

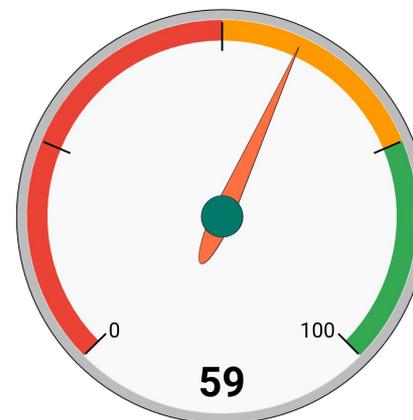
Digitalisierung in gemeinnützigen Organisationen & NPO Digitalisierungsindex 2020



KOMPETENZZENTRUM
DIGITALISIERUNG

DI Ronald Hechenberger

NPO Digitalisierungsindex 2020



In Kooperation mit



Hintergrund

Digitalisierung beschäftigt auch gemeinnützige Einrichtungen intensiv.

Es gibt bisher keine fundierten Daten zur Praxis und dem Stand der Digitalisierung von NPOs in Österreich und einen Digitalisierungs-Index für den Sektor.

Ziel

Erhebung der Digitalisierung in NPOs und Entwicklung eines NPO-Digitalisierungsindex.

Methode

Online-Befragung von Führungskräften in NPOs, Aussendung an rd. 4.000 NPOs aus NPO-Datenbanken der ProjektpartnerInnen per E-Mail & Social Media. Durchführungszeitraum 6-8/2020. 206 UmfrageteilnehmerInnen aus NPOs aller Größen & Bereiche. Der NPO-Digitalisierungsindex wird aus gewichteten Antworten der Fragen zur Ist-Situation berechnet und liegt zwischen min. 0 und max. 100 Punkten.

Umsetzung

Kompetenzzentrum für Digitalisierung in Kooperation mit dem NPO-Institut an der WU Wien und dem Österreichischen Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT).



Ergebnisse Digitalisierung in NPOs 2020

NPOs bieten durchschnittlich **6 digitale Dienste** an, der Großteil ist mobil nutzbar/optimiert. Top 3: Website (99%), Facebook (85%), YouTube (64%).

NPOs setzen durchschnittlich **7 Software-Plattformen/Anwendungen** in ihrer Organisation ein. Top 3: Finanzbuchhaltung (83%), Lernlösungen (63%), Lösung für KlientInnenbetreuung (54%).

26% haben keine Digitalisierungsstrategie, 52% für Teilbereiche, 20% haben eine.

NPO-Digitalisierungsindex 2020 liegt bei 59 von 100 möglichen Punkten.



Ergebnisse Digitalisierung in NPOs 2020

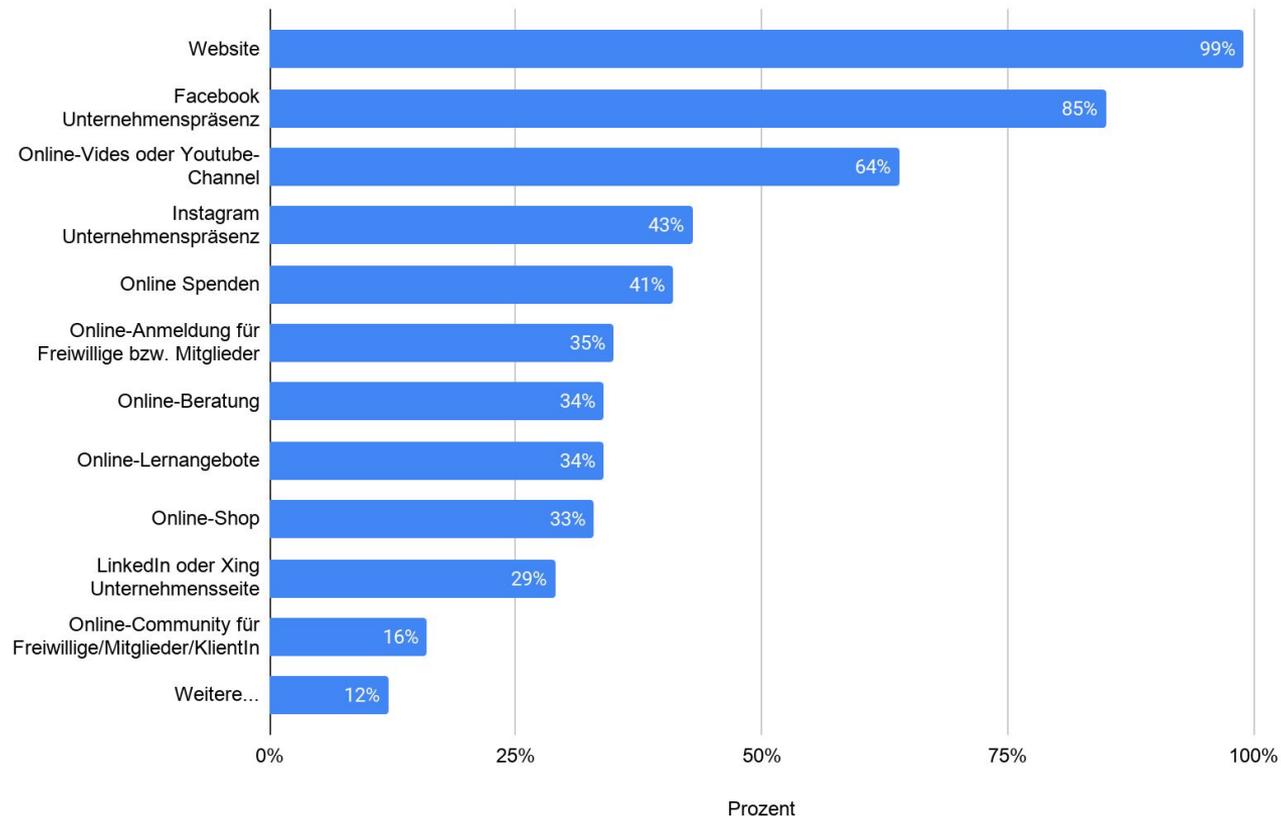
NPOs erwarten durch die Digitalisierung **starke oder sehr starke Veränderungen der Gesellschaft und zu einem kleineren Teil auch ihrer Organisation.**

Digitale Schwerpunkte der nächsten Monate sind vielfältig: Top 3 **Home Office/Mobiles Arbeiten ermöglichen (64%), Digitalkompetenz der MitarbeiterInnen (63%), Bestehende Abläufe/Fachbereiche digitalisieren (63%)**. Benötigt für die Umsetzung werden v.a. Finanzierung/Förderungen (59%), Spezielle digitale Lösungen (55%), Überblick zu digitalen Lösungen (50%).

