

# WU

WIRTSCHAFTS  
UNIVERSITÄT  
WIEN VIENNA  
UNIVERSITY OF  
ECONOMICS  
AND BUSINESS



## SBWL Informationswirtschaft

# Unser Institut



**inubit**



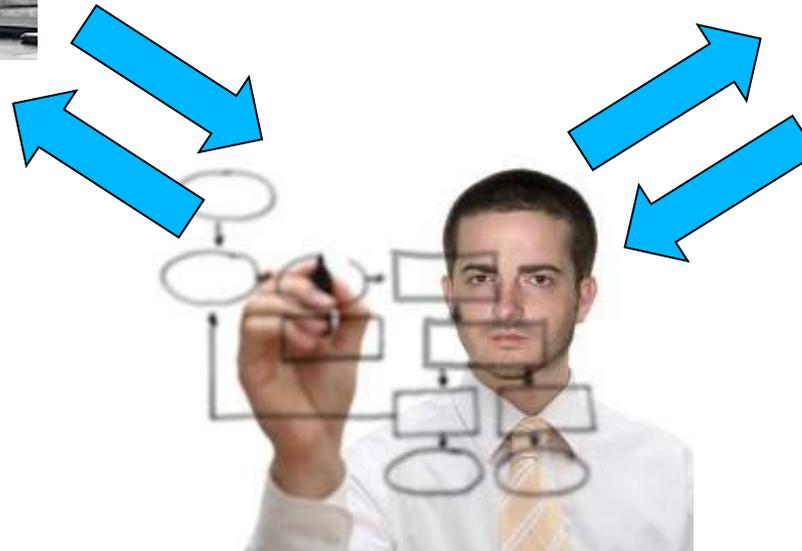
# Welches Profil entwickeln wir?



Fachexperte



Entwickler



Systemanalyst

# Berufsbild des Systemanalysten

## Business Intelligence - Business Analyst in IT für Marketing und Produktmaßnahmen (w/m)

Wir sind Österreichs führender Telekommunikationsanbieter, sowohl im Mobilfunk, als auch im Festnetz. Und wir wissen, dass wir überdurchschnittlichen Erfolg nur mit überdurchschnittlichen MitarbeiterInnen haben können. Vor allem aber: Nur mit ihrer über das normale Maß hinausgehenden Begeisterung.

Die Abteilung Business Relationship & Program Management innerhalb des Fachbereichs Information Technology verantwortet das End2End-Requirements Engineering von IT-abteilungsübergreifenden, komplexen Projekten und die Weiterentwicklung der Rolle "Business Analyst" und der eingesetzten Tools und Methoden innerhalb der IT. Eine weitere Aufgabe ist die Abwicklung und Begleitung von komplexen Projekten in allen Phasen ihres Lebenszyklus.

Die Gruppe Program Management Marketing und Produktmaßnahmen analysiert alle Business-Anforderungen aus dem Fachbereich Marketing und übergibt diese an die IT Umsetzungsabteilungen.

### Ihre Aufgabe

- Sie fungieren als Schnittstelle zwischen Projektmanagement, Kunden und der Entwicklung und sind zentraler Ansprechpartner für alle Fragen betreffend ihrer Anforderungen im DWH Umfeld.
- Sie erkennen die betroffenen Stakeholder, Prozesse und Systeme und die Anforderungen aus dem Unternehmens-Fachbereich Marketing.

## Data Collection Specialist / Data Analyst (m/f)

The Market Research and Analysis Department is mainly responsible for real estate market research and real estate projects analysis. Within our department we are currently looking for a data analyst to handle the data collection; data flows and data quality issues esp. with the target of building up a database containing all relevant data from our real estate portfolio.

### You ...

- ... **will** analyse data flow structures, establish processes for proper data capturing in the internal systems and data collection.
- ... **will** be in contact with many different departments within the organization to steer and control the data flow.
- ... **take** responsibility for the maintenance of the data quality or ensure the proper data

## Business Process Analyst SAP (m/w)



In dieser herausfordernden und anspruchsvollen Position sind Sie ein wichtiges Bindeglied zwischen den Fachbereichen und dem Inhouse SAP Support Center und agieren als Analyst und Umsetzer für SAP-Prozessoptimierungen. Als Inhouse-Berater mit überdurchschnittlichem Engagement und Freude an der Umsetzung von Verbesserungen in SAP, etablieren Sie diese neu geschaffene Position im Unternehmen und sind mit der Tendenz zur Führungskraft unser(e) IdealkandidatIn.

### Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Analyse, Prüfung und Abgleich von SAP-Prozessen mit operativen Prozessen
- Analyse von technischen Geschäftsanforderungen zusammen mit den Fachbereichen
- Gestaltung neuer Lösungen, sowie Unterstützung in der Implementierung und Integration von neuen Geschäftsanwendungen und -optimierungen inkl. Dokumentation
- Auswirkungsanalyse von Prozessänderungen und -optimierungen
- Zusammenarbeit mit den externen Beratungsunternehmen

**derStandard.at** › Karriere › Stellenmarkt

# Praxisbeispiele



 **Bank Austria**  
UniCredit Group



**SIEMENS**



**accenture**



**LV5: Forschungsseminar Systemanalyse**

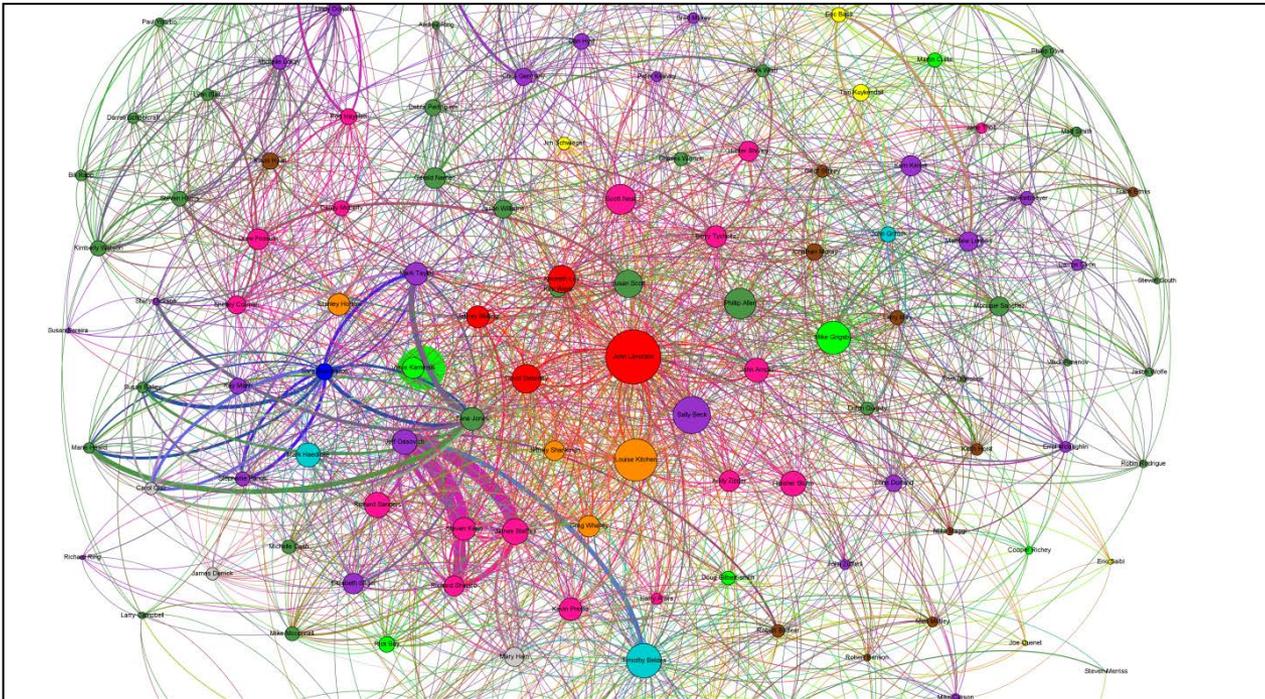
**LV4: Wissensbasierte Systemanalyse**

**LV3: Process oriented System Analysis**

**LV2: Datenorientierte Systemanalyse**

**LV1: Formale Grundlagen der Systemanalyse**

# LV 1: Formale Grundlagen der Systemanalyse



LV5: Forschungsseminar Systemanalyse

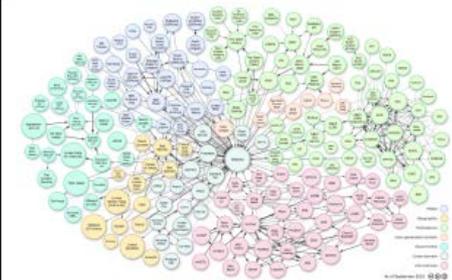
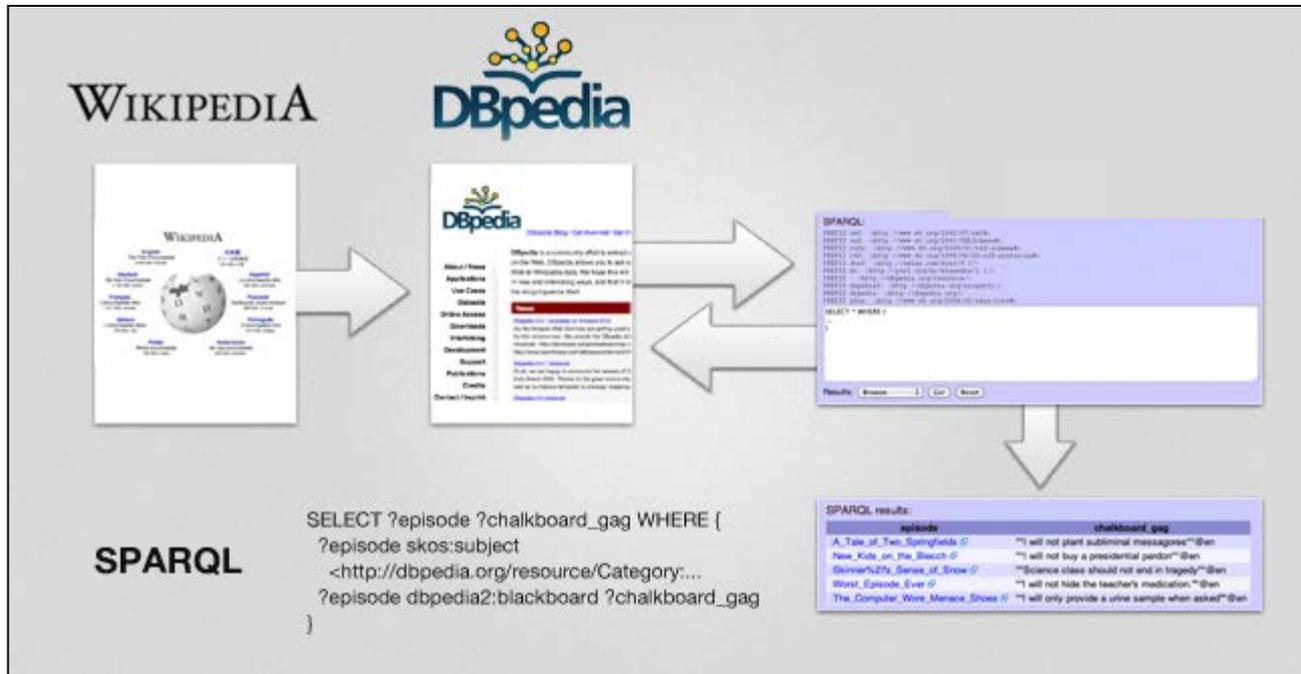
LV4: Wissensbasierte Systemanalyse

