



# Zertifikatskurs Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik

**NEU: Zertifikat für  
alle 3  
Gimmlerseminare!**



**Univ.-Prof. Dr.  
Sebastian Kummer**

seit 2001 Vorstand des  
Instituts für Transportwirtschaft  
und Logistik, WU Wien und  
Geschäftsführender  
Gesellschafter der ZTL GmbH

## Zertifikat Zertifikatskurs Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik

Liebe Freunde und Partner,

Seit 15 Jahren führen wir gemeinsam Seminare zum Themenbereich des Logistikrechts und der Logistikkoooperationen durch. Viele LogistikerInnen in Industrie und Handel sowie von Logistikdienstleistern haben von diesem Know-how profitiert und sind Stammkunden.

Durch die Zusammenfassung der 3 x 2 Seminartagen zu den Themen

- ▶ Optimierung von Logistik-Ausschreibungen (26.4.2017)
- ▶ Intensiv-Workshop zu Vertragsverhandlungen in der Logistik (27.4.2017)
- ▶ Vergütung – Preisgestaltung - Leistungsbeschreibung (14.11.2017)
- ▶ Service Level Agreements (SLA) - Key Performance Indicators (KPIs) (15.11.2017)
- ▶ Optimierung von Transport- und Logistikverträgen, inkl. Haftung und Versicherung (18.1.2018)
- ▶ Intensiv-Workshop zur angeleiteten Gestaltung eines Logistikvertrages, inkl. Besonderheiten beim Outsourcing (19.1.2018)

Zu einem Zertifikatskurs haben Sie folgende Vorteile:

- ▶ Wir bieten Ihnen und Ihren MitarbeiterInnen die Möglichkeit, systematisch Wissen in diesem Bereich zu erwerben bzw. ein Wissensupdate durchzuführen.
- ▶ TeilnehmerInnen aller 3 Seminare (Seminarbesuche aus der Vergangenheit können angerechnet werden) erhalten ein Zertifikat „Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik“, das bestätigt, dass Sie einen Kurs im Umfang von 4 ECTS Punkten erfolgreich abgeschlossen haben.
- ▶ Bei Buchung aller 3 Kurse erhalten Sie einen Vorzugspreis. Wenn Sie bisher schon Gimmlerkurse gemacht haben gewähren wir Ihnen einen zusätzlichen Rabatt.

Selbstverständlich können Sie die Seminare auch einzeln buchen.

Wir würden und freuen, Sie bei Seminaren oder dem gesamten Kurs begrüßen zu können.

*Univ.-Prof. Dr. Sebastian Kummer,  
Geschäftsführender Gesellschafter der ZTL GmbH*

*RA Karl-Heinz Gimmler  
Gimmler Unternehmensgruppe*

Tag 1:

# Optimierung von Logistikoutsourcing: Ausschreibungen

**Mittwoch 26.04.2017, in Wien**

---

**10:00 Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen**

**10:10 Einführung Transport- und Logistikoutsourcing**

- Stand und Entwicklungen
- Marktbetrachtungen
- Risiken und Chancen von Ausschreibungen
- Typische Ausgangslagen

**10:45 Ausschreibungsmanagement**

- Ausschreibungsarten, Alternativen und Gestaltungsmöglichkeiten inkl. elektronischer Ausschreibung
- Ausschreibungsstrategie und Anforderungsdefinition
- Vor- und Nachteile funktionaler Ausschreibung versus Ausschreibung mit Leistungsbeschreibung
- Erfolgchancen bei Ausschreibungen steigern
- Vorbereitung der Ausschreibung
  - Erstellung der Ausschreibungsunterlagen
  - Typische, gefährliche Fehler

**11:30 Kaffeepause**

**12:00 Ausschreibungsmanagement**

- Bieterbetreuung
- Angebotsauswertung und Auftragsvergabe
- Elektronische Ausschreibung und Frachtbörsen

*Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer,  
RA Karl-Heinz Gimmler*

**13:00 Mittagspause**

**14:00 Logistikausschreibungen aus Sicht des Tendermanagements von Gebrüder Weiss**  
*Jürgen Bauer*

**14:45 Von der Ausschreibung zum Angebot**

- Rechtliche Wirkung des Angebotes
- Rechtsfolgen von Kalkulationsfehlern, wie versteckte und offene Kalkulationsfehler
- Mengengerüstregelungen als Herausforderung
- Gefährliche Fehler von Ausschreibenden/Bietern

**15:20 Kaffeepause**

**15:40 Vom Angebot zum Vertrag**

- Wege und Gestaltungsmittel zur Herstellung von Verbindlichkeit, u.a. einseitige Verbindlichkeit
- Sonderlage: Leistungsbeginn ohne endgültigen Vertrag oder Anlagen
- LOI-Techniken (Letter of Intent)
- Juristische und betriebswirtschaftliche Best Practice zu Ausschreibungen