Die Ergebnisse zeigen, dass sich **NPOs intensiv mit der Digitalisierung beschäftigen**, viele Maßnahmen schon umgesetzt wurden, aber dass **viele Potenziale noch ungenutzt** sind. Vor allem die **Digital-Kompetenzen der MitarbeiterInnen**, eine **Digitalisierungsstrategie** für die gesamte Organisation und **Effizienzsteigerung durch die Digitalisierung von Abläufen und digitale KundInnenansprache** sind wichtige Handlungsfelder.



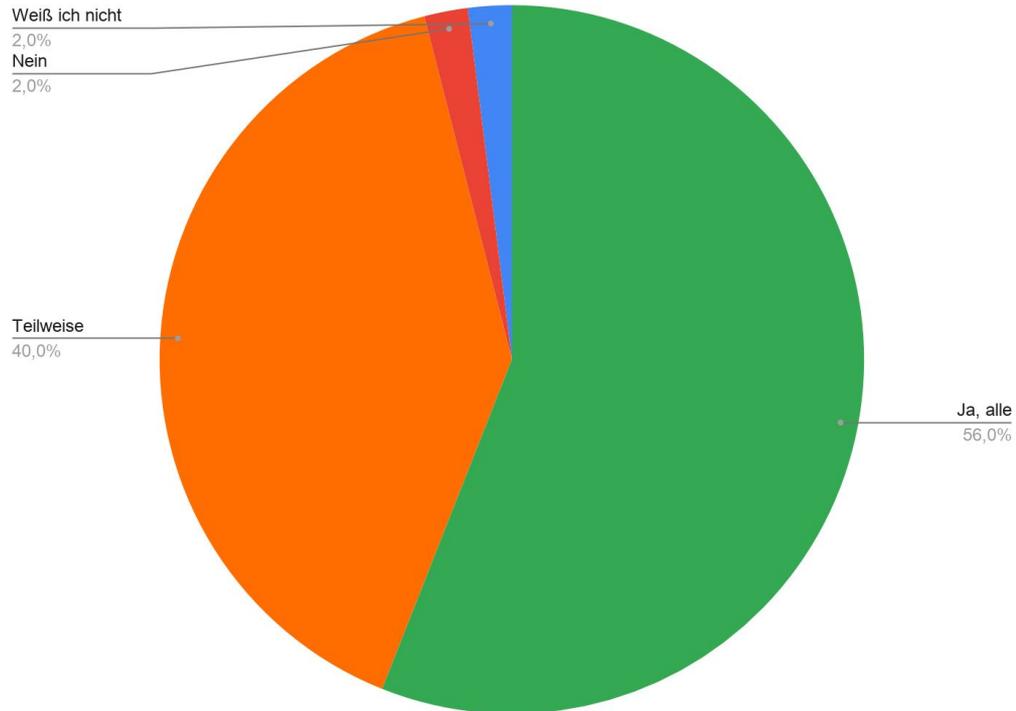
Welche digitalen Dienste bietet Ihre Organisation für Mitglieder/KlientInnen/KundInnen bzw. die allgemeine Öffentlichkeit an?



206 Antworten
Mehrfachantworten möglich



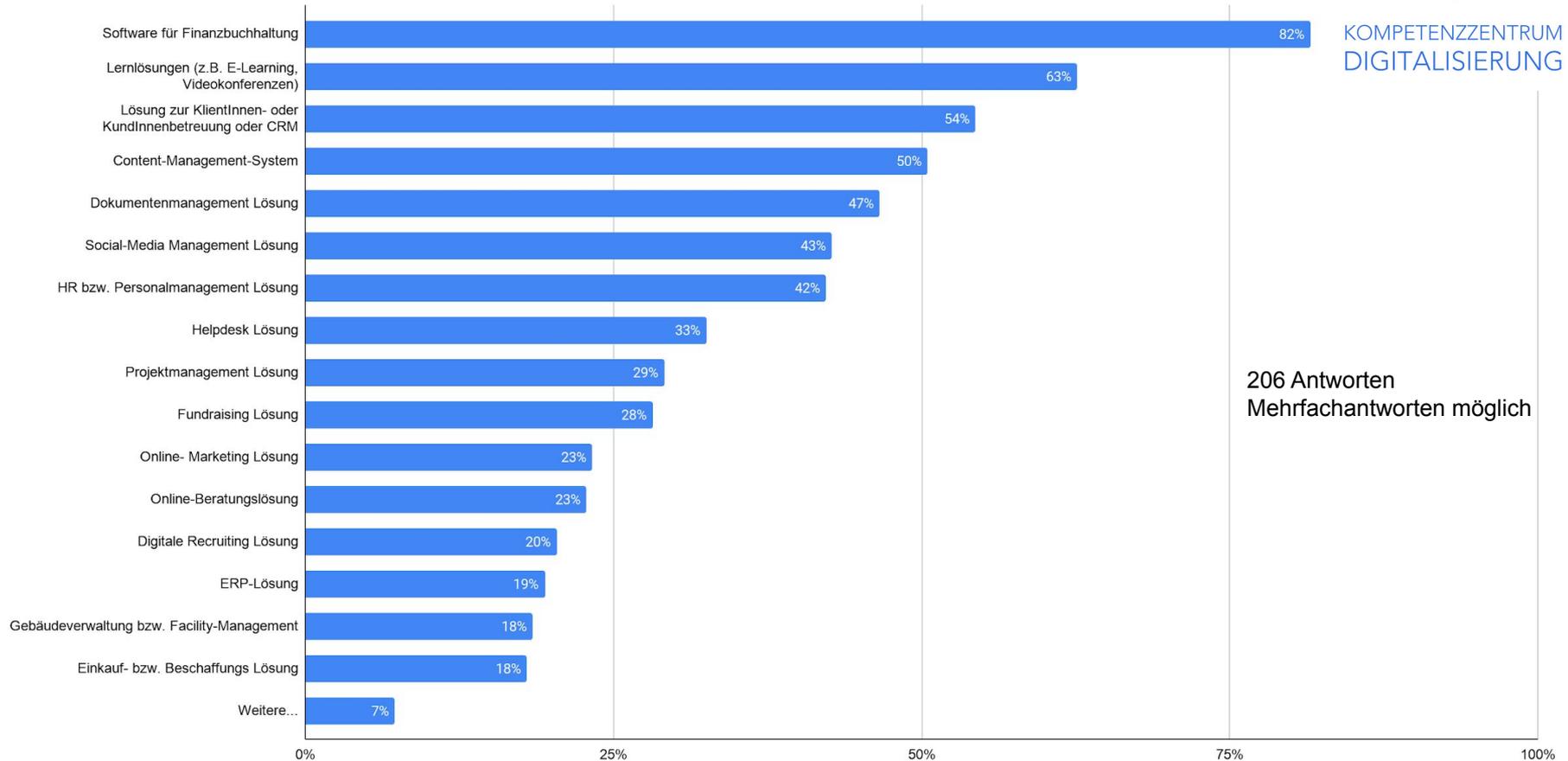
Sind Ihre angebotenen digitalen Dienste auch am Smartphone nutzbar?