LV3: Process oriented System Analysis

LV2: Datenorientierte Systemanalyse

LV1: Formale Grundlagen der Systemanalyse

# LV 2: Datenorientierte Systemanalyse



LV5: Forschungsseminar Systemanalyse

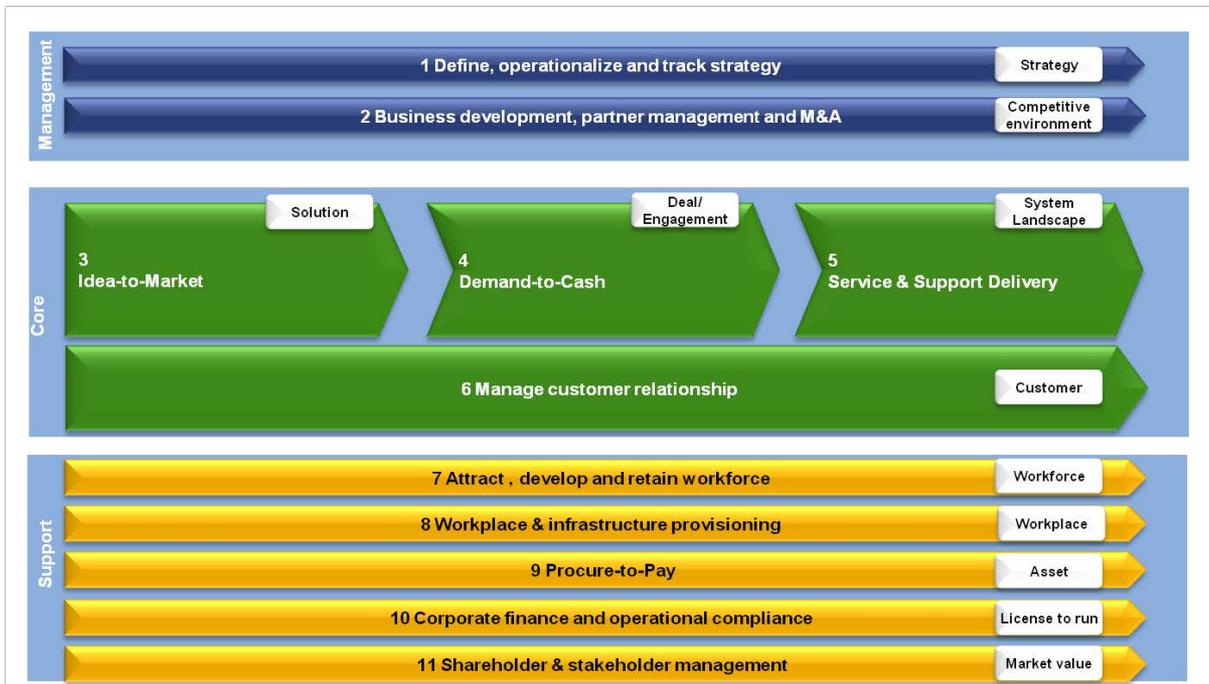
LV4: Wissensbasierte Systemanalyse

LV3: Process oriented System Analysis

**LV2: Datenorientierte Systemanalyse**

LV1: Formale Grundlagen der Systemanalyse

# LV 3: Process-oriented System Analysis



LV5: Forschungsseminar Systemanalyse

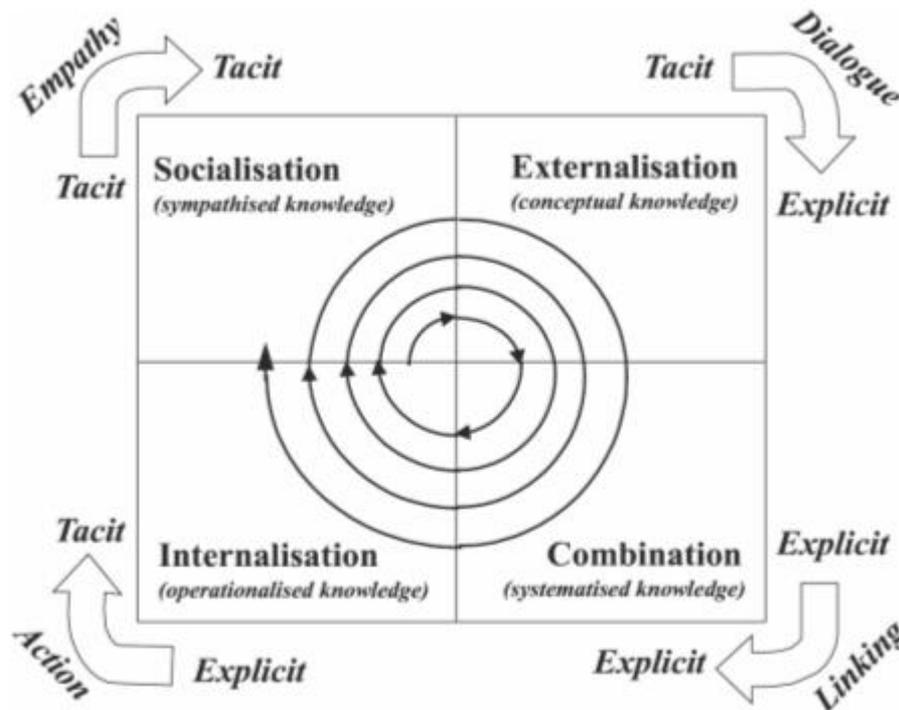
LV4: Wissensbasierte Systemanalyse

**LV3: Process oriented System Analysis**

LV2: Datenorientierte Systemanalyse

LV1: Formale Grundlagen der Systemanalyse

# LV 4: Wissensbasierte Systemanalyse



LV5: Forschungsseminar Systemanalyse

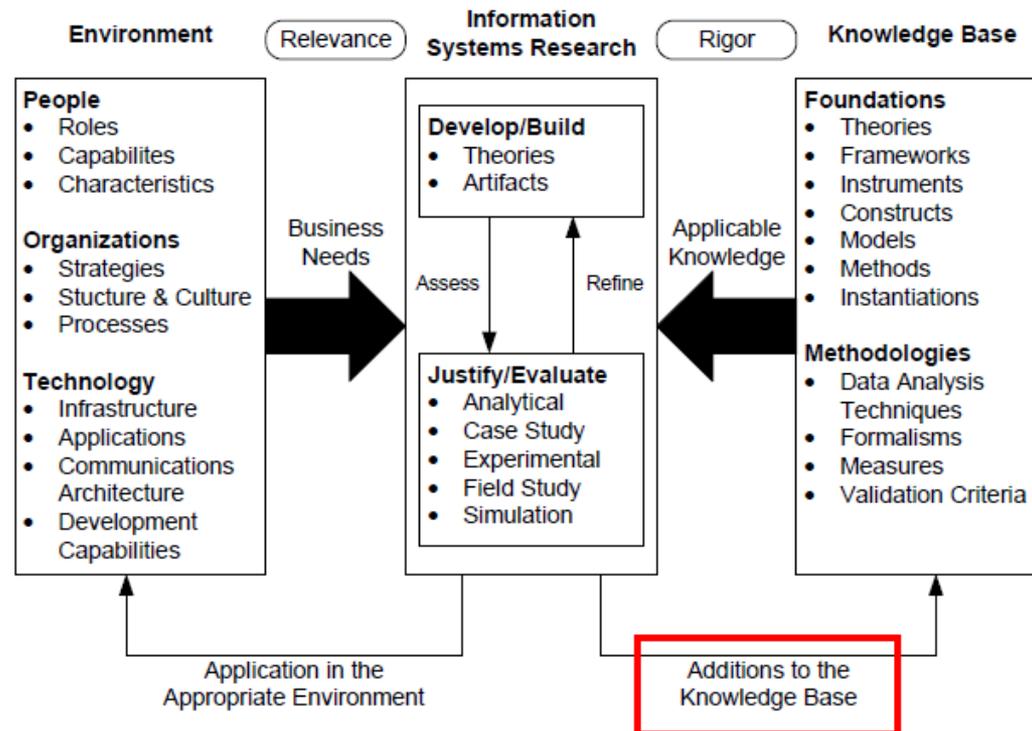
LV4: Wissensbasierte Systemanalyse

LV3: Process oriented System Analysis

LV2: Datenorientierte Systemanalyse

LV1: Formale Grundlagen der Systemanalyse

# LV 5: Forschungsseminar Systemanalyse



Understanding the Occurrence of Errors in Process Models based on Metrics

Jan Mendling<sup>1</sup>, Gusef Neumann<sup>2</sup>, and Wil van der Aalst<sup>3</sup>

<sup>1</sup> BPM Cluster, Faculty of Information Technology, Queensland University of Technology, Australia  
j.mendling@qut.edu.au

<sup>2</sup> Institute of Information Systems and Business Administration, Austria  
gusef@tuwien.ac.at

<sup>3</sup> Department of Computer Science, Eindhoven University of Technology, The Netherlands  
w.v.a.a.1@tue.nl

**Abstract.** Business process models play an important role for the management, design, and improvement of process organizations and process-aware information systems. Despite the extensive application of process modeling in practice, there are hardly empirical results available on quality aspects of process models. This paper aims to advance the understanding of this matter by analyzing the connection between formal errors (such as deadlocks) and a set of metrics that capture various structural and behavioral aspects of a process model. In particular, we discuss the theoretical connection between errors and metrics, and provide a comprehensive validation based on an extensive sample of BPC process models from practice. Furthermore, we investigate the capability of the metrics to predict errors in a second independent sample of models. The high explanatory power of the metrics has considerable consequences for the design of future modeling guidelines and modeling tools.