**17:00 Bearbeitung von Fallstudien zum Ausschreibungsmanagement in Gruppenarbeit**

**18:15 Ende des ersten Seminartages**

*Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer,  
RA Karl-Heinz Gimmler*

Tag 2:

# Intensiv-Workshop zu Vertragsverhandlungen in der Logistik

**Donnerstag 27.04.2017, in Wien**

**09:00 Einführung**

- Logistikvertragsverhandlungen - mit ausgewählten Besonderheiten bei Ausschreibungen
- Die 3 Erfolgsfaktoren: Verhandlungstechniken, Verhandlungsrhetorik, verhandlungsbezogene juristische Kenntnisse

**09:45 Verhandlungstechniken**

- Vorbereitung der Verhandlungen - Lageanalyse
- Partnerlage und eigene Lage – die 10 goldenen Punkte zum Erfolg
- Insbesondere Feststellung der „Eisen gab ich für Gold“-Punkte

**10:40 Kaffeepause**

**11:00 Beginn der Verhandlungen**

- Hinweise zu Pre Contract-Checks, wie z. B. formelle Punkte und Rollenverteilung
- Die Eröffnungsphase – Phase der Informationsgewinnung und des -abgleichs
- Klärung Verhandlungsablauf und Macht des Protokolls

**12:30 Mittagspause**

**13:30 Fortsetzung der Vertragsverhandlungen nach einer Ausschreibung**

- Beginn der Verhandlungen
- Führung der Verhandlungen und Anwendung der vorgestellten Verhandlungstechniken/ -rhetorik
- Rhetorische Verhandlungskniffe und Argumentationsfiguren, z.B. Jesuiten-Methode

**15:30 Kaffeepause**

**15:50 Fortsetzung der Vertragsverhandlungen nach einer Ausschreibung**

- Erweiterung des Zwei-Parteien-Spiels: Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern

**17:00 Ende des Seminares**

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**Tag 3:**

# **Vergütung · Preisgestaltung · Leistungsbeschreibung in Transport und Logistik**

**Dienstag 14.11.2017, in Wien**

**10:00 Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen**

**10:05 Betriebswirtschaftliche und vertragliche Optimierungen von Vergütungssystemen**

- Überblick über marktgängige Vergütungssysteme  
Darstellung typischer Vergütungsregelungen in Transport und Logistik mit Kontraktlogistik
- Regelungen zur Vergütung in Ausschreibungen, insbesondere Umgang mit Mengen, Strukturdaten,
- Kalkulationsgrundlagen und deren Berücksichtigung im Angebot des Auftragnehmers
- Anreizkonforme Vergütungssysteme
- Kostenorientierte Preisfindung und Marktorientierte Preisfindung

*Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer und  
RA Karl-Heinz Gimmler*

**11:20 Kaffeepause**

**11:40 Zur Technik von Vergütungsänderungen:**

- Einseitige Anpassung, Indexierung, Anpassungsrechte
- Vereinbarung und mögliche Konsequenzen bei nicht vorliegendem Einvernehmen
- Schiedsgutachten / Schiedsgericht
- Sonstige Möglichkeiten

**Best Practice und Worst Practice:**

Optimierte Vertragsvereinbarungen und typische Kardinalfehler für Dienstleister und Auftraggeber, z.B. das einseitige Kündigungsrecht bei Nichteinigung über die Vergütung

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**13:00 Mittagspause**

**14:00 Erfolgsfaktor Leistungsbeschreibung**

- Einordnung der Leistungsbeschreibung in den Rahmenvertrag
- Rechtliche Wirkung der Leistungsbeschreibung
- Typische Inhalte von Leistungsbeschreibungen

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**15:30 Kaffeepause**

**15:50 Erfolgsfaktor Leistungsbeschreibung**

- Die 10 wichtigsten „Dos and Don'ts“
- Best Practice-Gestaltungsmatrix

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**17:00 Ende des Seminars**

# Tag 4: Service Level Agreements (SLAs) - Key Performance Indicators (KPIs) in der Logistik

Teilnehmerfragen  
bereits im Vorfeld  
erwünscht!