206 Antworten



Welche Software/IT-Tools sind in Ihrer Organisation im Einsatz?



206 Antworten
Mehrfachantworten möglich

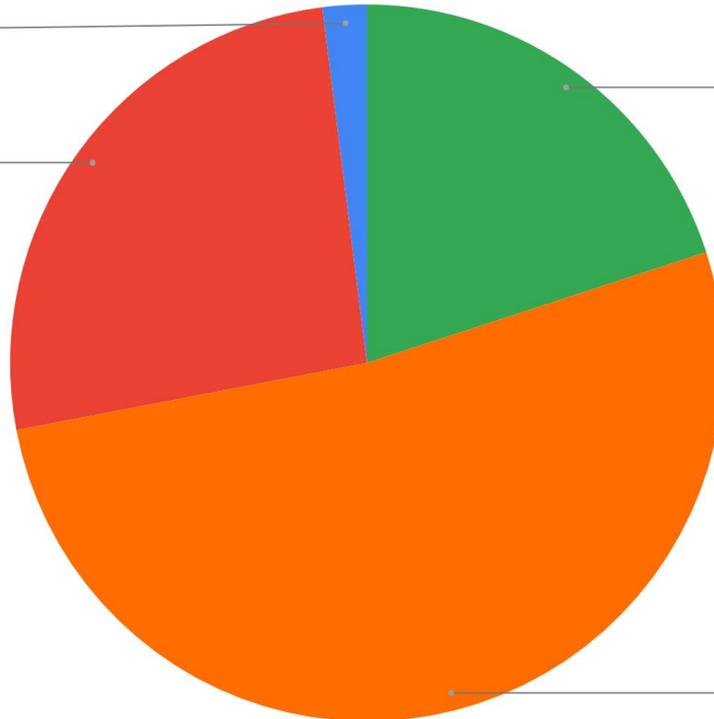


Hat Ihre Organisation eine/n Strategie/Plan für die Digitalisierung?