**1 Introduction**

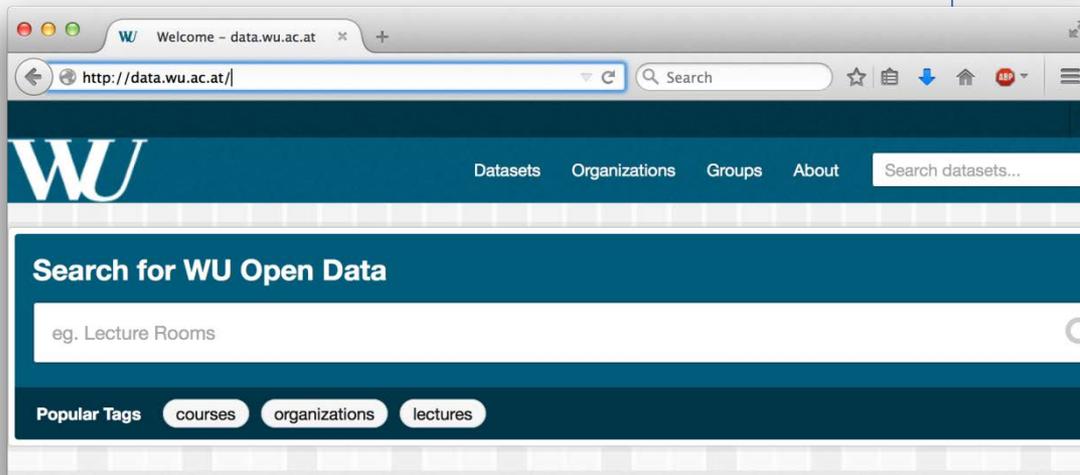
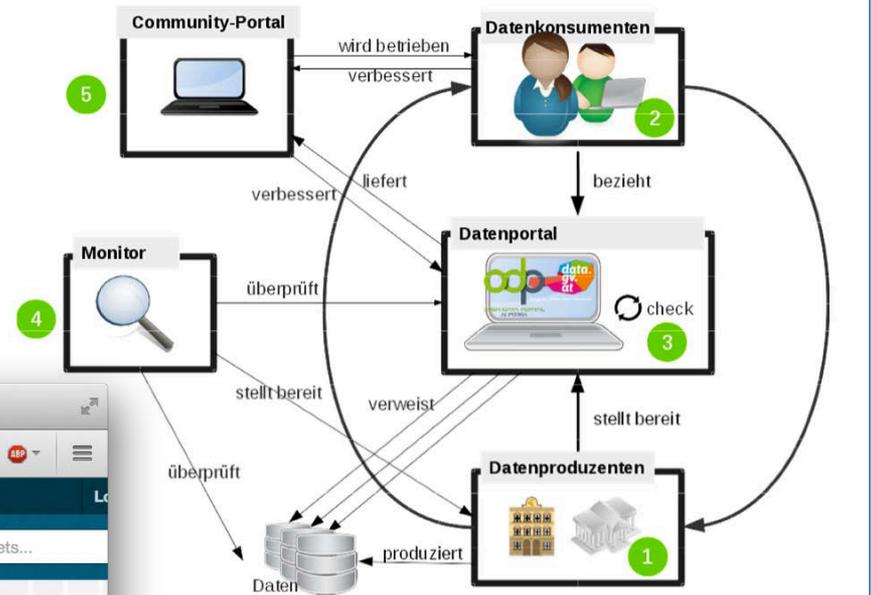
Even though workflow and process modeling have been used extensively over the past 30 years, we know surprisingly little about the set of modeling and which factors contribute to a “good” process model in terms of error probability. This observation contains the large body of knowledge that is available for the formal analysis and verification of desirable properties, in particular for Petri nets. While conceptual work was conducted on guidelines and quality frameworks (e.g. [1–4]), there is clearly a need for an empirical research agenda to acquire new insights on quality (cf. [5]) and usage aspects (cf. [6]) of process modeling.

A recent study provides evidence that larger process models from practice tend to have more formal flaws (such as e.g. deadlocks) than smaller models [7, 8]. Our obvious hypothesis related to this phenomenon would be that human modelers focus more on the interpretation of formal and control models than on

