



## **Onlinebefragung der Klient:innen der Beratungsstellen für Wohnungssicherung und Delogierungsprävention im Rahmen der Evaluierung des „Wohnschirm“ Programms**

### *Anleitung für die Beratungsstellen*

Das Kompetenzzentrum für Nonprofit Organisationen und Social Entrepreneurship der Wirtschaftsuniversität Wien führt im Auftrag des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz eine **begleitende Evaluierung des „Wohnschirm“ Programms** durch. Wohnschirm bietet Unterstützung in Form von Delogierungsprävention und Wohnungssicherung für besonders von der Covid-19-Pandemie betroffenen Personen an. Ziel unserer Studie ist es, die Umsetzung des „Wohnschirm“ Programms im Sinne einer Struktur- und Prozessevaluation zu bewerten sowie die mit dem Programm erzielten Wirkungen für die verschiedenen beteiligten Stakeholdergruppen im Sinne einer Ergebnisevaluation zu untersuchen.

Im Rahmen der Ergebnisevaluation wird eine **Onlinebefragung der Klientinnen und Klienten zu zwei Zeitpunkten** wie folgt durchgeführt:

#### **Zeitpunkt 1 (Einladung über Beratungsstellen):**

Die erste Befragung findet **vor bzw. zu Beginn des Beratungsprozesses** statt, um die **Ausgangssituation** zu erheben.

**Hierfür benötigen wir die Unterstützung von Ihnen als Beratungsstellen, damit wir Ihre Klientinnen und Klienten erreichen können. Wir bitten Sie, bei Erstkontakt die Klientinnen und Klienten über die Befragung zu informieren und ihnen die Einladung zur Teilnahme an dem ersten Teil der Befragung zu übermitteln.** Dies bedeutet, dass zu diesem Zeitpunkt auch Klientinnen und Klienten befragt werden, die künftig keine Unterstützungsleistung im Rahmen des „Wohnschirm“ Programms beantragen werden. Der Zeitpunkt ist bewusst so gewählt.

**Die Einladungen sollen ab Anfang Dezember per SMS verschickt werden**, beispielsweise individuell, gemeinsam mit der Terminbestätigung für das erste Beratungsgespräch, oder kollektiv am Ende jeder Woche an alle Neuklientinnen und -klienten. Sie können dafür gerne die beigefügte Textvorlage verwenden oder diese bei Bedarf auch entsprechend anpassen. Bei etwaiger Adaption der Textvorlage beachten Sie bitte, dass der Link zur Befragung unverändert bleibt. Sollen Sie sich für eine kollektive Aussendung entscheiden, können Sie diese mittels der von der zentralen Abwicklungsstelle/ Volkshilfe Wien zur Verfügung gestellte Software automatisieren. Die Befragung wird voraussichtlich **über die gesamte Laufzeit des Programms**, also bis Ende 2023 laufen. Wir werden Sie weiterhin informieren.

Des Weiteren bitten wir Sie, **nach zwei Wochen allen Klientinnen und Klienten noch eine Erinnerungs-SMS zu schicken**. Auch dafür können Sie die beigefügte Textvorlage sowie die Software zur Automatisieren der Aussendung verwenden.

Für weitere Informationen zur Nutzung der Software, wenden Sie sich bitte an Angelika Weber ([A.Weber@volkshilfe-wien.at](mailto:A.Weber@volkshilfe-wien.at); +43 676 8784 4361) von der Volkshilfe Wien. Für Fragen zu den Inhalten oder zum Ablauf der Befragung steht Ihnen Eva More-Hollerweger ([eva.hollerweger@wu.ac.at](mailto:eva.hollerweger@wu.ac.at); +43 1 31336 5885) von der Wirtschaftsuniversität Wien zur Verfügung.

Link zur Onlinebefragung, erster Teil: <https://short.wu.ac.at/wohnschirm-erste-befragung>



KOMPETENZZENTRUM FÜR  
NONPROFIT-ORGANISATIONEN  
UND SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

### **Zeitpunkt 2 (Einladung über zentrale Abwicklungsstelle):**

Die zweite Befragung findet **sechs Monate nach Bewilligung des „Wohnschirm“ Antrags** statt, um die tatsächlichen **Wirkungen** des Programms zu erfassen. Dies bedeutet, dass zu diesem Zeitpunkt nur Klientinnen und Klienten befragt werden, die eine Unterstützungsleistung im Rahmen des „Wohnschirm“ Programms erhalten haben.

Die Einladungen zur Teilnahme an dem **zweiten Teil** der Befragung werden **von der zentralen Abwicklungsstelle/ Volkshilfe Wien per SMS verschickt**. Nach zwei Wochen werden erneut Erinnerungs-SMS an alle Klientinnen und Klienten verschickt. Auch für diese Aussendungen liegen Textvorlagen vor. Folglich haben die **Beratungsstellen hier keine aktive Rolle**.

**Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung! Sie leisten damit einen wichtigen Beitrag, die Wirkungen für die Klientinnen und Klienten zu erheben!**

Mit freundlichen Grüßen

Das Evaluationsteam

### **Kontakt:**

#### **Eva More-Hollerweger**

Bereichsleitung "NPOs und Zivilgesellschaft", Senior Researcherin  
Kompetenzzentrum für Nonprofit Organisationen und Social Entrepreneurship  
*Competence Center for Nonprofit Organisations and Social Entrepreneurship*

#### **WU**

Wirtschaftsuniversität Wien  
*Vienna University of Economics and Business*

Gebäude AR, 1. OG  
Welthandelsplatz 1, 1020 Wien

Tel: + 43 1 313 36 / 5885

Email: [eva.hollerweger@wu.ac.at](mailto:eva.hollerweger@wu.ac.at)

[www.wu.ac.at/npocompetence](http://www.wu.ac.at/npocompetence)

**Folgen Sie uns und bleiben Sie #uptodate!**