Weiß ich nicht
2,0%

Nein
26,0%

Ja, Digitalisierungsstrategie/Gesamtplanung für
20,0%

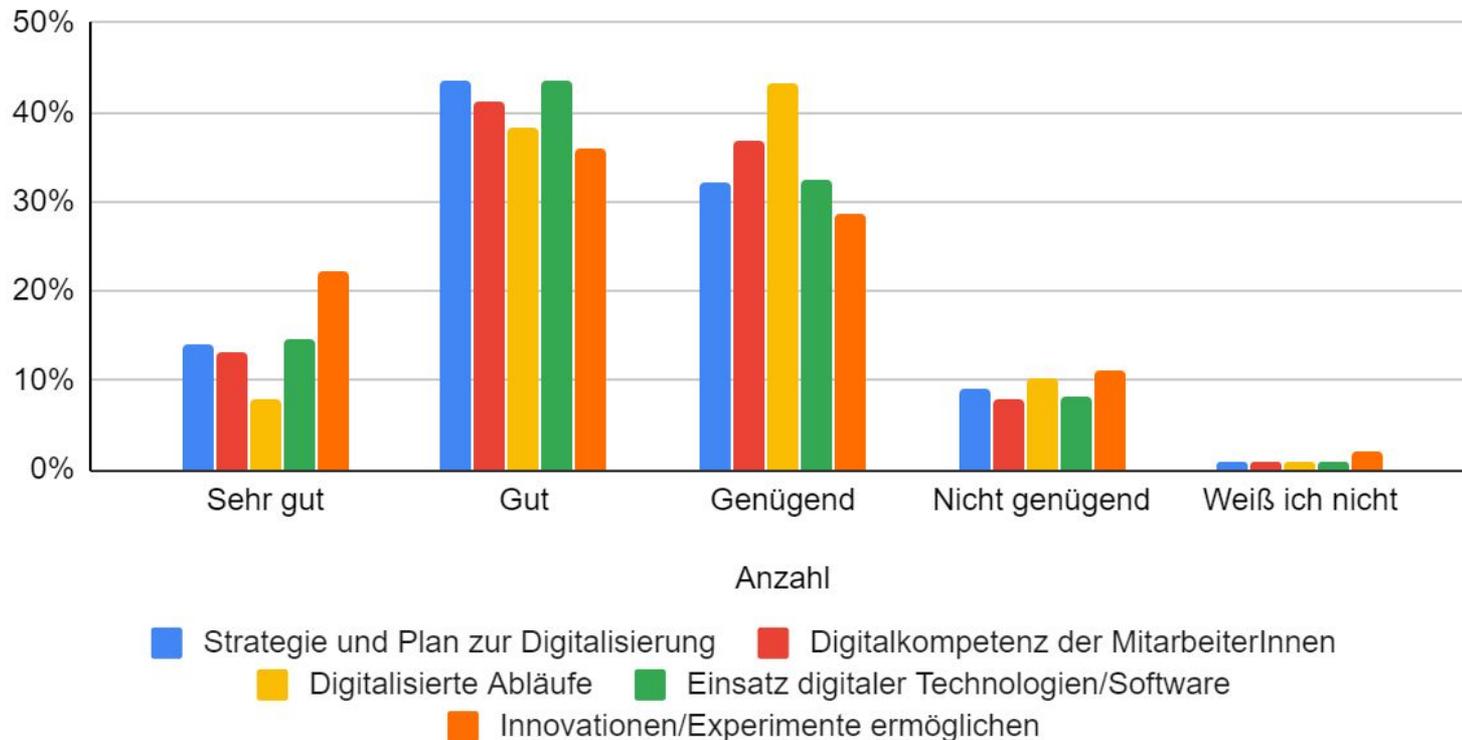


Ja, Konzepte für einzelne Fachbereiche
52,0%

206 Antworten



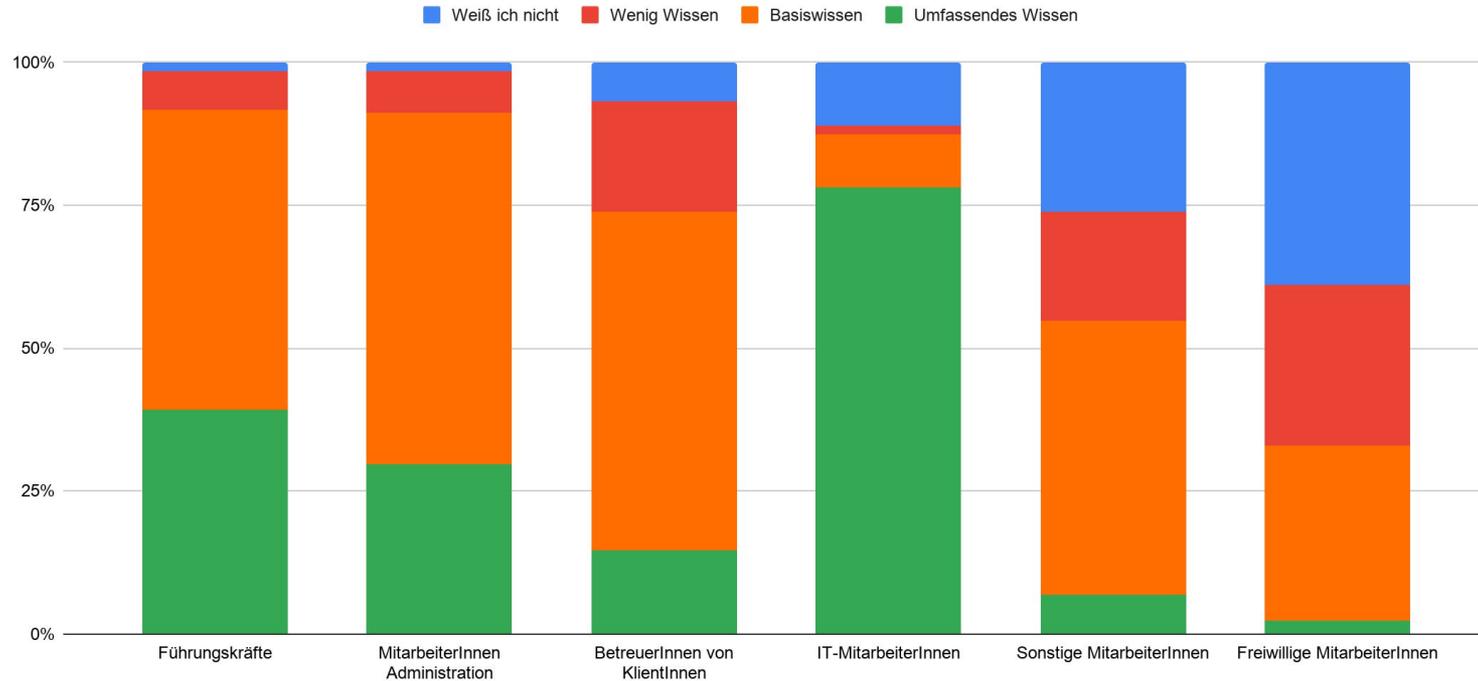
Wie gut ist Ihre Organisationen bei folgenden Aspekten der Digitalisierung Ihrer Einschätzung nach?



206 Antworten



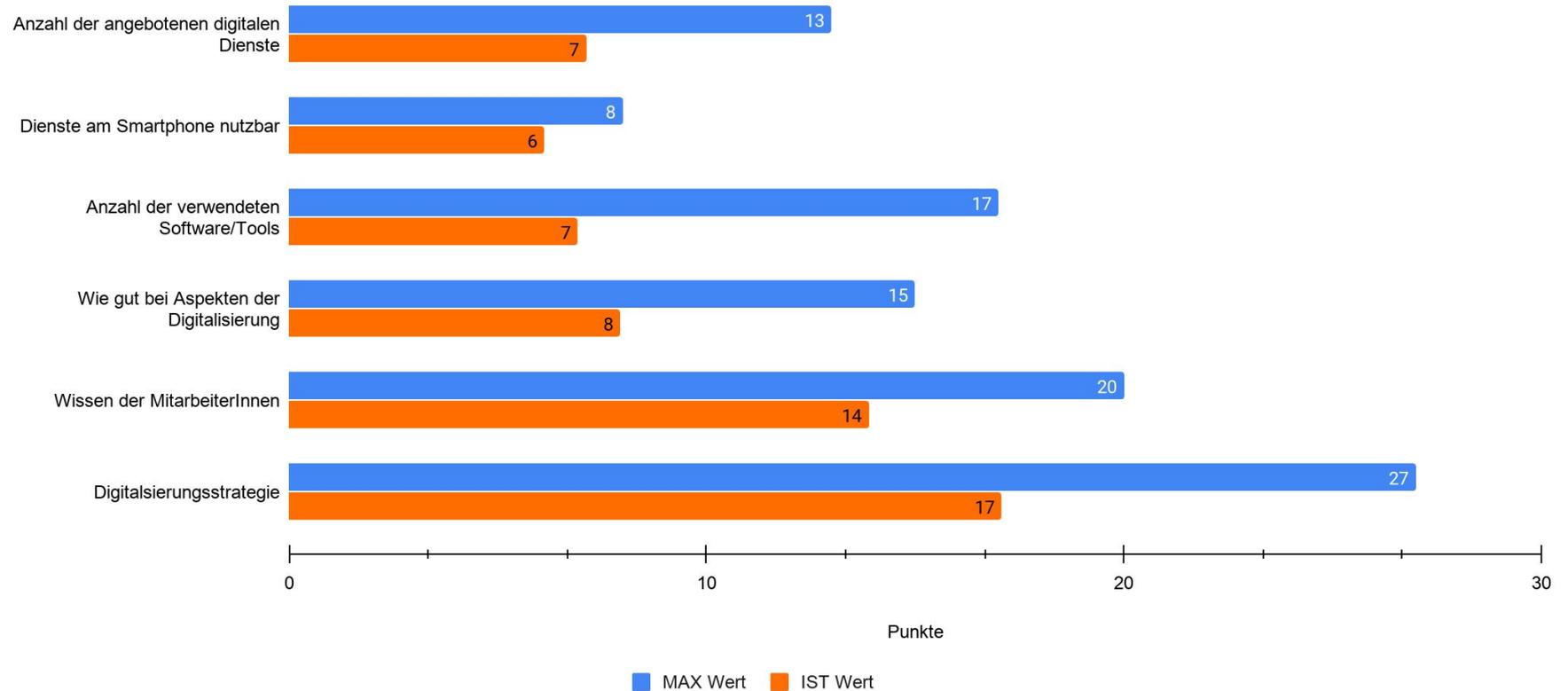
Wie schätzen Sie das Wissen zu den Möglichkeiten der Digitalisierung bei MitarbeiterInnen Ihrer Organisation ein?