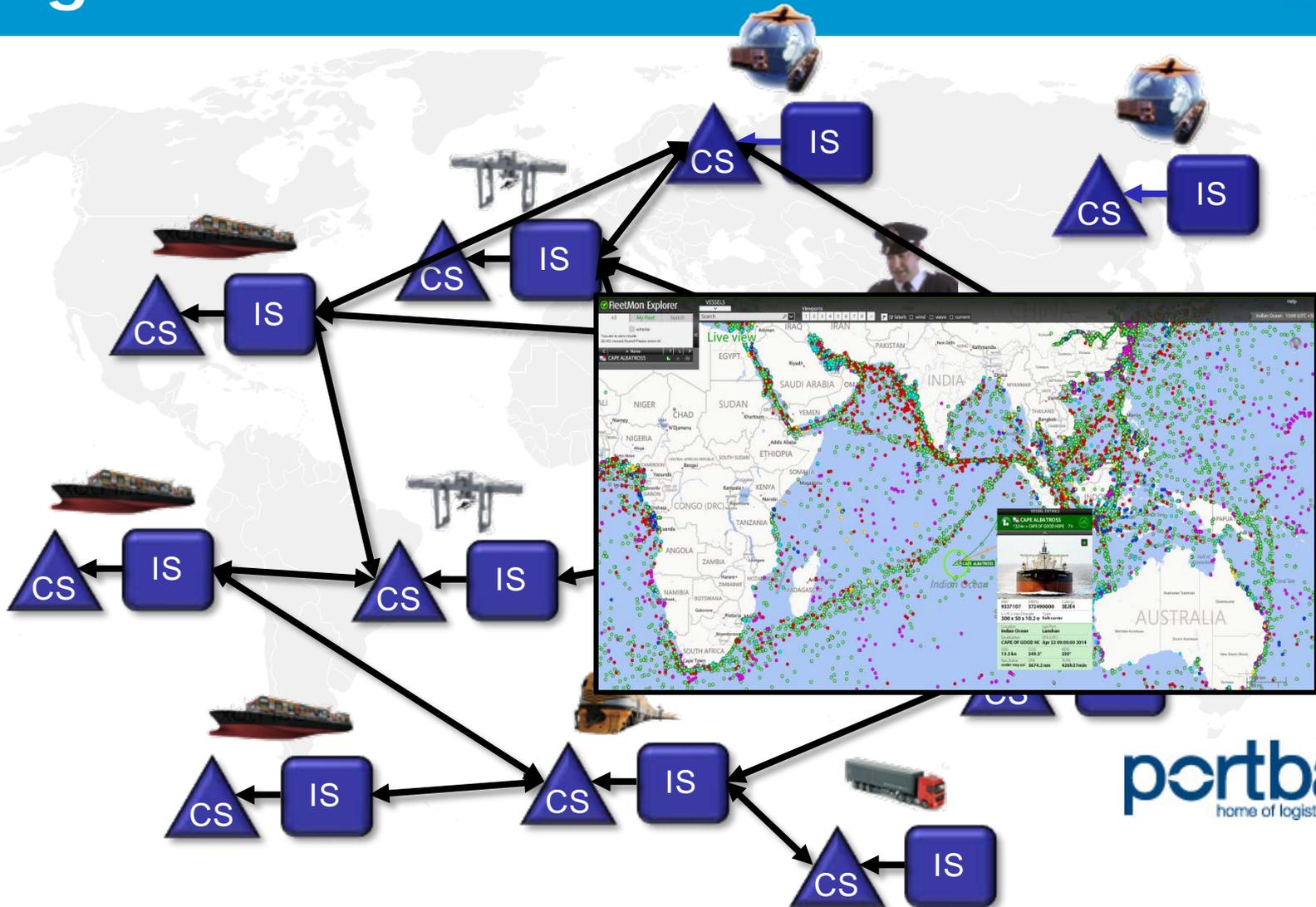
- LV5: Forschungsseminar Systemanalyse
- LV4: Wissensbasierte Systemanalyse
- LV3: Process oriented System Analysis
- LV2: Datenorientierte Systemanalyse
