA/KPI-Systems mit innovativen selbststeuernden Elementen, u.a.: Gestaltung eines KPI-Systems, Dimensionierung von Bonus-Malus-Regelungen, Definition von Exitschwellen, Integration (teil)automatischer Change-Regelungen
- Bearbeitung eines typischen Schwerpunktfalles in Arbeitsgruppen

RA Karl-Heinz Gimmler

15:15 Kaffeepause

15:30 Fortsetzung Best Practice SLA/KPI-System und Schwerpunktfall:

Anwendung von Verhandlungstechniken zur Argumentation von spezifischen SLA-/KPI-Regelungen im Zwei-Parteien-Spiel

17:30 Ende des Best Practice Seminars

3 x 2 tägiger Zertifikatskurs Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik

Alle Kurse in Wien

Anmeldung zum Zertifikatskurs: Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik

Hiermit melde ich mich zum

Zertifikatskurs: Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik an.

Name:

Unternehmen:

Straße:

PLZ Stadt:

E-Mail:

Teilnahmegebühr: **2.000,- € + 20 % USt.**

BMÖ und ÖVG Mitglieder erhalten ebenso wie ehemalige Studierende und LehrgangsteilnehmerInnen einen Rabatt von € 100,-

Wenn Sie schon zwei „Gimmler“ Seminare bei uns gemacht haben, geben wir Ihnen zusätzlich zu den Ermäßigungen der Vereine und des Frühbucherrabatts bei Buchung des 3. Seminars zusätzlichen einen **Rabatt von € 150,-**

Wenn sie bisher erst ein „Gimmler“ Seminar gemacht haben und sich für das zweite und dritte Seminar anmelden, geben wir Ihnen zusätzlich zu den Ermäßigungen der Vereine und des Frühbucherrabatts bei Buchung einen **Rabatt von € 200,-**

Für den Fall, dass die Tage 3+4 Online gemacht werden müssen erhalten Sie eine Gutschrift von € 500. Für den Fall das die Tage 5+6 Online gemacht werden müssen erhalten Sie eine Gutschrift von weitem € 500

Ihre Anmeldung senden Sie bitte per E-Mail an **office@ztl.at**. Eine telefonische Anmeldung ist unter der Rufnummer +43 (0)676 8213 4610 möglich.

In der Teilnahmegebühr enthalten: Umfassende Dokumentation, Begrüßungskaffee, Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausenimbiss.

Bitte überweisen Sie den Betrag auf das ZTL-Konto: AT14 2011 1000 0244 5476 bei der Erste Bank, BLZ 20111, BIC: GIBAATWW .

Eine Stornierung der Anmeldung ist bis 21 Tage vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich können Sie in diesem Fall einen anderen Teilnehmer melden oder das Seminar nachholen.

Haupt-Referenten des Zertifikats



RA Karl-Heinz Gimmmler ist Fachanwalt für Transportrecht und Spezialanwalt für Kontraktlogistikrecht in Deutschland. Er berät führende Logistikdienstleister und Verlader bei der Vorbereitung und Gestaltung von Logistikverträgen sowie bei Vertragsverhandlungen. Er hat Best Practice-Vertragssysteme für die Logistik entwickelt und zahlreichen Vergütungsregelungen optimiert. Neben seiner Tätigkeit als geschäftsführender Gesellschafter der Gimmmler Rechtsanwaltsgesellschaft mbH ist er Dozent für Vertragsrecht am BVL Campus, HS Ludwigshafen und der HIWL Bremen, mit insgesamt mehr als 795 Seminar- und Workshop-Tagen im Bereich des Logistik- und Transportrechts sowie Autor zahlreicher Fachartikel sowie des Fachbuchs „Transport- und Logistikvertragsrecht“ (2. Auflage in Vorbereitung).



Univ.-Prof. Dr. Sebastian Kummer ist seit 2001 Vorstand des Instituts für Transportwirtschaft und Logistik, WU Wien. Gemeinsam mit seinem Team führt er zahlreiche Forschungs- und Praxisprojekte für Industrie- und Handelsunternehmen ebenso wie für Transport- und Logistikdienstleister durchgeführt. Seine Publikationsliste umfasst mehr als 160 Veröffentlichungen, darunter führende Lehrbücher. Professor Kummer hat sich lange Jahre mit Vergütungssystemen für Transport und Logistik beschäftigt. Er ist Präsident und ein gefragter Schiedsgutachter für Vergütungssysteme beim Deutschen Schiedsgericht Logistik.