206 Antworten



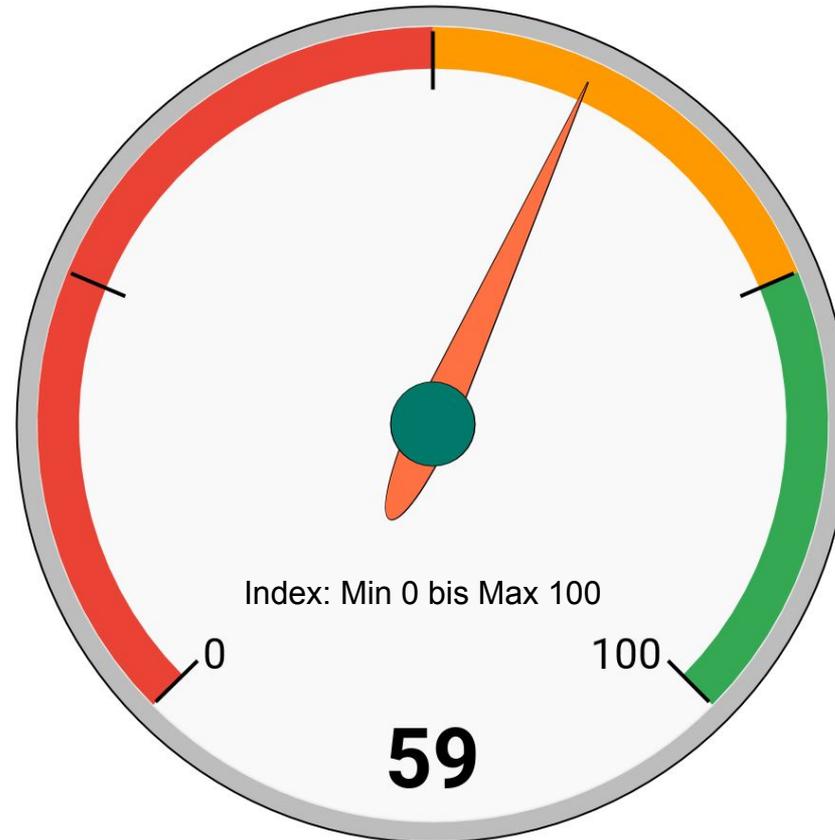
NPO-Digitalierungsindex 2020: Bereiche & Punkteanzahl



NPO Digitalisierungsindex 2020



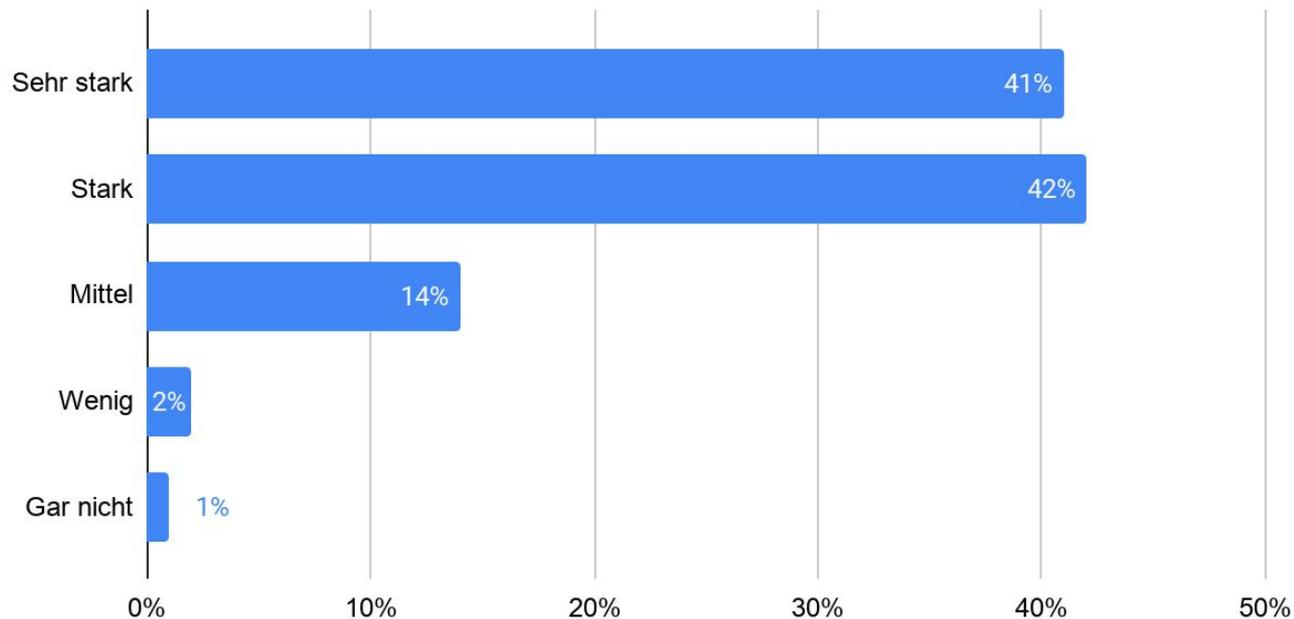
KOMPETENZZENTRUM
DIGITALISIERUNG



Der NPO-Digitalisierungsindex wird aus den gewichteten Antworten der sechs Fragen zur Ist-Situation berechnet und liegt zwischen min. 0 und max. 100.

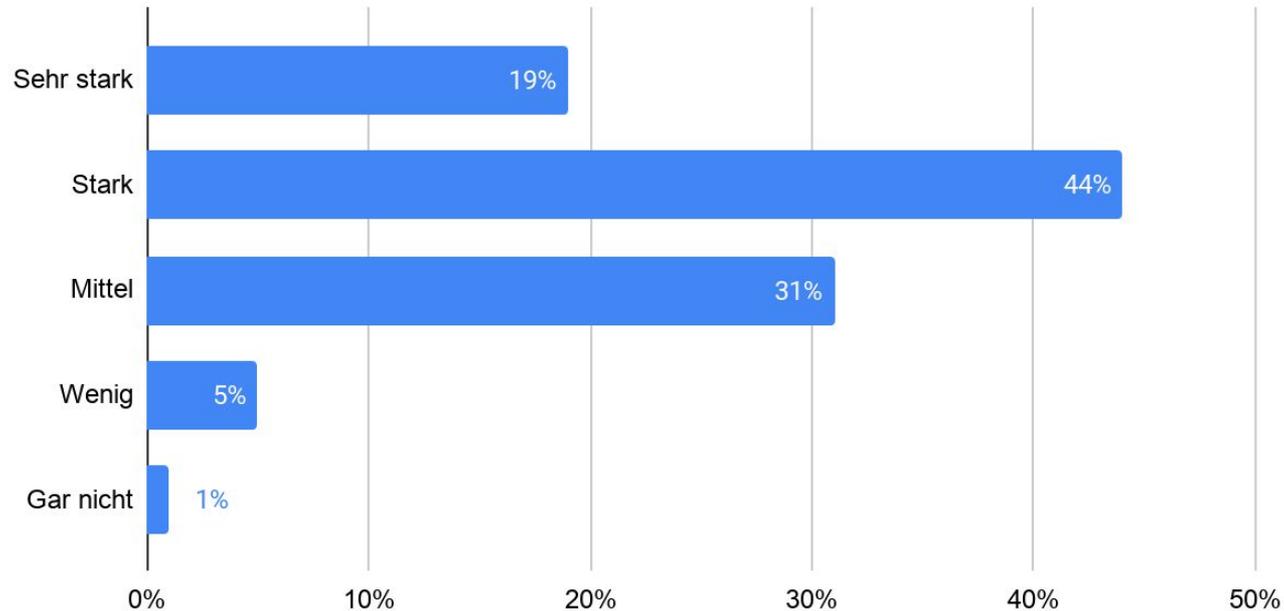


Wie stark schätzen Sie, wird die Digitalisierung die Gesellschaft in den nächsten 10 Jahren verändern?





