

# SBWL Informationswirtschaft [neu]



Mit Fokus Process & Knowledge Management

Prof. Dr. Alexander Kaiser und  
Prof. Dr. Jan Mendling



# Wie lernen Menschen und Organisationen?



Das Wissen ist Kind der Erfahrung.  
(Leonardo da Vinci)

[gutezitate.com](http://gutezitate.com)

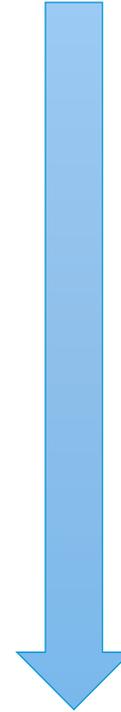
# Neugestaltung der SBWL

- Fokus auf Process Management und Knowledge Management
- Stark praxisorientiert
- Interessant für alle Studienrichtungen an der WU
- Start mit WS 2017/2018

- Methodenorientiert
- Forschungsgetrieben
  - starke inhaltliche Übereinstimmung mit der Forschung der Lehrenden
- Interaktives Lernen:
  - Raum zum Ausprobieren und Experimentieren – Integration in Praxisprojekte, Werkstattcharakter
  - Lernen, Anwenden und Ausprobieren
  - Erste Versuche wissenschaftlichen Arbeitens starten - Bachelorarbeit
- Als AbsolventIn der SBWL
  - können Sie Organisationen verstehen und analysieren
  - Veränderungsbedarf erkennen und umsetzen
  - in Berufsfeldern wie etwa Business Analyst oder Wissensmanager Fuß fassen

- Kurs 1 – **Knowledge-based Management**
- Kurs 2 – **Process Innovation**
- Kurs 3 – **Process Analytics**
- Kurs 4 – **Organizational Learning**
- Kurs 5 – **Research Seminar**

→ Bachelorarbeit?



# Kurs 1 – Knowledge-based Management

## Inhalte:

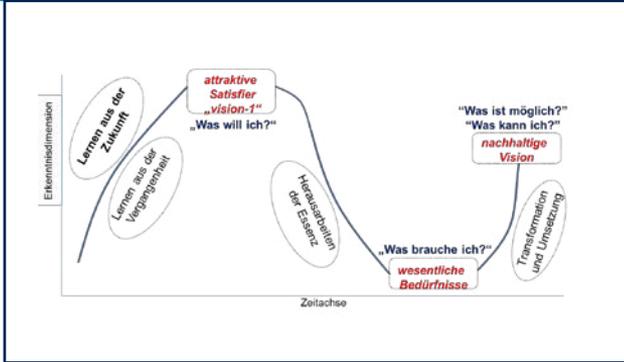
In dieser Lehrveranstaltung bekommen Sie einen umfassenden Überblick über wissensbasiertes Management, in einem ganzheitlichen, unternehmensumfassenden Kontext.

- Einführung in das Wissensmanagement
  - Daten - Information - Wissen; Grundlagen Epistemologie
  - Japanische Schule (Managing Flow: A Process Theory of the Knowledge-Based Firm)
  - Amerikanische Schule (Theory U: Leading from the future as it emerges)
  - Community of Practice
- Neuere Ansätze des wissensbasierten Managements
  - Lernen aus der Zukunft / Interacting with the envisioned future
  - Bedürfniswissen
  - Theory Wave - Wissensbasierte Visionsentwicklung
  - Enabling Spaces
- Viele Praxisbeispiele und drei durchgehende Case Studies

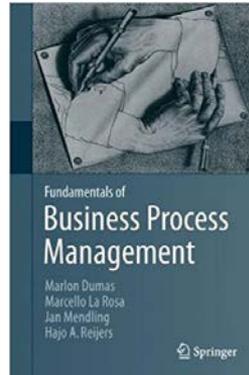
## Kursdesign:

Vortrag, Diskussion, 3 Case Studies, 2 Tests

# Kurs 1 – Knowledge-based Management



Die Wettbewerbsposition von Unternehmen hing noch nie so stark von der Fähigkeit ab, Prozesse grundlegend neu zu gestalten.



