WIRTSCHAFTS UNIVERSITÄT WIEN VIENNA UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

EFMD EQUIS ACCREDITED

Information zur Sicherheit Ihrer WU-Kennungen

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

der untenstehende Inhalt dieser Seite wurde Ihnen bereits am 10.4.2014 per E-Mail zugestellt.

Auf der Rückseite finden Sie wichtige Zusatzinformationen, die wir absichtlich nicht per E-Mail verschickt haben, da sie theoretisch an Adressen zugestellt werden könnten, deren Besitzer/innen ihr WU-Passwort noch nicht geändert haben.

Ihr

WU IT Support Center

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

die Versuche, Accounts von Benutzer/inne/n zu hacken, nehmen laufend zu. Einerseits wird versucht, Benutzer/innen zu täuschen und sie auf elektronischem Weg unter falschem Vorwand zur Übermittlung ihrer Kennungen und Passwörter zu verleiten. Andererseits werden immer wieder Sicherheitslücken aufgedeckt, die ebenfalls dazu genutzt werden, um unberechtigt auf Daten ahnungsloser Benutzer/innen zuzugreifen. Die jüngsten Fälle betrafen Millionen gehackter E-Mail-Konten in Deutschland oder die am Beginn der Woche publizierte Schwachstelle der weltweit eingesetzten Verschlüsselungssoftware OpenSSL, die auch auf mehreren WU-Servern verwendet wird. Die Schwachstelle wurde an der WU bereits am 8. April 2014 geschlossen.

Um sicher zu gehen, empfehlen wir Ihnen das WU-Passwort zu ändern.

Unabhängig davon wollen wir für die Zukunft drei dringende Empfehlungen aussprechen:

1) *Wenn Ihnen eine Aufforderung oder Anweisung zur Eingabe Ihrer WU-Benutzerkennung und Ihres WU-Passworts auf elektronischem Weg zugestellt wird, und Sie sich nicht sicher sind, ob der Absender tatsächlich WU IT-SERVICES ist, kontaktieren Sie bitte das IT Support Center.*
2) *Ändern Sie Ihr Passwort regelmäßig von sich aus.*
3) *Registrieren Sie die Nummer Ihres Mobiltelefons im Controlpanel, um vergessene Passwörter künftig bequem selbst neu setzen zu können.*

*Falls Sie zusätzliche Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte an das IT Support Center **hotline@wu.ac.at** oder per Telefon an +43 1 31336 3000.*

Vielen Dank im Voraus dafür, dass Sie unsere Empfehlungen umsetzen.

IT-SERVICES
Wirtschaftsuniversität Wien
Vienna University of Economics and Business
Welthandelsplatz 1, Gebäude LC, 1020 Wien, Österreich

Warum sollten Passwörter regelmäßig geändert werden?

Der Schutz von Benutzerdaten wird immer wichtiger und setzt sowohl verantwortungsbewusste Administration, als auch die Mitwirkung der Benutzer/innen von IT-Systemen voraus.

Benutzerkennungen und Passwörter können auf unterschiedliche Art unter die Kontrolle unberechtigter Personen kommen – sehr beliebt sind Phishing Mails (siehe Kasten). Wenn in der Folge strafrechtlich verfolgte Handlungen mit den Anmeldedaten nichtsahnender Benutzer/innen durchgeführt werden, kann dieser Identitätsdiebstahl zu unangenehmen Folgen führen.

„Erbeutete Passwörter" können sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt missbräuchlich eingesetzt werden – jedenfalls solange das Passwort nicht geändert wurde.

Deshalb sollten Passwörter regelmäßig geändert werden. Empfehlungen zum Umgang mit Passwörtern finden Sie unter: **http://www.wu.ac.at/it/security/recommendations/passwd**

Phishing-Mails – bei Betrügern sehr beliebt

Versuche, an die Kennungen und Passwörter von Benutzer/innen „heranzukommen", erfolgen meist per E-Mail (Phishing: Kunstwort aus Passwort und Fishing), können aber auch per SMS eingehen. Ihre Anzahl nimmt laufend zu. Leider werden auch immer wieder WU-Angehörige Opfer derartiger Betrugsversuche, denn die Versuche werden immer besser und sehen immer echter aus. So

- weisen die Texte immer weniger Rechtschreib- und Grammatikfehler auf,
- werden die angeführten Gründe, die zur Eingabe von Kennung und Passwort genannt werden, immer glaubhafter,
- sehen die vorgetäuschten Absenderadressen und Adressen der Web-Seiten, die für die Eingabe von Kennung und Passwort angeboten werden, immer echter aus.

Unter diesen Rahmenbedingungen lassen sich leider immer mehr Benutzer/innen zu diesem folgenschweren Schritt verleiten und geben ihre Daten an Betrüger weiter, die dann mit der gestohlenen Identität weiterarbeiten.

Warum sollte man sein Mobiltelefon registrieren?

Die Registrierung bringt zwei hilfreiche Funktionen:

1. **Selbstständiges Setzen eines vergessenen Passworts:** Benutzer/innen, die ihr Passwort vergessen haben, können auf der Einstiegsseite des WU-Controlpanel unter **https://controlpanel.wu.ac.at/** das vergessene Passwort selbstständig neu setzen, wenn sie das registrierte Mobiltelefon bei sich haben. Zur Absicherung wird während des Änderungsvorgangs ein kurzfristig gültiger Code per SMS an das Handy verschickt, der zur Aktivierung des neuen Passworts notwendig ist.
2. **Zustellung von Informationen in kritischen Situationen:** Über WU InfoCall (siehe unten) erhalten alle Mitarbeiter/innen, die ein Mobiltelefon registriert haben, Informationen über -Infrastruktur-Störungen (Gebäude, IT-Systeme etc.).

Diensthandys sind automatisch registriert. Die Nummern zusätzlicher Mobiltelefone können im WU-Controlpanel registriert werden.

Wo kann man sein Passwort ändern und sein Mobiltelefon registrieren?

Im WU-Controlpanel, erreichbar unter **https://controlpanel.wu.ac.at/** werden zahlreiche Funktionen angeboten. Dazu gehören u.a.

- Passwortänderung (links im Hauptmenü unter ACCOUNT zu finden),
- Handyregistrierung (links im Hauptmenü unter SERVICES zu finden).

Was ist WU InfoCall?

Die WU setzt ein Informationssystem ein, das insbesondere zur Weiterleitung von Information über großflächig wirksame Infrastruktur-Störungen, Gebäuderäumungen oder Alarme vorgesehen ist. Über WU InfoCall können Text- und Sprachnachrichten an registrierte Mobiltelefone verschickt werden. Das System wird von IT-SERVICES und CAMPUS MANAGEMENT genutzt.