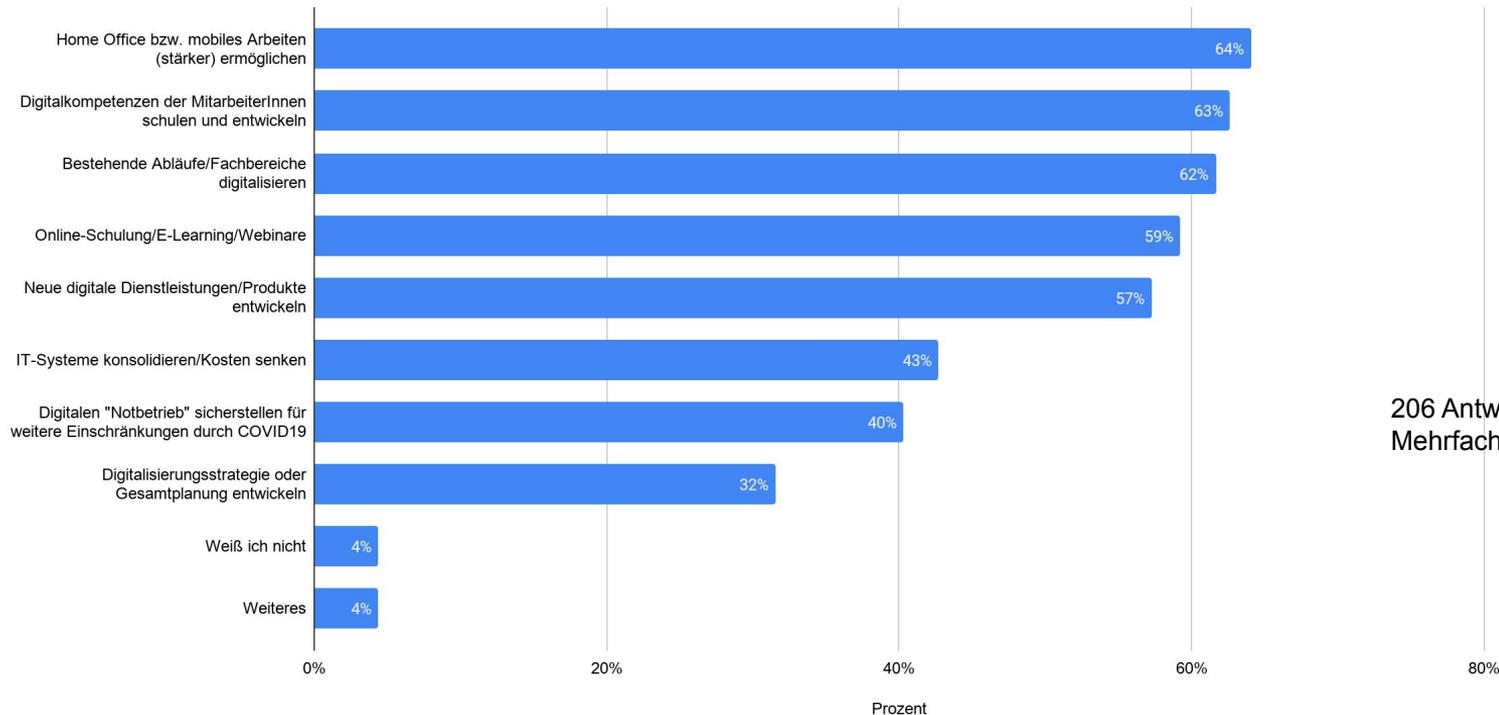
Wie stark schätzen Sie, wird die Digitalisierung Ihre Organisation in den nächsten 10 Jahren verändern?



206 Antworten



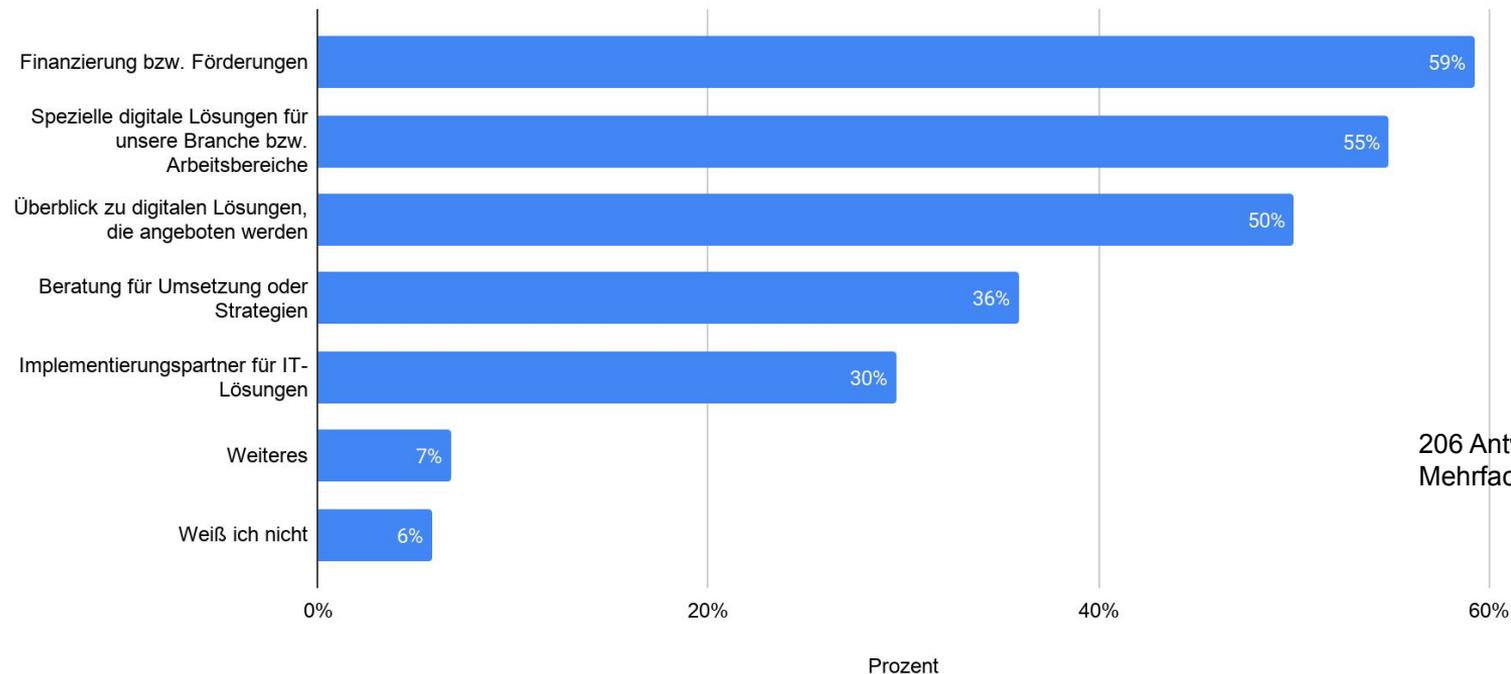
Welche digitalen Schwerpunkte hat Ihre Organisation für die nächsten 24 Monate?