**Mittwoch 15.11.2017, in Wien**

---

**09:30 Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer**

**09:35 SLA in Transportwirtschaft und Logistik**

- Einführung in die Thematik
- Präsentation der Ergebnisse der großangelegten Studie zu SLAs in der Kontraktlogistik und Schlussfolgerungen für die Praxis

*RA Karl-Heinz Gimmler und  
Univ. Prof. Dr. Sebastian Kummer*

**11:00 Kaffeepause**

**11:15 Wesentliche betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagen eines SLA/KPI-Systems**

- Qualitätsmessung/-steuerung,
- Rahmenvertrag vs. Einzelvertrag,
- Abgrenzung von ähnlichen Regelungen

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**12:30 Mittagspause**

**13:30 Best Practice SLA/KPI-System**

- Vorstellung eines Best Practice SLA/KPI-Systems mit innovativen selbststeuernden Elementen, u.a.: Gestaltung eines KPI-Systems, Dimensionierung von Bonus-Malus-Regelungen, Definition von Exitschwellen, Integration (teil)automatischer Change-Regelungen
- Bearbeitung eines typischen Schwerpunktfalles in Arbeitsgruppen

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**15:15 Kaffeepause**

**15:30 Fortsetzung Best Practice SLA/KPI-System und Schwerpunktfall:**

Anwendung von Verhandlungstechniken zur Argumentation von spezifischen SLA-/KPI-Regelungen im Zwei-Parteien-Spiel

**17:30 Ende des Best Practice Seminars**



Tag 5:

# Optimierung von Transport- und Logistikverträgen inkl. Haftung und Versicherung

**Donnerstag 18.01.2018, in Wien**

---

**09:30 Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen**

**10:00 Seminarbeginn: Einführung in das logistikrelevante Recht**

- Ziele und grundsätzliche Gestaltungs- und bei Logistikverträgen
- betriebswirtschaftliche und rechtliche Besonderheiten von Kontraktlogistik und einzelnen logistischen Beauftragungen

**10:45 Pre Contract Management**

- Handlungskomplexe des Pre Contract Managements
- Vertragspartnercheck
- Pre Contract Risk Management

**11:15 Kaffeepause**

**11:30 Fortsetzung Pre Contract Management**

**11:50 Leistungsmodule der Kontraktlogistik mit Regelungen zu logistischen Leistungsmängeln und Haftung im deutschen und österreichischen Recht**

- Logistik-Kernfunktionen: Transport, Umschlag, Lager
- Ergänzende Funktionen, z.B. Wareneingang, Exportabwicklung, Retourenmanagement, IT-Dienstleistungen, Inkasso, Factoring, Call Center, Labelung, Verpackung, Konfektionierung dazu Leistungsbeschreibungen und rechtliche Einordnung
  - mit Logistik 4.0-Modulen
  - originär logistische und originär nicht-logistische Leistungen

**12:30 Mittagspause**

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**13:15 Fortsetzung Leistungsmodule der Kontraktlogistik**

**13:45 Besonderheiten von Logistik-Outsourcing und internationalen Logistikverträgen**

- inkl. Transportlogistik mit Blick auf Mittel- und Osteuropa

**14:15 Internationale gesetzliche Haftungsregelungen im Transport- und Logistikrecht und Möglichkeiten zur vertraglichen Optimierung, z.B. CMR, Lufttransport**

**15:00 Kaffeepause**

**15:15 Logistik und Produkthaftungsrecht**

**15:45 Haftungsregelungen gebräuchlicher AGB mit Günstigkeitsmatrix (Vorteile / Nachteile)**

- AÖSp (Österreich)
- ADSp (Deutschland)
- neue DTLB für Auftraggeber in Deutschland
- Logistik-AGB (Deutschland)
- Gestaltungsmöglichkeiten durch Individualverträge und Allgemeine Geschäftsbedingungen, Abwehr fremder AGB
- **Bearbeitung anhand einer Anwendungsmatrix für die Standardfälle der Haftung in Transport und Logistik**

**17:00 Ende des ersten Seminartages**

*RA Karl-Heinz Gimmler*

**Tag 6:**

# **Intensiv-Workshop zur angeleiteten Gestaltung eines Logistikvertrages inkl. Besonderheiten beim Outsourcing**

**Freitag 19.01.2018, in Wien**

**09:00 Fortsetzung und Abschluss des ersten Seminartages  
Haftungsregelungen Schwerpunkt: Risiken der  
unbeschränkten Haftung, insbesondere grobes  
Organisationsverschulden,**

- nach österreichischem / deutschem / internationalem  
Recht

**10:00 Intensiv-Vertrags-Workshop:  
Angeleitete Erarbeitung eines typischen Kontraktlogistik-  
vertrages mit Outsourcing (Personalübergang) in  
Kleingruppen und anschließende reale  
Ergebnisverhandlung im Zweiparteienspiel**

- Es werden Teilnehmerwünsche aus dem Crash-Kurs-Teil am  
ersten Tag berücksichtigt und weitestgehend eingebaut!
- Auf Basis der Best Practice Vertragscheckliste (Kurzfassung)
- Kernpunkte von Logistikverträgen, z.B.
  - Supply-Chain-bezogene Regelungen,
  - qualitative / quantitative Änderungen der Leistungsbeziehung,
  - Vergütungsregelungen,
  - Gestaltungsmöglichkeiten zur Vertragsbeendigung,
  - SLA-/KPI-Regelungen,
  - zahlreiche weitere Punkte – ohne Leistungsstörungen/  
Haftung / Versicherung

