

Die Grätzeleltern sind in
ganz Wien unterwegs.

Sie sprechen Deutsch, Englisch, Französisch,
Spanisch, Italienisch, Polnisch, Türkisch,
Rumänisch, Griechisch, Portugiesisch,
Russisch, Bosnisch, Serbisch, Kroatisch,
Usbekisch, Tadschikisch, Fulani, Dari/
Farsi, Paschtu, Persisch, Urdu, Panjabi,
Bengoli, Nepali, Arabisch, Tschetschenisch,
Inguschisch, Hindi, Hebräisch.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte!

Stefan Auradnik, Irene Strobel, Florian Rautner
und die Grätzeleltern
Tel 0664-396 98 64
graetzeleltern@caritas-wien.at

Caritas

Grätzeleltern

Neu in Wien? Sprachbarrieren?
Hohe Stromrechnung?
Fragen zum Mietrecht?
Schimmel? Wohnungssuche?
Nachbarschaftskonflikte? Arbeitssuche?
Schule und Bildung?





Wer sind die Grätzeleltern?

Grätzeleltern sind engagierte BewohnerInnen, die zu verschiedenen Themen rund um Wohnen, soziale Fragen, Zusammenleben und Integration geschult werden und als ehrenamtliche MultiplikatorInnen in allen Wiener Bezirken ihr Wissen weitergeben. Sie vermitteln an professionelle Ansprechstellen, geben ihr Wissen und ihre Erfahrungen und Wissen an interessierte Menschen weiter und unterstützen diese dabei, ihre Wohn- und Lebenssituation aktiv zu gestalten und zu verbessern.

Gerne kommen die Grätzeleltern auch zu Ihnen auf Hausbesuch!

Bei welchen Themen können die Grätzeleltern unterstützen?

Die Grätzeleltern interessieren sich für Ihre Anliegen und beraten Sie zu verschiedenen Themen:

- Orientierung in einem neuen Wohnumfeld
- Begleitung / sprachliche Unterstützung bei Behördenwegen
- Wohnungssuche, Wohn- und Mietrecht
- Verbesserung der Wohnsituation
- Aufenthaltsrecht, Arbeitsmarktzugang und Bildung
- Gesundheitssystem und Gesundheitsversorgung
- Finanzielle Notlagen, Beratungsstellen und Beihilfen
- Reduktion von Energiekosten
- Nachbarschaft und Zusammenleben

Gemeinsam Lösungen entwickeln!

Die Grätzeleltern besuchen Sie gerne zuhause oder an einem Ort Ihrer Wahl und beraten Sie kompetent und kostenlos und – wenn möglich – auch in Ihrer Muttersprache!

1. Kontaktaufnahme

Vereinbaren Sie einen Termin für einen Hausbesuch der Grätzeleltern.

2. Hausbesuch

Sie können mit den Grätzeleltern über Ihre Fragen und Anliegen sprechen.

3. Gemeinsames Handeln

Die Grätzeleltern unterstützen Sie dabei, Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln und bauen Brücken zu professionellen Beratungsangeboten und Ansprechstellen.

- Hilfreiche Tipps zu Ihren Anliegen
- Unterstützung beim Verstehen von Briefen und Ausfüllen von Formularen
- Vermittlung zu Ansprechstellen
- Begleitung zu Terminen

4. Abschlussgespräch

Sie haben Gelegenheit die gemeinsam gesetzten Schritte und deren Ergebnisse zu reflektieren.