- **Inhalte:**

- Prinzipien des Lebenszyklus des Geschäftsprozessmanagements
- Erstellung einer Prozesslandkarte
- Modellierung von Geschäftsprozessen mit BPMN
- Anwendung von verschiedenen Prozessanalysetechniken
- Erarbeitung von Prozessinnovationen

- **Kursdesign:**

- Mischung aus Vorträgen und Projektarbeiten in Kleingruppen zu den Themen **Process Innovation**, mit anschließender Presentation der Ergebnisse

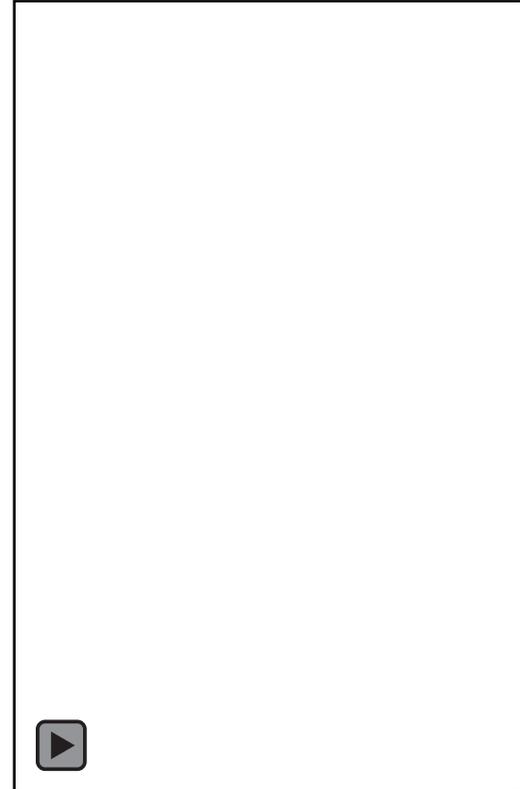
# Kurs 3 – Process Implementation

- **Inhalte:**

- Eigenschaften und Einsatzbereiche von Business Process Management Systemen (BPMSs)
- Entwicklung, Implementation und Ausführung von Prozessmodellen in BPMSs
- Grundlagen der Petrinetzsemantik und darauf basierender Modelle
- Process Mining Algorithmen  
→ Fokus auf die automatisierte Entdeckung von Prozessen mithilfe von Event Logs

- **Kursdesign:**

- Mischung aus Vorträgen und Projektarbeiten in Kleingruppen zu den Themen **Process Implementation** und **Process Mining**, mit anschließender Presentation der Ergebnisse



# Kurs 4 – Organizational Learning

## ■ **Inhalte:**

- 3 Wahlmöglichkeiten mit wechselnden und unterschiedlichen Schwerpunkten; stark methodenorientiertes Arbeiten
  - Systemisches Coaching als Werkzeug des wissensbasierten Managements
  - Umsetzungsprojekt in Zusammenarbeit mit der WKO (Sparte Gewerbe und Handwerk)
  - Organisational Learning & Unlearning

## ■ **Kursdesign:**

- Projektbasiert und anwendungsbezogen
- Konkretes Ausprobieren der Inhalte aus Kurs 1
- Werkstattcharakter
- Raum um eigene Ideen auszuprobieren

- **Inhalte:**

- Verfassen einer kleinen wissenschaftlichen Arbeit
- Themengebiete aus Kurs 1 – 4
- Textverarbeitung mithilfe von LaTeX

- **Kursdesign:**

- Orientiert sich am Ablauf einer wissenschaftlichen Konferenz:  
Basisartikel → Proposal → Paper schreiben → Präsentation

# Aufnahme und Einstieg

- 75 Plätze
- Kein Aufnahmetest
- Aufnahme entweder
  - über Greencard (first-come, first-serve):
    - BIS 1 und BIS 2 mit sehr gut absolviert oder
    - PFO mit sehr gut absolviert oder
    - Mindestens eine LV des Studiengangs Wirtschaftsinformatik mit sehr gut absolviert (Grundzüge der Programmierung, Grundzüge der Modellierung, Rechnerpraktikum, IS-Projektmanagement, Netzwerke, Netzwerksicherheit, Datenbanken, Prozessmanagement)
  - Notenschnitt der folgenden LVs:
    - BIS 1 und BIS 2
    - PFO
    - Grundzüge der Programmierung, Grundzüge der Modellierung, Rechnerpraktikum, IS-Projektmanagement, Netzwerke, Netzwerksicherheit, Datenbanken, Prozessmanagement

# Möglicher Ablauf der SBWL

## ■ 1. Semester:

- Kurs 1
- Kurs 2

## ■ 2. Semester:

- Kurs 3
- Kurs 4
- Kurs 5

## ■ 1. Semester:

- Kurs 1
- Kurs 2
- Kurs 3
- Kurs 4

## ■ 2. Semester:

- Kurs 5
- Bachelorarbeit

# Kommt zu uns!





**Prof. Dr. Alexander Kaiser:**

Email: [alexander.kaiser@wu.ac.at](mailto:alexander.kaiser@wu.ac.at)

Tel.: +43-676/8213-5230

**Prof. Dr. Jan Mendling**

Email: [jan.mendling@wu.ac.at](mailto:jan.mendling@wu.ac.at)

Tel.: +43-1-31336/5200

Web: <http://wu.ac.at/infobiz>  
<http://wu.ac.at/kbm>