- Optimierung von Haftung und Versicherung mit  
Schwerpunkt Logistik
  - Versicherte Gefahren
  - Typische Risikoausschlüsse
  - Optimierter Mix aus Haftung und Versicherung

**11:15 Kaffeepause**

**11:30 Fortsetzung des Intensiv-Vertrags-Workshops**

**13:00 Mittagspause**

**14:00 Verhandlung der beiden Entwürfe in einer realen  
Verhandlungssituation mit Argumentations- und  
Verhandlungstechniken und  
verhandlungsvorbereitenden Tools**

**15:30 Kaffeepause**

**15:45 Fortsetzung der Verhandlung der beiden Entwürfe in  
einer realen Verhandlungssituation mit Argumentations-  
und Verhandlungstechniken und  
verhandlungsvorbereitenden Tools**

**17:00 Ende des Seminares**

*RA Karl-Heinz Gimmler*



# 3 x 2 tägiger Zertifikatskurs Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik

Alle Kurse in Wien

## Anmeldung zum Zertifikatskurs: Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik

Hiermit melde ich mich zum

**Zertifikatskurs: Tender- und Vertragsmanager Transport und Logistik an.**

Name: \_\_\_\_\_  
Unternehmen: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ Stadt: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

**Teilnahmegebühr: 2.350,- € + 20 % USt.**

**BMÖ und ÖVG Mitglieder erhalten einen Rabatt von € 100,-**

Wenn Sie schon zwei „Gimmler“ Seminare bei uns gemacht haben, geben wir Ihnen zusätzlich zu den Ermäßigungen der Vereine und des Frühbucherrabatts bei Buchung des 3. Seminars zusätzlichen einen **Rabatt von € 150,-**

Wenn sie bisher erst ein „Gimmler“ Seminar gemacht haben und sich für das zweite und dritte Seminar anmelden, geben wir Ihnen zusätzlich zu den Ermäßigungen der Vereine und des Frühbucherrabatts bei Buchung des 3. Seminars zusätzlichen einen **Rabatt von € 200,-**

Ihre Anmeldung senden Sie bitte per E-Mail an [sekretariat.itl@wu.ac.at](mailto:sekretariat.itl@wu.ac.at). Eine telefonische Anmeldung ist unter der Rufnummer +43 1 313 36 4610 möglich.

In der Teilnahmegebühr enthalten: Umfassende Dokumentation, Begrüßungskaffee, Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausenimbiss.

Bitte überweisen Sie den Betrag auf das ZTL-Konto: AT14 2011 1000 0244 5476 bei der Erste Bank, BLZ 20111, BIC: GIBAATWW .

Eine Stornierung der Anmeldung ist bis 21 Tage vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich können Sie in diesem Fall einen anderen Teilnehmer melden oder das Seminar nachholen.

# Haupt-Referenten des Zertifikats



**RA Karl-Heinz Gimmler** ist Fachanwalt für Transportrecht und Spezialanwalt für Kontraktlogistikrecht in Deutschland. Er berät führende Logistikdienstleister und Verlager bei der Vorbereitung und Gestaltung von Logistikverträgen sowie bei Vertragsverhandlungen. Er hat Best Practice-Vertragssysteme für die Logistik entwickelt und zahlreichen Vergütungsregelungen optimiert. Neben seiner Tätigkeit als geschäftsführender Gesellschafter der Gimmler Rechtsanwalts-gesellschaft mbH ist er Dozent für Vertragsrecht am BVL Campus, HS Ludwigshafen und der HIWL Bremen, mit insgesamt mehr als 795 Seminar- und Workshop-Tagen im Bereich des Logistik- und Transportrechts sowie Autor zahlreicher Fachartikel sowie des Fachbuchs „Transport- und Logistikvertragsrecht“ (2. Auflage in Vorbereitung).



**Univ.-Prof. Dr. Sebastian Kummer** ist seit 2001 Vorstand des Instituts für Transportwirtschaft und Logistik, WU Wien. Gemeinsam mit seinem Team führt er zahlreiche Forschungs- und Praxisprojekte für Industrie- und Handels-unternehmen ebenso wie für Transport- und Logistikdienstleister durchgeführt. Seine Publikationsliste umfasst mehr als 160 Veröffentlichungen, darunter führende Lehrbücher. Professor Kummer hat sich lange Jahre mit Vergütungssystemen für Transport und Logistik beschäftigt. Er ist Präsident und ein gefragter Schiedsgutachter für Vergütungssysteme beim Deutschen Schiedsgericht Logistik.