206 Antworten
Mehrfachantworten möglich



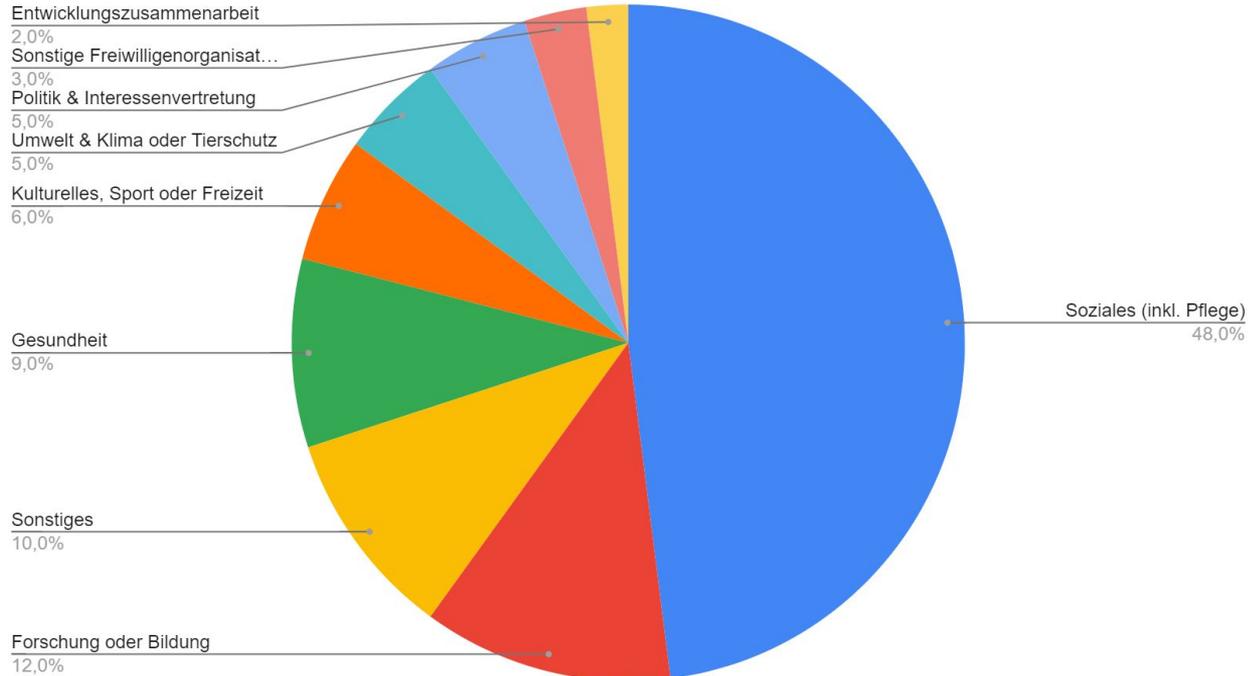
Was benötigen Sie für die Umsetzung der digitalen Schwerpunkte der nächsten 24 Monate?



206 Antworten
Mehrfachantworten möglich



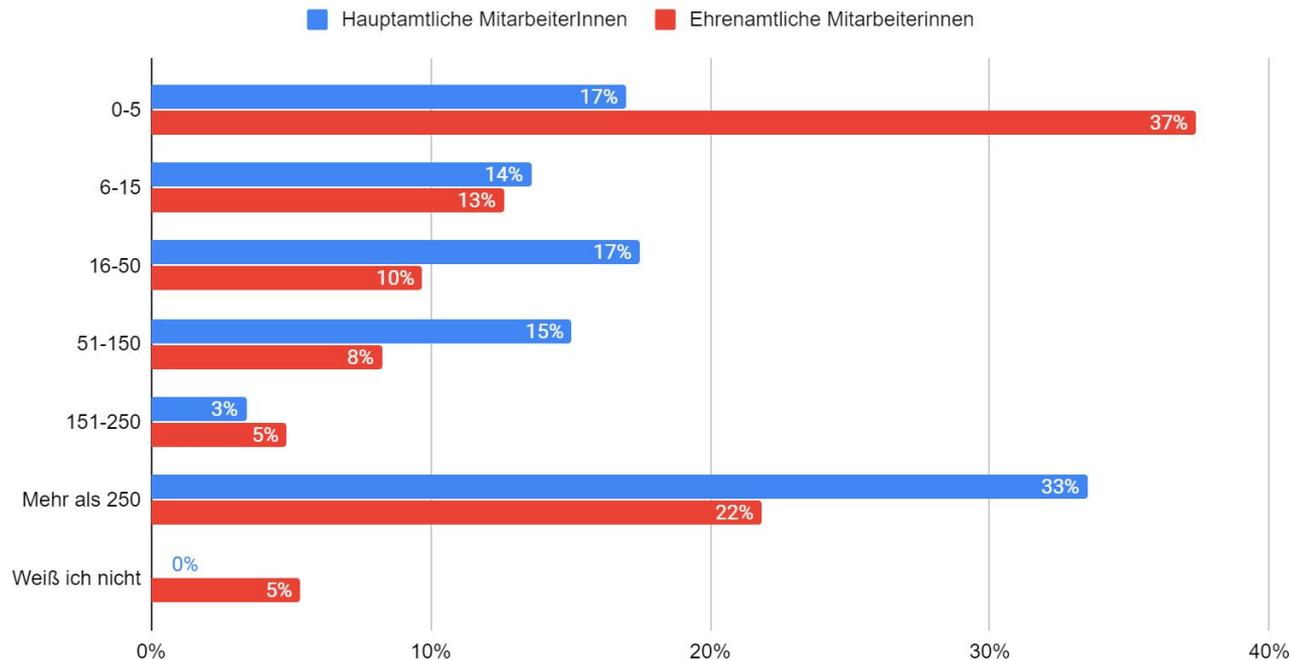
In welchem Bereich arbeitet Ihre Organisation hauptsächlich?