- LV1: Formale Grundlagen der Systemanalyse

# Projekt zu Open Data an der WU

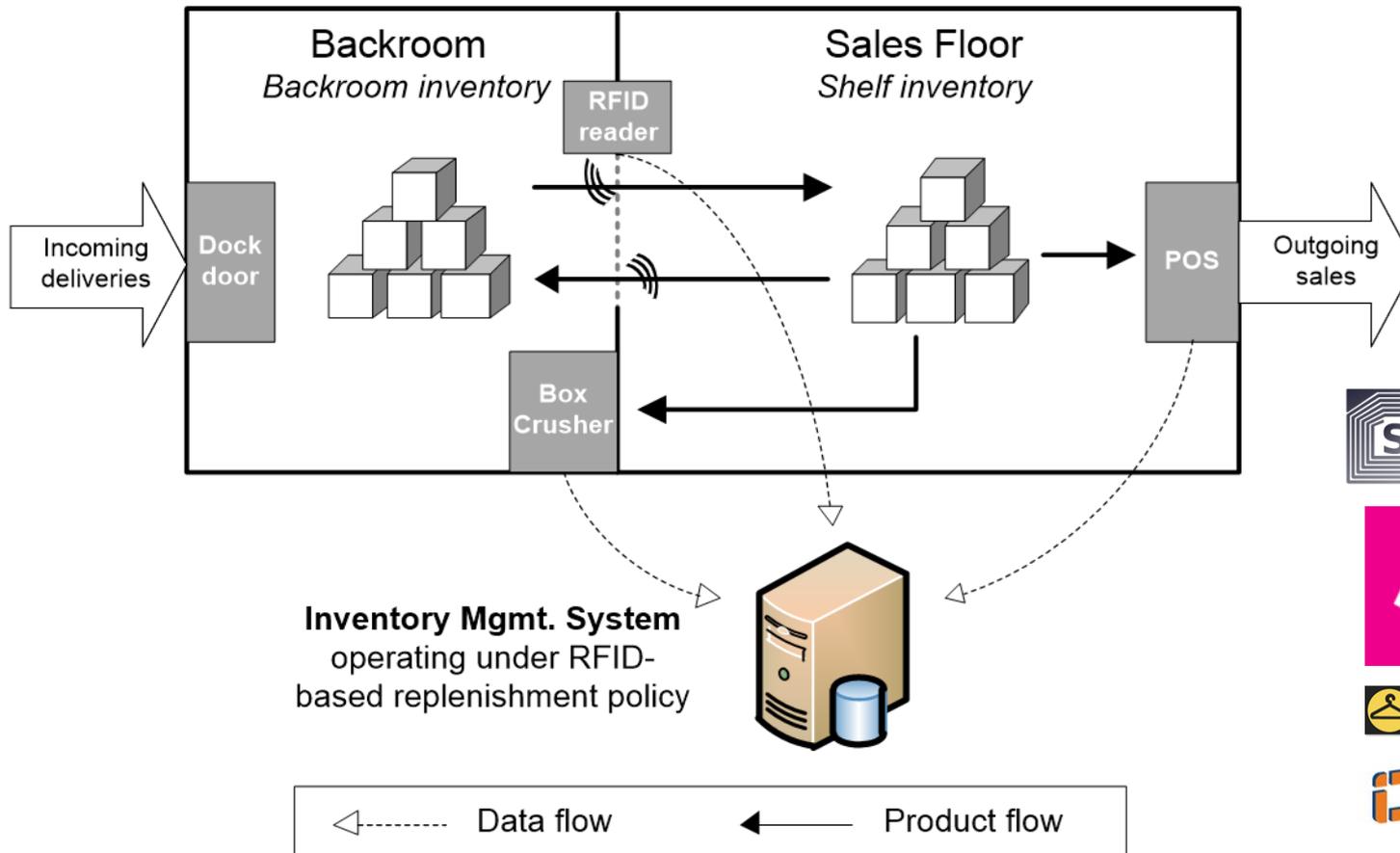
- Open Data Quality
- Open Data @WU:  
<http://data.wu.ac.at>
- Big Data techniques for Open Data



