



Danube Transnational Programme

INDEED

# COACH: Storitve & učinki

**INDEED**

Inovativnost na  
področju demence v Podonavju

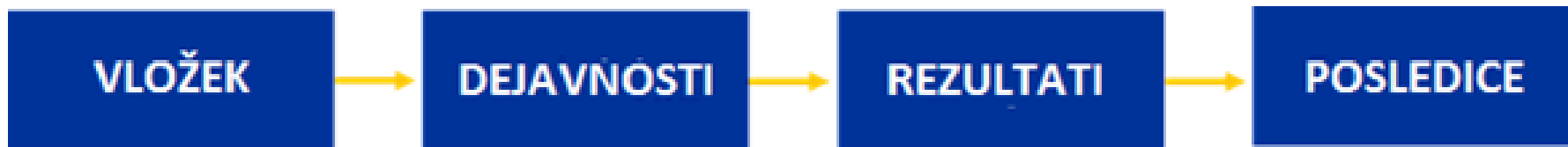
Projekt je sofinancirala Evropska unija  
A stream of cooperation

# Storitve & učinki: povzetek

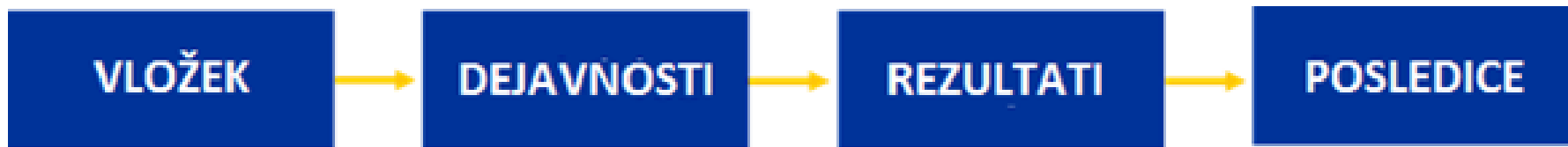
- **Model vrednosti učinkov** vam bo pomagal razumeti, kako vaši proizvodi ali storitve spremenijo življenja ljudi, organizacij ali družbe kot take. Vsebuje različne vrednostne verige učinkov za različne deležnike.
- **Deležniki** so skupine ljudi ali organizacij, ki so na podlagi dejavnosti na nek način povezane s projektom. Bodisi projekt vpliva nanje bodisi one s svojimi dejavnostmi vplivajo na projekt. Deležniki projekta so npr. ciljna skupina, družina in prijatelji, javna uprava, javnost itn.
- Za vse deležnike morate izdelati **vrednostno verigo učinkov**, kjer določite in izmerite njihove vložke, dejavnosti, rezultate in posledice.
- V bolj zapletenem modelu vrednosti učinkov razlikujemo med **posledicami in učinki**. Pri analizi učinkov upoštevamo tudi druge storitve in proizvode. Spremembam, ki bi nastale tudi brez vašega projekta, pravimo mrtvi učinki in jih odštejemo od vseh posledic analiziranega projekta. Ta delitev ni potrebna za povprečen poslovni načrt.
- **Analiza modela vrednosti učinkov** vašega projekta vam pomaga **razumeti vaš poslovni model** ter potrebe in koristi deležnikov. Služi lahko kot opora vašemu **sprejemanju odločitev** ter olajša **obveščanje** drugih o tem, kako uresničujete svoje poslanstvo.

**Model vrednosti učinkov** sestavljajo različne vrednostne verige učinkov za različne deležnike:

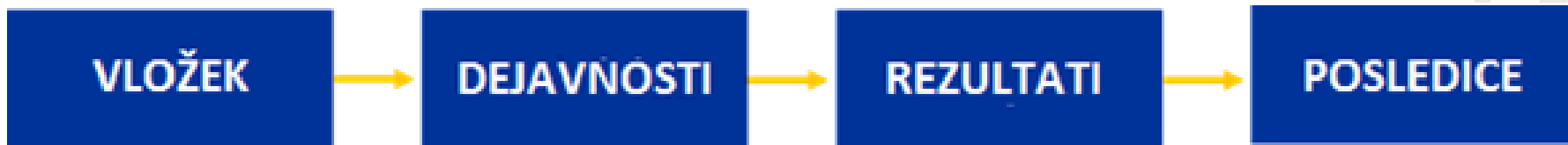
Deležnik A:

