

Unser Weg in eine grüne Zukunft. Gemeinsam mit Verantwortung #vorangehen.

CRM Anforderungsmanager:in

Standort: | Wien |

Gemeinsam sind wir die Kraft der Wende! Als Österreichs führendes Energieunternehmen setzen wir wie kaum ein anderer in Europa auf die Kraft von Wasser, Wind und Sonne. Dabei bauen wir auf grünen Wasserstoff als Zukunftstechnologie.

Die VERBUND Energy4Customers GmbH steht vollumfänglich im Dienst der Endkund:innen und ist Österreichs Quelle in puncto Energiewirtschaft. Mit unserem sehr breit aufgestellten Team an Expert:innen verschiedenster Fachrichtungen schaffen wir gemeinsam das Beste aus unseren Leistungsbereichen und treiben mit viel Energie eigendynamisch die Energiewende voran.

Verstärken Sie unser Team im Fachbereich IT. Als IT-Abteilung entwickeln wir Webauftritte, neue Produkte und Kundenservices sowie innovative IT-Lösungen, die in die bestehende Systemlandschaft integriert werden.

Das geht nur mit Ihnen:

- Sie arbeiten am gesamten Lifecycle von businesskritischen Applikationen im Bereich CRM mit (Auswahl, Implementierung, Betrieb und Systemrückbau)
- Sie erarbeiten selbstständig Lösungen für Probleme und Anforderungen
- Sie begleiten die Installation, testen die Änderungen und unterstützen die Fachabteilung bei der Implementierung der Prozessänderungen
- Sie koordinieren die Anbindung externer Systeme und betreuen laufend deren Schnittstellen
- Sie bearbeiten und lösen Anfragen zu den von Ihnen verantworteten Systemen und deren Schnittstellen
- Sie überwachen Systeme und führen laufend Optimierungen und Verbesserungen bei den Systemen und dem Monitoring durch
- Sie analysieren auftretende Fehler und erarbeiten selbstständig Lösungen
- Sie erstellen und pflegen laufend die Dokumentation der Systeme
- Sie erfassen Anforderungen und leiten zukunftsfähige Lösungsvorschläge ab.
- Sie beraten den Fachbereich und stellen Out-of-the-Box Funktionalität vor Customizings.

Das bringen Sie mit:

- IT Affinität
- Stressresistenz und Durchhaltungsvormögen
- Argumentationsstärke
- CRM Kenntnisse von Vorteil
- Microsoft Dynamics Kenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse klassischer Sales- und Serviceprozesse von Vorteil

Eine Hohe Service- und Kundenorientierung sowie Qualitätsbewusstsein und eine schnelle Auffassungsgabe setzen wir voraus. Ihre Art, wertschätzend zu kommunizieren, Ihre Problemlösungskompetenz, Ihre Einsatzbereitschaft, Ihr analytisches Denkvermögen und Ihre genaue sowie strukturierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab.

Bei uns erhalten Sie:

- Die Möglichkeit an der Energiewende durch Ihr Handeln aktiv mitzuwirken
- Eine strukturierte Einarbeitungsphase und zahlreiche [Benefits](#)
- Ein umfangreiches internes Bildungsprogramm und jährliche Mitarbeiter:innengespräche
- Ein kollektivvertragliches Bruttomonatsgrundgehalt zuzüglich einer leistungsorientierten Entlohnung
- Je nach fachlicher Qualifikation und Erfahrung besteht die Bereitschaft zu einer marktkonformen Überbezahlung

Eintritt: ehestmöglich

Sie sind interessiert?

Mehr Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter <https://www.verbund.com/karriere-b2c>. Oder bewerben Sie sich mit Lebenslauf, Bewerbungsschreiben, ggf. Zeugnissen und weiteren Unterlagen.

Bei Fragen steht Ihnen Gerhard Faltner gerhard.faltner@verbund.com gerne zur Verfügung.