# Projekt mit Logistikunternehmen



# Projekt mit Bekleidungsunternehmen



# Projekt mit Bäckern Österreichs

## Workshops „Lernen aus der Zukunft“ im Frühjahr

5 Workshops in ganz Österreich  
rund **120** teilnehmende Bäcker

Je Bäcker **4** Ergebnisblätter (**480** Blätter) mit insgesamt knapp **3.600**  
Einträgen (Wünschen, Ideen, Gedanken, ...)

## Analysephase im Sommer

Anwendung eines entwickelten Analyse- und Auswertungsverfahrens auf  
Basis der Grounded Theory und des generative listening

Aus den rund 3.600 Einträgen der Bäcker wurden **591** Merkmale („Codes“)  
ermittelt, die in einem 2.Schritt auf **441** Merkmale verdichtet wurden.

Daraus wurden **12** Bedürfniskategorien abgeleitet, die als Hypothesen für  
die Bedürfnisse der Bäcker Österreichs dargestellt werden.

## Überprüfung der aufgestellten Hypothesen durch die Bäcker im Herbst

Onlinefragebogen mit einer Beteiligung von **121** Bäckern (**95** vollständig  
ausgefüllte Fragebögen und **26** teilweise ausgefüllte Fragebögen)  
→ Überprüfung auf Korrektheit der Hypothesen

Workshop mit Bäckern

→ Überprüfung der Hypothesen und Ergebnisse auf Vollständigkeit

# Projekt im Bereich Rail Automation

## SHAPE

Safety-critical Human- and dAta-centric Process management in Engineering projects



# Mehr zu unseren Angeboten

The image shows a screenshot of a Facebook profile page for the 'Institut für Informationswirtschaft an der WU Wien'. The page header features the Facebook logo and a login section with fields for 'Email or Phone' and 'Password', along with options for 'Keep me logged in' and 'Forgot your password'. The main cover photo is a large group of people standing in front of a modern building with a distinctive black and white striped facade. A smaller inset photo on the left shows a different view of the building. Below the cover photo, the profile name 'Institut für Informationswirtschaft an der WU Wien' and 'University' are displayed. Navigation tabs for 'Timeline', 'About', 'Photos', 'Likes', and 'More' are visible. On the left side, there are sections for 'PEOPLE' (with a right arrow) and 'ABOUT' (with a right arrow), and a '316 likes' counter. The main content area shows a post from the institution, dated '2 hours ago', with the text 'Liebe Studierende, Wir suchen für unser neues Projekt "Infinica Field Force 2" noch einen'.

facebook

Email or Phone

Password

Keep me logged in [Forgot your password](#)

**Institut für Informationswirtschaft an der WU Wien**  
University

[Timeline](#) [About](#) [Photos](#) [Likes](#) [More](#)

PEOPLE [>](#)

316 likes

ABOUT [>](#)

 **Institut für Informationswirtschaft an der WU Wien** hat einen Link geteilt.  
2 hours ago

Liebe Studierende,

Wir suchen für unser neues Projekt "Infinica Field Force 2" noch einen