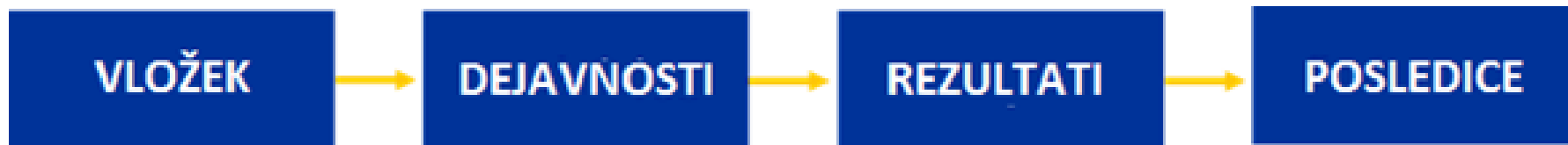


Deležnik B:



Deležnik C:





**Vložek** se nanaša na vsa sredstva, ki jih deležnik investira v projekt.

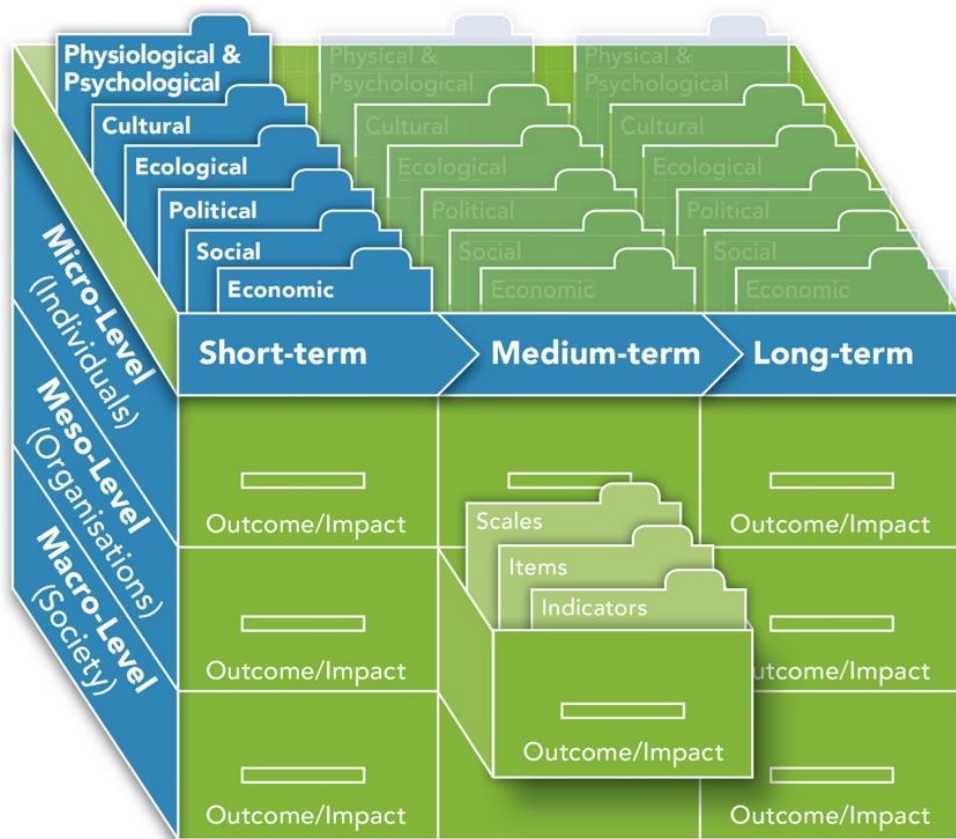
**Dejavnosti** se nanašajo na vse proizvode in storitve, ki jih ponudite deležnikom.

**Rezultati** so proizvodi in storitve, ki so neposreden rezultat dejavnosti organizacije ali projekta. Zlahka jih lahko ovrednotite in nadzorujete.

**Posledice** se nanašajo na pozitivne ali negativne opazne spremembe v življenjih uporabnikov in deležnikov projekta, ki se zgodijo po izvedeni intervenciji.

# Storitve & učinki:

## Rezultati



Schober/Rauscher (2017): What is impact? Social impact of (nonprofit) organizations.

Vplivi so lahko:

- ekonomski
- socialni
- politični
- ekološki
- kulturni
- fizične ali psihološki

Občutijo jih lahko:

- posamezniki
- organizacije
- družba

Glede na časovno trajanje so vplivi lahko:

- kratkoročni
- srednjeročni
- dolgoročni