206 Antworten



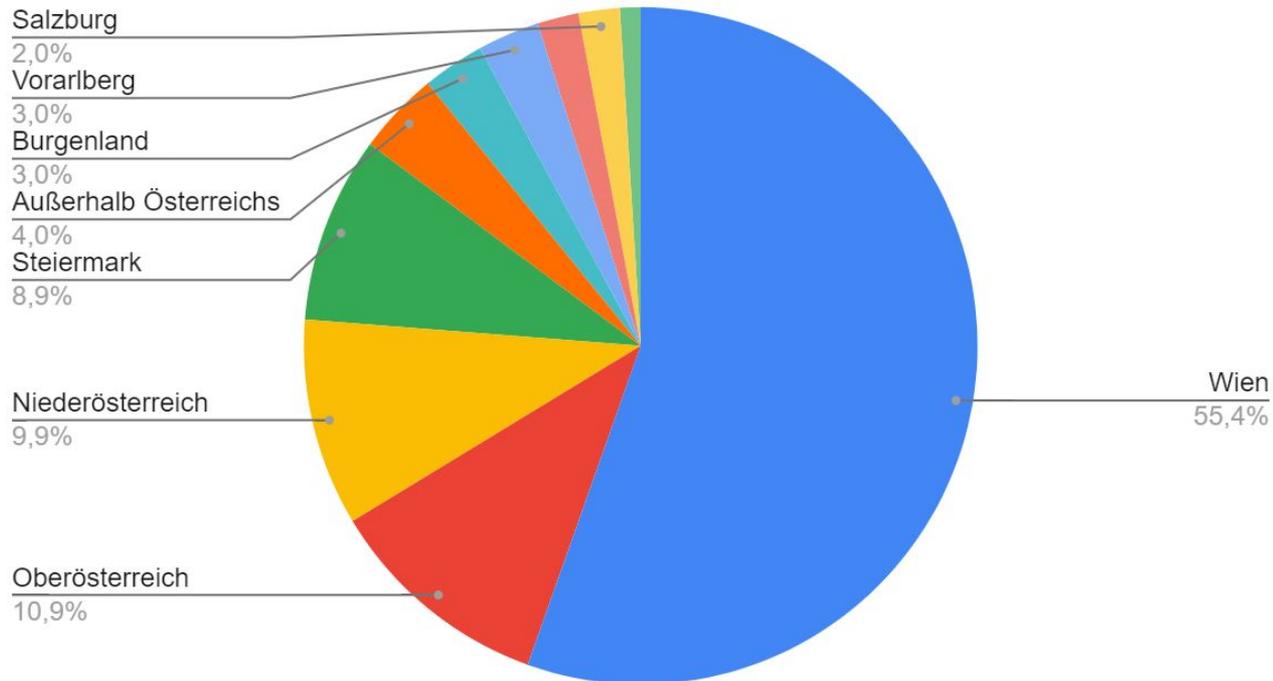
Wie viele hauptamtliche und ehrenamtliche MitarbeiterInnen gibt es in Ihrer Organisation?



206 Antworten



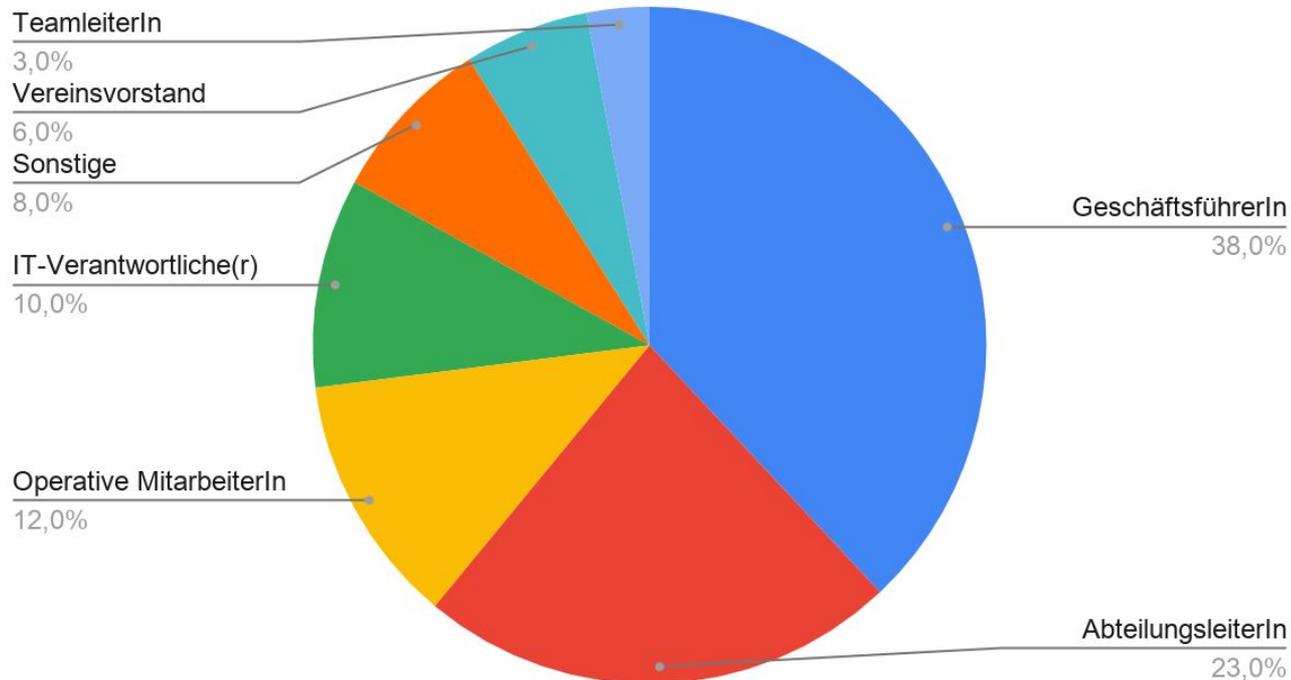
Wo hat Ihre Organisation den Sitz?



206 Antworten



Welche Funktion haben Sie in der Organisation?



206 Antworten



Kontakt für Rückfragen und Beratung

DI Ronald Hechenberger
Kompetenzzentrum Digitalisierung

hechenberger@digitalisierungskompetenz.at
www.digitalisierungskompetenz.at

Reservieren Sie sich Ihre kostenlose 30-Minuten
NPO-Beratung unter <https://calendly.com/hechenberger>

Verwendung der Inhalte



Namensnennung-Nicht kommerziell 3.0
Österreich (CC BY-NC 3.0 AT)